

punto org

Collana diretta da Luigi Maria Sicca

62

**PARTE I – COME LE NOSTRE AZIONI CREANO LA REALTÀ... E COME POSSIAMO CAMBIARLA**

- 69 4. «DATEMI UNA LEVA ABBASTANZA LUNGA [...] E SOLLEVERÒ IL MONDO CON UNA MANO»
- 73 4.1. Le discipline delle organizzazioni che apprendono
- 85 4.2. La quinta disciplina
- 87 4.3. Metanoia: un cambiamento mentale
- 89 4.4. Mettere in pratica le idee
- 95 5. LA VOSTRA ORGANIZZAZIONE È INCAPACE DI APPRENDERE?
- 95 5.1. Mortalità aziendale
- 97 5.1.1. *“Io sono la mia posizione”*
- 99 5.1.2. *“Il nemico è là fuori”*
- 101 5.1.3. *L’illusione del farsi carico di qualcosa*
- 102 5.1.4. *L’eccesso di concentrazione sugli eventi*
- 104 5.1.5. *La parabola della rana bollita*
- 106 5.1.6. *L’illusione di apprendere dall’esperienza*
- 108 5.1.7. *Il mito del management team*
- 110 5.2. Le incapacità e le discipline
- 113 6. PRIGIONIERI DEL SISTEMA O DEL NOSTRO MODO DI PENSARE?
- 115 6.1. Il dettagliante
- 120 6.2. Il grossista
- 125 6.3. La fabbrica
- 129 6.4. Lezioni del gioco della birra
- 133 6.5. La struttura influenza il comportamento
- 140 6.6. Ridefinire l’ambito della vostra influenza: come migliorare i risultati nel gioco della birra
- 146 6.7. Le incapacità di apprendere e i nostri modi di pensare

**PARTE II – LA QUINTA DISCIPLINA, LA PIETRA ANGOLARE DELLE ORGANIZZAZIONI CHE APPRENDONO**

- 153 7. LE LEGGI DELLA QUINTA DISCIPLINA
- 153 7.1. I problemi di oggi derivano dalle “soluzioni” di ieri
- 154 7.2. Più spingete avanti, più il sistema spinge indietro
- 157 7.3. Prima di peggiorare il comportamento migliora
- 158 7.4. La facile via di uscita di solito riporta all’interno del problema

- 159 7.5. La cura può essere peggiore della malattia  
 161 7.6. Più rapido è più lento  
 162 7.7. Causa ed effetto non sono strettamente connessi nel tempo e nello spazio  
 163 7.8. Piccoli cambiamenti possono produrre grossi risultati – ma le aree in cui si possono verificare gli effetti migliori sono spesso quelle meno ovvie  
 165 7.9. Potete avere la torta e mangiarla – ma non subito  
 167 7.10. Dividere un elefante in due non dà due elefantini  
 168 7.11. Non ci sono colpe da attribuire
- 171 8. UN CAMBIAMENTO DI MENTALITÀ  
 171 8.1. Vedere il mondo in modo nuovo  
 179 8.2. Vedere i circoli della causalità  
 185 8.2.1. *Come rafforzare ed equilibrare la retroazione e i ritardi: i mattoni per la costruzione del pensiero sistemico*  
 186 8.2.2. *La retroazione di rafforzamento: la scoperta di come possono svilupparsi piccoli cambiamenti*  
 191 8.2.3. *I processi di riequilibrio: come scoprire le fonti di stabilità e di resistenza*  
 196 8.2.4. *I ritardi: quando le cose si verificano... alla fine*
- 201 9. COME INDIVIDUARE GLI SCHEMI CHE CONTROLLANO GLI EVENTI  
 204 9.1. Archetipo 1: i limiti alla crescita  
 204 9.1.1. *Definizione*  
 205 9.1.2. *Dove li si riscontra*  
 206 9.1.3. *Struttura*  
 207 9.1.4. *Comprendere e utilizzare la struttura*  
 209 9.1.5. *Lo schema di comportamento*  
 211 9.1.6. *Come ottenere l'effetto leva*  
 216 9.2. Archetipo 2: il *transfert*  
 216 9.2.1. *Definizione*  
 216 9.2.2. *Dove trovarlo*  
 218 9.2.3. *Struttura*  
 219 9.2.4. *Come comprendere e utilizzare la struttura*  
 222 9.2.5. *Lo schema di comportamento*  
 224 9.2.6. *Come ottenere l'effetto leva*

**PARTE III – IL NUCLEO CENTRALE DELLE DISCIPLINE: LA CREAZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI CHE APPRENDONO**

- 231 10. IL PRINCIPIO DELL'EFFETTO LEVA (*LEVERAGE*)  
 232 10.1. Quando ci creiamo da soli i nostri "limiti di mercato"  
 244 10.2. La scelta fra la crescita che si autolimita e la crescita  
 che si autosostiene
- 249 11. LA PADRONANZA PERSONALE  
 249 11.1. Lo spirito dell'organizzazione che apprende  
 252 11.2. La padronanza e la perizia  
 254 11.3. «Perché lo vogliamo»  
 257 11.4. La resistenza  
 258 11.5. La disciplina della padronanza personale  
 259 11.5.1. *La visione personale*  
 263 11.5.2. *Mantenere la tensione creativa*  
 270 11.5.3. «Il conflitto strutturale»: *il potere della vostra*  
*impotenza*  
 275 11.5.4. *L'impegno alla verità*  
 278 11.5.5. *L'uso del subconscio, o come non avete veramente*  
*bisogno di calcolare*
- 286 11.6. La padronanza personale e la quinta disciplina  
 287 11.6.1. *L'integrazione della ragione con l'intuizione*  
 289 11.6.2. *Vedere come siamo connessi al mondo*  
 291 11.6.3. *La compassione*  
 292 11.6.4. *L'impegno al tutto*  
 293 11.7. Promuovere la padronanza personale in un'orga-  
 nizzazione
- 297 12. I MODELLI MENTALI  
 297 12.1. Perché le migliori idee falliscono  
 304 12.2. Come creare una nuova visione del mondo aziendale  
 309 12.3. Applicazione dei modelli mentali  
 309 12.3.1. *Come superare "i mali di base della gerarchia"*  
 314 12.4. Istituzionalizzare la pratica  
 316 12.5. Strumenti e competenze  
 316 12.6. La disciplina dei modelli mentali  
 316 12.6.1. *L'importanza della riflessione nell'azione*  
 318 12.6.2. *La teoria professata rispetto a quella utilizzata*  
 333 12.7. L'accordo è importante?  
 335 12.8. I modelli mentali e la quinta disciplina

339	13. LA VISIONE CONDIVISA
339	13.1. Una sollecitudine comune
341	13.2. Perché le visioni condivise sono importanti
347	13.3. La disciplina della creazione della visione condivisa
347	13.3.1. <i>Come incoraggiare la visione personale</i>
349	13.3.2. <i>Da visioni personali a visioni condivise</i>
356	13.3.3. <i>Come diffondere le visioni: arruolarsi, impegnarsi e conformarsi</i>
361	13.3.4. <i>Indicazioni per l'arruolamento e l'impegno</i>
363	13.3.5. <i>Come ancorare la visione ad un insieme di idee di governo</i>
364	13.3.6. <i>La visione positiva e quella negativa</i>
365	13.3.7. <i>La tensione creativa e l'impegno alla verità</i>
367	13.4. La visione condivisa e la quinta disciplina
367	13.4.1. <i>Perché le visioni muoiono prematuramente</i>
371	13.4.2. <i>La sinergia mancante: la visione condivisa e il pensiero sistemico</i>
375	14. L'APPRENDIMENTO DI GRUPPO
375	14.1. I gruppi del buonsenso potenziale
382	14.2. La disciplina dell'apprendimento di gruppo
382	14.2.1. <i>Dialogo e discussione</i>
397	14.2.2. <i>Come affrontare la «realtà corrente»: il conflitto e le routine difensive</i>
410	14.2.3. <i>L'anello mancante: la pratica</i>
413	14.3. <i>Imparare come "allenarsi"</i>
421	14.4. L'apprendimento di gruppo e la quinta disciplina

#### PARTE IV – RIFLESSIONI SU ESEMPI PRATICI

429	<i>Introduzione</i>
433	15. FONDAMENTA
433	15.1. Creare una cultura basata sulla riflessione e la conversazione approfondita
433	15.1.1. <i>Il cambiamento attraverso la conversazione</i>
435	15.1.2. <i>L'apertura mentale riflessiva</i>
438	15.2. La crescita delle persone
439	15.2.1. <i>Uno scopo per cui vale la pena impegnarsi</i>
441	15.2.2. <i>Il rapporto "trasformativo"</i>
444	15.2.3. <i>Tutto inizia da me</i>

- 444 15.3. Le organizzazioni come sistemi viventi  
 445 15.3.1. *L'era delle aziende come macchine*  
 448 15.3.2. *Come viene fatto il lavoro*
- 453 16. IMPETO  
 453 16.1. Un approccio diverso al cambiamento  
 457 16.2. Costruire organizzazioni che si adattano  
 457 16.2.1. *Il futuro*  
 461 16.2.2. *Una polizia che si adatta*  
 465 16.3. Prestazione e felicità
- 469 17. STRATEGIE  
 469 17.1. Pensare e agire in modo strategico  
 474 17.1.1. *Integrazione dell'apprendimento con il lavoro*  
 475 17.1.1.1. *Riflessione e azione*  
 477 17.1.1.2. *Imparare nel tempo*  
 481 17.2. Iniziare dove sei con chi sei  
 482 17.2.1. *Gli «impossibili»*  
 483 17.2.2. *Della gente e dalla gente*  
 486 17.3. Diventare biculturali  
 489 17.3.1. *Trasmissione furtiva*  
 490 17.3.2. *Lavorare sul linguaggio dell'azienda*  
 491 17.4. Creare "campi" per far pratica  
 492 17.4.1. *Il campo e la gerarchia*  
 493 17.4.2. *Il "vortice" e il "muro di fuoco"*  
 495 17.5. Collegarsi al cuore dell'azienda  
 496 17.5.1. *Il primo passo: capire chi siamo*  
 499 17.5.2. *Lavoro sul campo: percepire l'origine della creatività di un'organizzazione*
- 500 17.6. Creare comunità di apprendimento  
 501 17.6.1. *Discutere con cuore e razionalità*
- 504 17.7. Lavorare con «l'altro»  
 505 17.7.1. *Costruire ponti verso i rivali istituzionali*  
 506 17.7.2. *Collegare i settori*  
 507 17.7.3. *Lo stadio successivo della diversità*
- 508 17.8. Sviluppo delle infrastrutture di apprendimento  
 509 17.8.1. *Un pioniere delle infrastrutture di apprendimento*  
 511 17.8.2. *Le altre organizzazioni sono pronte a prenderla seriamente?*  
 512 17.8.3. *Che cos'è in una parola?*

515	18. IL NUOVO COMPITO DELLA DIREZIONE
516	18.1. Cosa si intende con “leader”?
520	18.2. Il leader come progettista
521	18.2.1. <i>Progettazione iterativa e infrastrutture che apprendono</i>
526	18.2.2. <i>Creazione di infrastrutture</i>
528	18.2.3. <i>Le idee guida</i>
530	18.2.4. <i>La conoscenza dei progettisti</i>
531	18.3. Il leader come maestro
532	18.3.1. <i>Riconoscere le carenze nella capacità organizzativa</i>
534	18.3.2. <i>Il dilemma del maestro</i>
537	18.3.3. <i>Essere prima di tutto dei discenti</i>
538	18.4. Il leader come steward
539	18.4.1. <i>I paradossi del leader come steward</i>
541	18.4.2. <i>Il potere e la natura dell'ambizione</i>
542	18.4.3. <i>Risultati sostenibili</i>
544	18.4.4. <i>Essere steward della propria visione</i>
545	18.4.5. <i>In che modo è possibile creare leader di questo tipo?</i>
549	19. CITTADINI DEL SISTEMA
551	19.1. Riconoscere i sistemi
553	19.2. Riconoscere il sistema globale del cambiamento climatico
558	19.3. Vivere come se il sistema fossimo noi
560	19.3.1. <i>L'azienda come incubatrice: l'origine di un nuovo sistema energetico</i>
565	19.3.2. <i>Reti di approvvigionamento: il sistema che riconosce se stesso</i>
566	19.3.2.1. <i>Considerare insieme il sistema</i>
572	19.3.2.2. <i>Costruire visioni condivise in grado di modificare sistemi più ampi</i>
574	19.3.3. <i>Le società: comunicare oltrepassando i confini</i>
578	19.4. L'educazione del XXI secolo
583	20. FRONTIERE
584	20.1. Scoprire e impersonare le strutture della natura
589	20.2. La futura generazione di leader
589	20.2.1. <i>Donne che comandano da donne</i>
591	20.2.2. <i>Leader provenienti dalla periferia dell'Economia</i>
593	20.2.3. <i>La leadership dei giovani</i>
596	20.3. Tre aperture

**PARTE V – CODA**

- 605 21. L'INTERO INDIVISIBILE
- 611 22. PENSARE PER SISTEMI: LA CHIAVE DELLE MODERNE ORGANIZZAZIONI INTELLIGENTI  
*Stefano Armenia*
- 611 22.1. Introduzione
- 613 22.2. Il *systems thinking* come competenza cruciale per la gestione del cambiamento nelle organizzazioni moderne
- 621 22.3. Dall'“organizzazione che apprende” all'“organizzazione intelligente”
- 634 22.4. Un *framework* per la *governance* delle moderne organizzazioni intelligenti
- 640 22.4.1 *Proposta di un modello organizzativo*
- 648 22.5. Conclusioni
- 651 22.6. Ringraziamenti

653 Appendice 1  
Le discipline dell'apprendimento

659 Appendice 2  
Gli archetipi sistemici

675 Appendice 3  
Il processo a U

**Tavola rotonda**

- 681 1. PRENDI TRE GIOVANI STUDENTI DI *ECONOMIA*  
*Nicola Andreottola, Simona Capecelatro e Davide Coppola*
- 685 2. L'ATTUALITÀ DEL PENSIERO SISTEMICO NELLO STUDIO DELLE ORGANIZZAZIONI IMPRENDITORIALI  
*Sergio Barile e Francesca Iandolo*
- 689 3. IL CONTRIBUTO DELLE SCIENZE SOCIALI AL PENSIERO SISTEMICO  
*Mariavittoria Cicellin e Stefano Consiglio*
- 693 4. PETER SENGE: IL “MIO” FRANCOBOLLO  
*Corrado Cuccurullo*
- 697 5. L'IDOLO RAZIONALE E LA SUA CADUTA  
*Luca Giustiniano*



- 701 6. I MODELLI MENTALI E LA TEMPORALITÀ DELLE ORGANIZZAZIONI  
*Vito Lasala, Paolo Canonico e Davide Bizjak*
- 707 7. LO SGUARDO DI ULISSE  
*Marcello Martinez e Mario Pezzillo Iacono*
- 711 8. MODELLI DI SYSTEM DYNAMICS IN BIOLOGIA ED ECOLOGIA:  
NECESSITÀ DI UN PROCESSO DI APPRENDIMENTO E SVILUPPO  
INTERDISCIPLINARE  
*Stefano Mazzoleni e Francesco Giannino*
- 715 9. LA DISCIPLINA DELLA COMPLESSITÀ  
*Mario Nicodemi*
- 719 10. HO INCONTRATO SENGE E MI HA DETTO COSA FARE  
*Francesco Perillo*
- 725 11. LO SGUARDO DELLA STORIA DELLE IDEE  
*Francesco Piro*
- 729 12. LO SGUARDO DI UN NUOVO RINASCIMENTO  
*Apollonia Striano*
- 733 *Bibliografia*
- 757 *Sitografia*
- 759 *Indice dei nomi*
- 771 *Notizie sugli autori*
- 773 *Hanno scritto nella Collana punto org*



*In onore del piccolo  
Federico Fortunato  
che ha saputo ribaltare  
il senso della prospettiva  
e della percezione,  
in questo finale di  
ventennio del terzo millennio*

# 1. Ieri, oggi e domani. Ma dopodomani?

## *Learning organization*, prospettiva e percezione del cambiamento

Luigi Maria Sicca

### 1.1. Antefatto: L'edizione di ieri

Questa nuova edizione de *La Quinta Disciplina* di Peter Senge segue la precedente, proposta al pubblico italiano nel 1992, a cura di Alberto Galgano, che concludeva la sua Prefazione con una citazione di Lao Tze (500 a.C.), ripresa poi dallo stesso Senge:

Il cattivo leader è colui che la gente disprezza.

Il buon leader è colui che la gente rispetta.

Il grande leader è colui che fa sì che le persone dicano: «L'abbiamo fatto noi».

\* \* \*

Agli inizi degli anni Novanta, appena laureato in quella che (allora) si chiamava Facoltà di Economia e Commercio (ma forse anche un po' prima, durante la preparazione della mia tesi di laurea sull'organizzazione dei processi di produzione del teatro musicale, una delle realtà a maggiore complessità sociale esistenti), incontrai la prima edizione de *La Quinta Disciplina* (Senge, 1990a). La *percezione* che ebbi del tomo era espressione della *distanza*, personale e dello "stato dell'arte", dalle conoscenze accademiche allora vigenti.

Quell'opera dette un'ampia eco internazionale a Peter Senge prefigurando quello che oggi, alle soglie del terzo decennio del

terzo Millennio, stiamo effettivamente vivendo: l'affermazione e la *convergenza* in grado di tradurre le innovazioni in *learning organization*. Si tratta di un tema cruciale per gli studiosi di *Comportamento organizzativo e Gestione strategica delle risorse umane*, in grado di superare i limiti dell'*industria 4.0* interagendo, in questo modo, con categorie ontologiche non considerate dall'approccio puramente IT.

È questa una delle ragioni principali per cui si ripropone alla comunità accademica e professionale italiana di studiosi e docenti di *Organizzazione aziendale* questo testo, oramai un classico, che fa del pensiero sistemico l'occasione per cogliere le implicazioni socio-psicologiche che caratterizzano, in termini archetipici e non ipifenomenici, l'interazione uomo-macchina.

## 1.2. L'edizione del 2006 e quella di oggi

Questa nuova edizione riprende il lavoro così come sviluppato da Peter Senge, nel 2006, comprensiva quindi di una quarta parte (aggiunta al testo originale) frutto di interviste con venti autorevoli esponenti di organizzazioni molto diverse tra loro, ma tutte accomunate dal tema dell'apprendimento organizzativo. Lo stesso Senge affermava, arricchendo il suo lavoro, che quelle interviste schiudevano lo sguardo ai modi possibili attraverso cui trattare, creativamente, le sfide delle organizzazioni. Quelle di *ieri, oggi e domani*, per evocare un film (tutto italiano, quanto universale) dei primi anni Sessanta del secolo scorso, costruito su tre splendidi episodi con Sofia Loren e Marcello Mastroianni (oggi un mito nella percezione collettiva), in quegli anni in pieno vigore adrenalinico e ormonale, al fianco di Tina Pica (prossima agli ottant'anni e pronta a ritirarsi) diretti dal non più giovane (per quei tempi) Vittorio De Sica (vincitore dell'Oscar per il miglior film straniero nel 1965) e declinato su tre soggetti: quello di Adelina, tratto dall'immenso autore e drammaturgo che fu (e resta) Eduardo; Anna, scritta da Billa Zanuso e Cesare Zavattini (ispirato a *Troppo ricca* di Alberto Mora-

via, anche lui non più giovane in quella fase storica); Mara, scritto anch'esso da Cesare Zavattini. Un intreccio di sguardi su (e tra) più generazioni, insomma, sul quale vorrei ancora richiamare l'attenzione. Perché è proprio nella dimensione atemporale (iperurantica à la Platone) della proposta, che si staglia la natura del classico di Peter Senge, che prescinde dai dati contingenti, privo di bollino di scadenza, da rileggere alla luce di quello che stiamo vivendo e che lo stesso autore aveva profetizzato. Allo scopo di comprendere meglio il significato di questa affermazione, invito a una più articolata riflessione sulla dimensione dinamica del cambiamento organizzativo, a partire da come esso è percepito, nella sua natura (cara a Senge) artefattuale, ovvero fatto ad arte, effetto dell'arte attraverso la mobilitazione dei cinque sensi (Gagliardi, 1996).

Propongo quindi di seguito una mappatura, sintetica (e arbitraria, a titolo di esempio) di alcune tappe del Novecento, secolo denso e, per questo, significativo rispetto all'idea di cambiamento che intendo qua rappresentare.

Alcuni cambiamenti epocali: percezione e prospettiva.

Anno	Pensiero e Movimenti di [...].	Scienze e tecnica	Letteratura	Arte	Politica
1900	Freud, <i>die Traumdeutung</i>	Meccanica Quantistica: Planck – Studio del Corpo Nero			
1903		Volo Fratelli Wright			
1904		Trasformazioni di Lorentz *** Diodo, Triodo, Amplificazione, 1907	16 giugno 1904: giorno in cui è ambientato <i>Ulysses</i> di Joyce (1922)		
1905		Einstein: Relati- vità Ristretta, $E = m c^2$ *** Effetto Fotoe- lettrico Moto Browniano			Rivo- luzione Russa

1907				Picasso: <i>Les demoiselles d'Avignon</i>	
1908	Poincaré, <i>Science et Methode</i>	Prima Ford T	Proust inizia <i>La Recherche</i>		
1909	Manifesto Futurista				
1911	Taylor, <i>The Principles of Scientific Management</i>	Magnetofono a filo d'acciaio *** Taylor, <i>The Principles of Scientific Management</i>		Kandinskij, <i>Blaue Reiter</i>	
1912	Durkheim, <i>Les Formes élémentaires de la vie religieuse</i>				
1913	Husserl, <i>Ideen zu einer reinen Phänomenologie und phänomenologischen Philosophie</i>	Russolo: Intonatori e Musica concreta, Schaeffer ***		Stravinskij, <i>Le Sacre du Printemps</i> *** Russolo: Intonatori e Musica concreta, Schaeffer	
1914	Dodecafonia: Schönberg, <i>Die Jakobsleiter</i>			Dodecafonia: Schönberg, <i>Die Jakobsleiter</i>	
1914/15			Kafka, <i>Der Process</i>		
1916	Einstein, Relatività Generale				
1914-18					La Grande Guerra
1919	Rivolta Spartachista, Germania	Kaluza Extra Dimensioni spaziali			Rivolta Spartachista, Germania

Il lettore dovrebbe tenere conto di come, con il Novecento, ha inizio uno stile di vita in cui si afferma la *prospettiva*, ovvero la possibilità di afferrare la *percezione* del cambiamento (per ciascuno e come coscienza collettiva), guardando a processi (diversi) nel loro insieme. La Tabella ha il pregio di offrire un quadro di sintesi di alcuni momenti significativi del primo ventennio del secolo scorso, con ricadute ancora oggi presenti nei nostri vissuti. Per altro verso, la scelta che ho operato di indicare nella riga orizzontale delle “etichette organizzative” (Czarniawska, 1993), distinguendo tra “Pensiero e Movimenti di [...]; Scienze e tecnica; Letteratura; Arte; Politica” è fisiologicamente inesatta, perché – come è agevole comprendere – sono numerosi i livelli di sovrapposizione tra queste aree. Per esempio, un’esperienza letteraria o politica o artistica non prescinde da “Pensiero e movimenti di [...]”, così come, analogamente, ciò che ricade su “Scienze e tecnica” potrebbe ricadere anche in “Arte” (basti pensare che proprio *téchne* [τέχνη], nel mondo antico era “arte” nel senso di perizia, saper fare ed operare attraverso una conoscenza mediata dai sensi) e così via. Solo in pochi casi ho volutamente ripetuto le stesse voci in più colonne, a mero scopo di esempio. Ma invito il lettore a divertirsi liberamente nel far transitare i contenuti da una casella all’altra, giocando anche con gli spazi lasciati vuoti e con sfondo leggermente più scuro, come fossero posizioni da conquistare in una partita a scacchi tra due giocatori: un signor “classificatore” con esigenza (o mania) di tassonomizzare e un signor “libero pensiero” che fluidamente transita da un ambito all’altro, consapevole dell’imperfezione del mondo. Non mancheranno opportunità di stimolanti collegamenti, lungo un’assenza di soluzione di continuità tra ámbiti e caselle. Per questo motivo ho tratteggiato le linee interne.

Tanto premesso, la Tabella ha il merito di rendere chiaro almeno un punto, ovvero quanto possa essere critica la *distanza percepita* nella definizione di ciò che cambia (o no) in un intervallo temporale dato. Poniamo, ad esempio, a confronto differenti



generazioni (*over 80, over 60, over 40, over 20*) rispetto al ventennio preso ad esempio, e consideriamo la questione della percezione e della prospettiva anche per i fruitori di questo libro (come detto dalla gestazione lunga, dagli inizi degli anni Novanta ad oggi, con ben diversi scenari macroeconomici e geopolitici), quindi professionisti d'impresa, manager e imprenditori del III Millennio, in un mondo sempre più piccolo e vicino, complice l'IT: soggettività eterogenee percepiranno i cambiamenti indicati lungo il periodo 1900-1920 in modo sostanzialmente diverso. Un po' come accade quando guardiamo oggi in televisione il film (pensato per *l'innovativo techniscope*) che evocavo in apertura.

Le tappe indicate in Tabella evidenziano quanto sia complesso comprendere (è il mio auspicio) la dimensione più profonda del cambiamento: questo è, per definizione, espressione di coordinate spazio-temporali radicate nella "mente" (anch'esso concetto interno al Novecento), nei vissuti di ciascuno. E passare per le categorie della *prospettiva* e della *percezione* significa fare i conti con un nodo non eludibile e, forse proprio per questo, utile a comprendere la marca più intima del cambiamento organizzativo, perché condizionante la definizione stessa di ciò che è (o non è) "reale". Pensiamo in proposito al rapporto tra cambiamento e relatività: con Galileo (il moto è relativo) per due osservatori in moto relativo, due osservatori in moto relativo e le descrizioni degli eventi spaziali sono diverse, ma le distanze spaziali sono le stesse, gli intervalli temporali sono gli stessi, le velocità sono diverse. Con Einstein, il moto è relativo. Quindi, per due osservatori in moto relativo, le descrizioni spaziotemporali degli eventi sono diverse, ma la velocità della luce è la stessa, le distanze spaziali sono diverse (contrazione delle lunghezze), gli intervalli temporali sono diversi (dilatazione dei tempi), le velocità minori di quella della luce sono diverse.

Entro tale *milieu*, tempo e mezzi di comunicazione diventano elementi fondamentali per la comprensione. Nel 1883 veniva introdotta l'ora regionale negli Stati Uniti d'America. Il treno sin-

cronizzava gli orologi. Nel 1912, a Parigi, si tiene la Conferenza mondiale sul tempo. Il cinema rallenta, accelera, inverte e combina i decorsi temporali; mentre telegrafo, telefono e radio creano una rete mondiale di comunicazione che ridefinisce uno spaziotempo globale. Di fronte a tutto ciò, non possiamo non domandarci, in quanto cittadini, consumatori, studiosi, imprenditori o manager, lettori di questa Tabella ora e, tra un po', dell'opera di Peter Senge:

- perché assistiamo, nello stesso periodo, a una riconcettualizzazione dello spazio-tempo in organizzazioni e settori così differenti?;

- in che modo quella costruzione dello spazio-tempo incide sui processi di cambiamento, nella costruzione delle identità individuali e organizzative?;

- cosa stiamo vivendo oggi (e come ci poniamo), con l'impatto delle tecnologie informatiche sulle nostre vite?;

- in che modo la scienza astratta e la fenomenologia della cultura si sono tradotte e si stanno traducendo, in questi anni, nel nostro modo di stare insieme<sup>1</sup>?

Le risposte a questioni così rilevanti risiedono, a mio avviso, nell'impalpabile «plot» (*à la* Czarniawska) che tiene insieme scienza, cultura e organizzazione e nel ruolo della tecnologia, che trasforma i mezzi di comunicazione.

Ieri, come oggi, cambiano i modi di percepire la realtà, modificando tutti noi e ciascuno, fino a incidere su come organizzare le attività produttive: è importante, accingendosi ad affrontare l'opera di Peter Senge, cogliere la dialettica tra dimensione archetipica del tempo e dello spazio, così come situata nella costruzione delle soggettività individuali, e la dimensione epifenomenica che di tempo in tempo, in ogni tempo, dalle nostre menti esita in azione organizzativa. Imparando a distinguere ciò che è nuovo, da ciò che nuovo non è: tra neophilia e la neophobia (Sicca e Viscardi,

<sup>1</sup> Consideriamo qua "stare insieme" come sinonimo di "organizzare" che è convivenza: si veda <https://www.puntoorg.net/index.php/it/>.

2008). Non chiediamoci, insomma, solo che *cosa* un prodotto della scienza e della tecnica farà *per noi*, ma anche cosa trasformerà *di noi* e *come*: imparando a riconoscere e smascherare.

### 1.3. Siamo tutti badanti<sup>2</sup>

È questa una prospettiva emersa negli ultimi anni sui mercati del lavoro e negli studi di marca *critical* di *Comportamento organizzativo* (Sicca, 2019) e *Gestione strategica delle risorse umane*, per cui le prestazioni manageriali passano per un'attitudine al controllo dei microprocessi, dei micro respiri, dei palpiti, lasciando tutto il resto ai robot da noi stessi desiderati, voluti, pretesi, costruiti e ottenuti, complici i costanti salti tecnologici che ci sfidano poi (forse senza riuscirci, o forse sì, forse subiti) sul terreno degli archetipi, quei «primi esemplari assoluti», secondo il *Dizionario della lingua italiana Devoto-Oli*, che connotano i sistemi di natura.

È questa la visione, assorbita da Senge, alla base dell'apprendimento organizzativo: sviluppare sistemi organizzativi in grado di mutuare in "sistemi di cultura" (le organizzazioni aziendali, appena centenarie e che abitiamo per la maggior parte del tempo della nostra vita adulta) le fondamenta dei sistemi di natura.

Che il rapporto tra natura e cultura si avviti intorno a un nodo gordiano è una questione problematica, non solo per chi si occupa di (cono)Scienze umane e sociali, quindi di *Economia*, *Organizzazione* e *Management*, ma anche per chi si occupa di Scienza, con la S maiuscola, attribuendo a quel lemma l'idea, oramai di *senso comune* (Sicca, 2017, p. 16), tesa a:

<sup>2</sup> Ringrazio il prof. Francesco Piro perché questa immagine è oggetto di una ricerca in corso che insieme stiamo conducendo per introdurre – con prospettive teorico disciplinari diverse e complementari – il tema delle modificazioni del lavoro dopo l'automazione.

includere nel concetto di “scienza” qualunque disciplina. Quindi, l’idea per cui “scienza” sia qualunque forma di conoscenza per il solo fatto di ambire a raggiungere una conoscenza auspicabilmente oggettiva, affidabile e, magari, verificabile e condivisibile<sup>3</sup>. Perché “oggettività”, “affidabilità” e “verificabilità” non sono di fatto proprio la stessa cosa se mi occupo di *Economia*, di *Fisica* o *Chimica*, di musica, etc. A me pare, invece, che la “Scienza” sia un modo di produrre conoscenza storicamente datato, mentre altre forme di conoscenza (non scientifiche ed estremamente rigorose) abbiano tanto da dire seguendo percorsi ermeneutici anche molto potenti<sup>4</sup>.

Non sarò certo io a sciogliere quel nodo, né a turbare la ecovichiana, né pretendo di poter colmare il fisiologico e inevitabile scarto tra natura e cultura, ma nella tradizione delle esperienze di *puntOorg International Research Network* proveremo a formulare domande, possibilmente corrette, alla ricerca di risposte per affrontare le sfide *a venire*. Riaprendo il dibattito. È questo il compito di ogni nostro “prodotto della ricerca” (immagine, questa del participio passato del verbo all’infinito *produrre*, tesa a mettere affanno alla pur fondamentale natura processuale, *come – si – fa*, che è tecnica), sia essa una ricerca originale o, come in questo e in altri casi, la riproposizione di classici della letteratura organizzativa.

#### 1.4. Alcune caratteristiche di questa edizione

Il capitolo 2, affidato a Edoardo Mollona, professore ordinario di *Economia aziendale* presso l’*Alma Mater Studiorum* – Univer-

<sup>3</sup> O perché, in modo più blando, fondata su una metodologia rigorosa, solida e definita.

<sup>4</sup> La corsa ad attribuirsi il *côté* di scienza da forme di conoscenza a mio avviso, per i motivi su indicati, non scientifica, è spesso dettata da esigenze di legittimazione nei processi di acquisizione di finanziamenti, in ragione, quindi, di considerazioni di sociologia della conoscenza e di retorica del linguaggio accademico, prima ancora che in ragione di questioni epistemologiche.

sità degli Studi di Bologna, ha il merito di collocare con sapienza e autorevolezza *La Quinta Disciplina*, a pieno titolo, nel solco della letteratura manageriale organizzativa mettendone in luce il contributo originale. Il capitolo 22 di Stefano Armenia, docente presso la *Link Campus University* e coordinatore del Laboratorio di Modellazione e Simulazione, getterà uno sguardo sui possibili sviluppi della disciplina. Entrambi gli autori, con prospettive diverse e complementari, hanno svolto e svolgono un ruolo di primo piano all'interno del SYDIC, acronimo del *SYstem Dynamics Italian Chapter*, coniato a cinque anni dall'uscita del volume di Senge, a testimonianza che il clima di *renaissance* intorno a una metodologia centrata su tecniche di simulazione con l'approccio della *Dinamica dei Sistemi (System Dynamics)* era maturo fino a proporre alla SDS (*Società Internazionale della Dinamica dei Sistemi*) la costituzione di una costola italiana (*Italian System Dynamics Chapter*) in pieno dialogo con la comunità accademica internazionale e in costante confronto dialettico con gli studiosi e i docenti di *Organizzazione aziendale*.

Alla stregua di altre esperienze *puntoOrg*, anche quest'opera sarà riletta intorno a una Tavola rotonda<sup>5</sup>, cui partecipano plurali sensibilità che in poche pagine, un "francobollo", getteranno il proprio sguardo sull'opera di Senge: tra passato, presente e futuro. Grazie dunque ai colleghi e amici che siederanno, secondo le logiche dei cavalieri, in assenza di un capotavola in ordine alfabetico, laddove sono più autori seguendo l'iniziale della prima firma. Quindi, a Nicola Andreottola, Simona Capecelatro e Davide Coppola (giovanissimi studenti del mio corso di *Organizzazione aziendale* e altrettanto giovani imprenditori del presente e futuro); a Sergio Barile e Francesca Iandolo (La Sapienza, Università di Roma) studiosi di lungo corso dell'approccio sistemico-vitale; a Stefano Consiglio e Mariavittoria Cicellin (Università

<sup>5</sup> Per un'esplorazione delle ricerche condotte lungo questa linea si rinvia a: <http://www.puntoorg.net/it/ricerche-e-studiosi/volumi>.

degli Studi di Napoli Federico II) per avere offerto uno sguardo su come le Scienze sociali intrecciano gli studi aziendali; a Corrado Cuccurullo (Università degli Studi della Campania L. Vanvitelli), raffinato assaggiatore di agrumi e interessato, sin dagli anni della sua prima formazione accademica (prima che “scoppiasse la moda”), ai temi di *System Dynamics*; a Luca Giustiniano (LUISS University) per il suo contributo in grado di gestire (e criticizzare con la sua consueta e sagace capacità di sintesi) “L’idolo razionale e la sua caduta”; a Davide Bizjak, Paolo Canonico e Vito Lasala (Università degli Studi di Napoli Federico II) per essersi lasciati fecondare dal contributo di Senge nel lavoro di ricerca che portiamo avanti su temi di *art management*; a Marcello Martinez e Mario Pezzillo Iacono (Università degli Studi della Campania L. Vanvitelli) per aver rilanciato, con lungimiranza, attraverso “Lo sguardo di Ulisse”; a Stefano Mazzoleni (anche per avere disegnato la copertina di questo volume, con un gesto di leggerezza e incisività) e Francesco Giannino (Università degli Studi di Napoli Federico II) per essere intervenuti gettando un ponte tra il lavoro di Senge e i modelli di *System Dynamics in Biologia ed Ecologia*, evidenziando in questo modo la necessità di un processo di apprendimento e sviluppo interdisciplinare; a Francesco Perillo per aver riletto il testo con gli occhi del manager di lungo corso nel *Gruppo Finmeccanica*, oggi *Leonardo* e come docente di *Gestione delle Risorse Umane* presso l’Università Suor Orsola Benincasa; a Francesco Piro (Università degli Studi di Salerno) raffinato studioso di storia delle idee e prezioso compagno di viaggio di numerose ricerche in corso; a Mario Nicodemi (Università degli Studi di Napoli Federico II) per aver riletto la disciplina della complessità, transitando dal rigore della sua ricerca come fisico teorico alla proposta di Peter Senge; ad Apollonia Striano (Università degli Studi di Napoli L’Orientale) per aver messo in campo il cristallino della studiosa di *Letteratura italiana*, per un nuovo Rinascimento. Grazie, insomma, per avere accettato questo invito, dopo avere gustato la lettura di Peter Senge, gene-

rando in questo modo un caleidoscopio attraverso cui filtrare *La* (nostra) *Quinta disciplina*. Perché credo sia più difficile ed efficace aumentare il numero degli sguardi sullo stesso oggetto, piuttosto che fantasticare un oggetto agevolmente cangiante, tenendo ciascuno di noi, con sé, i propri occhiali. È questo uno dei messaggi che offre Peter Senge e a cui *puntOorg International Research Network* si allinea riproponendo questa complessa operazione, innanzitutto di confronto e di dibattito e successivamente con un precipitato editoriale. Per quest'ultima ragione, consegno alcune ulteriori considerazioni:

1. i lettori che si accostano a questo testo potrebbero chiedersi come usare questo volume:

- come libro che ci porta per mano;
- come libro che si lascia maneggiare a piacere;

cercando un equilibrio opportuno tra le due dimensioni, a seconda della fase della vita e della percezione che hanno di *ieri, oggi e domani*, ovvero della *prospettiva*, della possibilità di afferrare il cambiamento (per ciascuno), guardando a processi (diversi) nel loro insieme, come ho proposto nella Tabella di sintesi (e arbitraria) sul Novecento.

2. Questo volume è destinato a una tipologia di lettori abbastanza differenziata: studiosi e studenti nei corsi di Laurea Magistrale di *Comportamento organizzativo* e *Gestione strategica delle risorse umane*; come a quelli più direttamente interessati ai temi di *Organizational learning* – in un *unicum* “*Economia-e-Management*” –, ma anche a quanti operano nei più svariati contesti accademici e organizzativi come manager o *professional*, interessati a riflettere (*à la* Dewey) sul *sensu*, in fondo (e per certi versi) sempre un po' eguale a se stesso, delle nostre esperienze<sup>6</sup>. Quindi Senge

<sup>6</sup> Negli studi di *Critical Management* gli atteggiamenti di amore o di paura del nuovo sono stati tematizzati con i neologismi *neophilia* versus *neophobia*, che hanno dato il nome al convegno ACSCOS 2008, *The 3rd Australasian Caucus of the Standing Conference on Organizational Symbolism, Neophilia and Organization*, University of Technology, Sydney, 26-28 November 2008.

si rivolge anche ai manager in carriera che vogliono rintracciare potenti chiavi di lettura, per comprendere ciò che vivono, quotidianamente, nei propri ambiti professionali.

Insomma la libertà di movimento che, per definizione, è insita nei modi di leggere a diversi livelli di profondità e di approfondimento e in ragione del lavoro dialettico docente-discenti (Sicca, 2018; 2019) – fa sì che utenti naturali di questo classico della letteratura possano essere anche studiosi, studenti o manager alle prime armi oltre a quelli più maturi dei corsi di Dottorato interessati a sviluppare la ricerca; come gli allievi dei corsi Master orientati alle pratiche professionali e i manager di vertice: perché quando agli interventi sulle persone si danno anche obiettivi di sviluppo comportamentale (*organizational behaviour*), occorre assumere una metodologia in grado di leggere oltre le gerarchie (è proprio questo uno dei primi punti su cui Senge richiama da subito la nostra attenzione) disegnate negli organigrammi (*design*) superando i tradizionali *distinguo* tra formazione di base e formazione di *élite*.

3. Con questo volume proponiamo, sull'abbrivio di precedenti esperienze *puntOorg*, un classico della letteratura organizzativa riportato in lingua italiana. Qual è il senso (*oltre* la dimensione divulgativa) di queste operazioni che sembrerebbero controcorrente rispetto al pensiero prevalente che adopera la lingua inglese come ufficiale, sia delle comunità scientifiche, sia nelle comunità di pratiche? È solo una questione di fruibilità per il pubblico italiano (studenti, studiosi, manager, imprenditori) che hanno più facile accesso alla lingua madre; oppure vi è qualcosa'altro, che prescinde da questo principio di realtà?

Il quesito, che consegno al lettore, troverà una prima risposta nel saggio critico di Edoardo Mollona e in quello conclusivo di Stefano Armenia che entreranno nel vivo del dibattito del SYDIC, e poi nella "Tavola rotonda" finale, non priva di *nuance* radicate nella tradizione classica del Mediterraneo e dell'Italia, insieme a una serie di *box* del tutto nuovi, elaborati dal dott. Vito Lasala e distribuiti lungo l'intero testo.



Vorrei, infine, rammentare l'importanza della *messa-in-opera* di una serie di categorie proposte da Senge che hanno un'ulteriore potenziale, proprio se climatizzate in quel contesto di vita – economica e sociale – caratterizzante la struttura della nostra, tutta italiana, economia di mercato, attraverso l'incisività che noi di *PuntOorg*, da dieci anni, mettiamo in gioco come motore italiano di una internazionalizzazione che sappia fare leva su un duplice registro<sup>7</sup>:

- da un lato, la ferma convinzione che *internazionalizzare* significhi – prima ancora di usare una lingua condivisa (l'inglese, per esempio, su cui fonda il dibattito prevalente dopo la fine del secondo dopoguerra) – impegno costante al radicamento nella *tradizione*, che è quindi anche *traduzione* (e *tradimento*) dei codici e dei significati che orientano le popolazioni accademiche o professionali che si impegnano a dare (altro) senso, rispetto a un testo originario, per generare una nuova stesura, quindi differenti percorsi di azione (Eco, 2002);

- dall'altro, l'idea per cui ogni ricerca non è mai solo il punto di arrivo di uno studioso o di un gruppo di ricerca, ma sempre anche un punto di partenza per un'ampia circolazione delle idee e dei concetti, moltiplicando il cristallino attraverso cui leggere e scrivere il mondo. O quelle porzioni che siamo portati a vivere e/o narrare; a *interpretare* per *formare*.

### 1.5. Alcuni criteri di curatela

A chiosa vorrei indicare alcuni criteri di curatela.

Allo scopo di rendere il testo più agevolmente fruibile, rispetto all'edizione originale, nella presente edizione sono stati numerati i paragrafi e i sottoparagrafi.

<sup>7</sup> Si rinvia su questo punto alla voce "*Langue and parole*" del sito: <https://www.puntoorg.net/en/2015-01-25-16-03-59/langue-and-parole>.

Inoltre, il capitolo 5 vede inserito un nuovo titolo nel primo paragrafo, “Mortalità aziendale”, al fine di schematizzare più agevolmente la lettura del capitolo stesso.

Le immagini della presente edizione sono fedeli a quelle dell’edizione originale, mentre la quarta parte è una riscrittura *ex novo*, salvo l’omissione del grafico del paragrafo 17.2. al fine di alleggerire il testo.

Nel testo sono state inserite varie Note del Curatore [N.d.C.] per approfondimenti e per fornire al nostro lettore dei rimandi a letture integrative. Tali note si concentrano nei primi capitoli del lavoro di Senge, allo scopo di accompagnare il lettore a entrare nel testo con uno sguardo “ulteriore” proprio nella fase di avviamento de *La Quinta Disciplina*. A partire dalla seconda parte, invece, la voce fuori campo del curatore avrà toni più discreti, affidando alla sensibilità del lettore, oramai in partita, la possibilità di associare.

Nella veste di curatore di questa edizione, ho intramato nel corpo del testo originale alcune integrazioni, laddove le ho ritenute esplicative e funzionali per il contesto italiano.

*Napoli, Università degli Studi Federico II  
Biblioteca di Area Umanistica (BRAU)  
22-24 novembre 2019*

## Bibliografia

- Aalst (van der), W. (2011), *Process mining: discovery, conformance and enhancement of business processes*, Vol. 2, Heidelberg, Springer.
- Abbott Abott, E. (1884), *Flatland: A Romance of Many Dimensions*, London, Seeley & Co. [tr. it. (1966), *Flatlandia. Racconto fantastico a più dimensioni*, Milano, Adelphi].
- Ackoff, R.L. (1978), *The Art of Problem Solving*, New York, Wiley.
- Ackoff, R.L. (1981), *Creating the Corporate Future*, New York, Wiley.
- Ackoff, R.L. (1994), *The Democratic Organization*, New York, Wiley.
- Ackoff, R.L., Emery, F.E. (1972), On ideal-seeking systems, *General Systems*, Vol. 17, pp. 17-24.
- ACSCOS (2008), *The 3rd Australasian Caucus of the Standing Conference on Organizational Symbolism, Neophilia and Organization*, University of Technology, Sydney, 26-28 novembre 2008.
- Adair, J. (2013), *La leadership di Confucio*, Milano, Rizzoli.
- Adner, R., Helfat, C.E. (2003), Corporate effects and dynamic managerial capabilities, *Strategic Management Journal*, Vol. 24/10, pp. 1011-1025.
- Agor, W. (1984), *Intuitive Management: Integrating Left and Right Brain Management Skills*, Englewood Cliffs, Prentice-Hall.
- Albert, D., Kreutzer, M., Lechner, C. (2015), Resolving the paradox of interdependency and strategic renewal in activity systems, *Academy of Management Review*, Vol. 40/2, pp. 210-234.
- Allen Murray, A., Sandow, D. (2005), The Nature of Social collaboration, *Reflections*, Vol. 6/2 – 3, pp. 1-14.
- Argyris, C. (1982), *Reasoning, Learning and Action: Individual and Organizational*, San Francisco, Jossey-Bass.
- Argyris, C. (1985), *Strategy, Change and Defensive Routines*, Boston, Pitman.
- Argyris, C. (1990), *Overcoming Organizational Defenses: Facilitating Organizational Learning*, New York, Prentice-Hall.
- Argyris, C. (1994), Good Communication That blocks Learning, *Harvard Business Review*, Vol. 72/4, pp. 77-85.

- Argyris, C., Putnam, R., Smith, D. (1985), *Action Science: Concepts, Methods and Skills for Research and Intervention*, San Francisco, Jossey-Bass.
- Argyris, C., Schön, D. (1978), *Organizational Learning: A Theory of Action Perspective*, Reading, Addison-Wesley.
- Aria, M., Cuccurullo, C. (2017), Bibliometrix: An R-tool for comprehensive science mapping analysis, *Journal of Informetrics*, Vol. 11/4, pp. 959-975.
- Armenia, S., Charalabidis, Y., Falsini, D., Lampathaki, F., Osimo, D., Szkuta, K. (2011), Future research directions in Governance and policy making under the UE prism of ICT for Governance and Policy Modeling, in Grösser, S.N., *Measuring Dynamic Complexity: A Standardized Measure. Proceedings of the 29th International System Dynamics Conference (ISDC)*, Washington.
- Armenia, S., Centra, A., Cesarotti, V., De Angelis, A., Retrosi, C. (2012), Military Workforce Dynamics and Planning in the Italian Air Force, in System Dynamics Society (a cura di), *Proceedings of the 30th International System Dynamics Conference (ISDC)*, St. Gallen, Svizzera, 22-26 luglio.
- Armenia, S., Misuraca, G., Osimo, D., Mureddu, F. (2012), *A New Roadmap for Next-Generation Policy-Making*, in J.R. Gil-Garcia, N. Helbig e A. Ojo (a cura di), *Proceedings of the 6th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance (ICEGOV2012)*, New York, ACM, pp. 62-66.
- Armenia, S., Carlini, C., Onori, R., Saullo, A.P. (2014), Policy Modeling as a new area for research: perspectives for a Systems Thinking and System Dynamics approach?, in M.A. Ferri e G. Basile (a cura di), *Proceedings of the Business Systems Laboratory, 2nd International Symposium*, Universitas Mercatorum, Roma, 23-24 gennaio.
- Armenia, S., Ferreira Franco, E., Mecella, M., Onori, R. (2017), Smart Model-based Governance: from Big-Data to future Policy Making, in *Proceedings of the BSLab-SYDIC Workshop*, Università "La Sapienza", Roma, 23-24 gennaio.
- Ashby, W.R. (1952), *Design for a Brain*, New York, John Wiley & Sons.
- Ashby, W.R. (1956), *Introduction to Cybernetics*, New York, John Wiley & Sons.
- Ashby, W.R. (1965), Measuring the internal informational exchange in a system, *Cybernetica*, Vol. 8/1, pp. 5-22.
- Axelrod, R., Cohen, M. (2000), *Harnessing Complexity: Organizational Implications of a Scientific Frontier*, New York, Basic Books.
- Barile, S. (2009), *Management sistemico vitale*, vol. 1: *Decidere in contesti complessi*, Torino, Giappichelli.

- Barile, S., Sancetta, G., Saviano, M. (2015), *Management*, vol. 1: *Il modello sistemico e le decisioni manageriali*, Torino, Giappichelli.
- Barile, S., Lusch, R., Reynoso, J., Saviano, M., Spohrer, J. (2016), Systems, networks and ecosystems in service research, *Journal of Service Management*, Vol. 27/4, pp. 652-674.
- Barnard, C.I. (1938), *The Functions of the Executive*, Cambridge, Harvard University Press.
- Barney, J. (1991), Firm resources and sustained competitive advantage, *Journal of Management*, Vol. 17/1, pp. 99-120.
- Bateson, G. (1972), *Steps To an Ecology of Mind*, New York, Ballantine Books [tr. it. (1976), *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi].
- Beer, S. (1959), *Cybernetics and Management*, London, English Universities Press [tr. it. (1969), *Cibernetica e direzione aziendale*, Milano, Bompiani].
- Beer, S. (1966), *Decisions and Control: The Meaning of Operational Research and Management Cybernetics*, London, John Wiley & Sons.
- Beer, S. (1972), *Brain of the Firm: The Managerial Cybernetics of Organization*, London, The Penguin Press [tr. it. (1973), *L'azienda come sistema cibernetico*, Milano, Isedi].
- Beer, S. (1975), *Platform for Change*, London, John Wiley & Sons.
- Beer, S. (1979), *The Heart of the Enterprise: The Managerial Cybernetics of Enterprise*, Chichester, John Wiley & Sons.
- Benner, M.J., Tripsas, M. (2012), The influence of prior industry affiliation on framing in nascent industries: The evolution of digital cameras, *Strategic Management Journal*, Vol. 33/3, pp. 277-302.
- Bertalanffy (von), L. (1956), General system theory, *General Systems*, Vol. 1, pp. 1-10.
- Bertalanffy (von), L. (1969), *General System Theory, Revised edition*, New York, George Braziller.
- Besant, A. (1939), *Il Bhagavad-Gita o «The Lord's Song»*, in R. Ballou, *The Bible of the World*, New York, Viking.
- Birch, D. (1987), *Job Creation in America: How our smallest companies put the most people to work*, New York, The Free Press.
- Bizjak, D., Calcagno, M., Sicca, L.M. (2017), Going back to the roots of entrepreneurship: Empirical Evidences From The Practice of Dance, *Academia Revista Latinoamericana de Administración*, Vol. 30/2, pp. 173-191.
- Bizjack, D., Sicca, L.M. (2017), Pratiche organizzative ed economia della cultura: lo studio su Mario Bertoncini, *Economia della cultura*, Vol. XXVII/4, pp. 585-594.

- Block, P. (1996), *Stewardship*, San Francisco, Berrett-Koehler.
- Bogdanov, A.A. (1988), *Saggi di scienza generale dell'organizzazione*, Roma; Napoli, Theoria [ed. orig. (1921), *Ocerki vseobscej organizacionnoj nauki*].
- Bohm, D. (1951), *Quantum theory*, New York, Dover Publications.
- Bohm, D. (1965), *The Special Theory of Relativity*, New York, W.A. Benjamin.
- Bohm, D. (1983), *Wholeness and the Implicate Order*, London, Routledge.
- Bohm, D., Edwards, M. (1991), *Changing Consciousness. Exploring the Hidden Source of the Social, Political and Environmental Crises Facing our World*, San Francisco, Harper Collins.
- Bonel, E., Moretti, A., Rispoli, M., Tamma, M. (2005), I prodotti culturali in una prospettiva economico-manageriale, *Economia della Cultura*, Vol. 15/4, pp. 497-512.
- Boyd, D., Crawford, K. (2012), Critical questions for big data: Provocations for a cultural, technological and scholarly phenomenon, *Information, communication & society*, Vol. 15/5, pp. 662-679.
- Bragdon, J. (1997), *Living Asset Management*, Cambridge, SoL.
- Bragdon, J. (2006), *Living Asset Management*, Cambridge, SoL.
- Branch, T., Russell, B. (1979), *Second Wind: The Memoirs of an Opinionated Man*, New York, Random House.
- Brătianu, C. (2006), Knowledge dynamics in organizations, in Proceedings of the 6th Biental International Symposium SIMPEC, *Infomarket, Braşov*, Vol. 1, pp. 51-57.
- Brătianu, C., Vasilache, S., Jianu, I. (2006), In search of intelligent organizations, *Management & Marketing*, Vol. 1/4, pp. 71-82.
- Brockner, J., Houser, R., Birnbaum, G., Lloyd, K., Deitcher, J., Nathanson, S., Rubin, J.Z. (1986), Escalation of commitment to an ineffective course of action: The effect of feedback having negative implications for self-identity, *Administrative Science Quarterly*, Vol. 31/1, pp. 109-126.
- Brockner, J., Rubin, J.Z. (1985), *Entrapment in escalating conflicts: A social psychological analysis*, New York, Springer.
- Brown, G.S., Campbell, D.P. (1948), *Principles of Servomechanisms. Dynamics and Synthesis of Closed Loop Control Systems*, New York, John Wiley.
- Brown, J., The World Café Community (2002), *The World Cafè: A Resource Guide for Hosting Conversation That Matter*, Singapore, Whole Systems Associates.

- Brown, J., Isaacs, D. (2005), *The World Café*, San Francisco, Berrett-Koehler.
- Brown, S.L., Eisenhardt, K.M. (1997), The Art of Continuous Change: Linking Complexity Theory and Time-Paced Evolution in Relentlessly Shifting Organizations, *Administrative Science Quarterly*, Vol. 42/1, pp. 1-34.
- Browne, J. (2000), Rethinking Corporate Responsibility, *Reflections*, Vol. 1/4, pp. 48-56.
- Bruner, J. (2013)<sup>3</sup>, *La mente a più dimensioni*, Roma-Bari, Laterza [ed. orig. (1986), *Actual Minds, Possible Worlds*, Cambridge, Harvard University Press].
- Burgelman, R.A. (2002), Strategy as a vector and the inertia of coevolutionary lock-in, *Administrative Science Quarterly*, Vol. 47/2, pp. 325-357.
- Burke, S. (1988), Chip manufacturers Find a Pot of Gold in DRAM Shortage, *PC Week*, 31 maggio, p. 107.
- Burke, S., Siegmann, K. (1988), Memory-board Prices Surging in the Wake of Growing Chip Shortage, *PC Week*, 1 marzo, p. 1.
- Calvino, I. (1983), *Palomar*, Torino, Einaudi.
- Carli, R., Panicia, R.M. (1999), *Psicologia della formazione*, Bologna, Il Mulino.
- Castro Espin, M. (2019), *Persone transessuali a Cuba*, Napoli, Editoriale scientifica [ed. orig. (2017), *La integración social de las personas transsexuales en Cuba*, L'Avana, CENESEX].
- Checkland, P. (1981), *System Thinking, System practice*, Chichester, John Wiley & Sons.
- Checkland, P., Scholes, J. (1990), *Soft systems Methodology in Action*, Chichester, John Wiley & Sons.
- Chen, C.P., Zhang, C.Y. (2014), Data-intensive applications, challenges, techniques and technologies: A survey on Big Data, *Information sciences*, Vol. 275, pp. 314-347.
- Chen, H., Chiang, R.H., Storey, V.C. (2012), Business intelligence and analytics: From big data to big impact, *MIS quarterly*, Vol. 36/4, pp. 1165-1188.
- Chia, R. (2002), Essai: Time, Duration and Simultaneity: Rethinking Process and Change in Organizational Analysis, *Organization Studies*, Vol. 23/6, pp. 863-868.
- Churchman, C.W. (1940), *Elements of Logic and Formal Science*, New York, Lippincott.
- Churchman, C.W. (1948), *Theory of Experimental Inference*, New York, Macmillan.

- Churchman, C.W. (1960), *Prediction and Optimal Decision*, Englewood Cliffs, Prentice-Hall.
- Churchman, C.W. (1968), *The Systems Approach*, New York, McGraw-Hill.
- Churchman, C.W. (1971), *The Design of Enquiring Systems, Basic Concepts of Systems and Organizations*, New York, Basic Books.
- Clarke, A., Margetts, H. (2014), Governments and citizens getting to know each other? Open, closed, and big data in public management reform, *Policy & Internet*, Vol. 6/4, 393-417.
- Clay, J. (2004), *World Agriculture and the Environment: A Commodity-By-Commodity Guide to Impacts and Practices*, Washington, Island Press.
- Clay, J. (2005), *Exploring the Links between International business and Poverty Reduction : A Case Study of Unilever in Indonesia. An Oxfam GB, Novib, Unilever, and Unilever Indonesia joint research project, Eynsham, Oxfam GB, Novib Oxfam Netherlands e Unilever*. Reperibile on line al seguente indirizzo: [https://www.unilever.com/Images/slp\\_oxfam-exploring-business-poverty-reduction-unilever-indonesia\\_tcm244-419293\\_en.pdf](https://www.unilever.com/Images/slp_oxfam-exploring-business-poverty-reduction-unilever-indonesia_tcm244-419293_en.pdf).
- Coase, R. (1937), The Nature of the Firm, *Economica*, Vol. 4/16, pp. 386-405.
- Collins, J.C. (2001), *Good to Great: Why Some Companies Make the Leap... and Others Don't*, New York, HarperBusiness [tr. it. (2007), *O meglio o niente. Come si vince la mediocrità e si raggiunge l'eccellenza*, Milano, Mondadori].
- Collins, J., Porras, J.I. (1997), *Built to Last: Successful Habits of Visionary Companies*, New York, HarperCollins.
- Conant, R.C., Ashby, W.R. (1981), Every Good Regulator of a System Must be a Model of that System, in R. Conant (a cura di), *Mechanisms of Intelligence. Ashby's writing on Cybernetics*, Seaside, Inter-systems Publications, pp. 205-214.
- Cook, K. (1988), Scenario for a New Age: Can American Industry Find Renewal in Management Theories Born of Counterculture, *New York Times Magazine*, 25 settembre.
- Cooper, W.W. (1951), A proposal for extending the theory of the firm, *Quarterly Journal of Economics*, Vol. 65/1, pp. 87-109.
- Croce, B. (1924), Postille, *La Critica*, Vol. 22.
- Crystal, D. (1987)<sup>3</sup>, *The Cambridge Encyclopedia of Language*, New York, Cambridge University Press [tr. it. (1993), *Enciclopedia Cambridge delle scienze del linguaggio*, Bologna, Zanichelli].



- Cuccurullo, C., Lega, F. (2013), Effective strategizing practices in pluralistic settings: the case of Academic Medical Centers, *Journal of Management & Governance*, Vol. 17/3, pp. 609-629.
- Cyert, R., March, J. (1963), *A Behavioral Theory of the Firm*, Englewood Cliffs, Prentice-Hall [tr. it. (1970), *Teoria del comportamento dell'impresa*, Milano, FrancoAngeli].
- Czarniawska, B. (1993), *The Three-dimensional Organization: A Constructionist View*, Lund, Studentlitteratur.
- Czarniawska, B., Rhodes, C. (2006), Strong Plots: Popular Culture in Management Practice and Theory, in P. Gagliardi e B. Czarniawska (a cura di), *Management Education and Humanities*, Cheltenham, Edward Elgar, 2006, pp. 195-218 [tr. it. (2010), Trame forti: la cultura di massa nella teoria e nella pratica del Management, in L.M. Sicca (a cura di), *Leggere e scrivere organizzazioni*, Napoli, Editoriale Scientifica].
- Czarniawska, B. (2018), *La narrazione nelle scienze sociali*, Napoli, Editoriale Scientifica [ed. orig. (2004), *Narratives in Social Science Research*, London, Sage Publishing].
- Daft, L.R. (1995), *Organization theory and design*, Minneapolis-St. Paul, West Pub. Co. [tr. it. (2001), *Organizzazione aziendale*, Milano, Apogeo].
- Dane, E., Pratt, M.G. (2007), Exploring intuition and its role in managerial decision making, *The Academy of Management Review*, Vol. 32/1, pp. 33-54.
- Darling, M., Meador, M., Patterson, S. (2003), Cultivating a Learning economy: After Action Reviews Generate Ongoing Value for DTE Energy, *Reflections*, Vol. 5/2, pp. 1-9.
- De Pree, M. (1989), *Leadership is an Art*, New York, Doubleday.
- De Geus, A.P. (1988), Planning as Learning, *Harvard Business Review*, Vol. 66/2, pp. 70-74.
- De Geus, A.P. (1999), *L'azienda del futuro. Caratteristiche per sopravvivere in un ambiente perturbato*, Milano, FrancoAngeli [ed. orig. (1997), *The living company. Growth, Learning and Longevity in Business*, Boston, Harvard Business School Press].
- De Rond, M., Thietart, R. (2007), Choice, chance and inevitability in strategy, *Strategic Management Journal*, Vol. 28/5, pp. 535-551.
- Diamond, J. (2005), *Collasso. Come le società scelgono di vivere o morire*, Torino, Einaudi [ed. orig. (2005), *Collapse: How Societies Choose to Fail or Succeed*, Londra, Penguin Books].

- Dierickx, I., Cool, K. (1989), Asset stock accumulation and sustainability of competitive advantage, *Management Science*, Vol. 35/12, pp. 1054-1511.
- DiMaggio, P.J., Powell, W.W. (1983), The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields, *American Sociological Review*, Vol. 48/ 2, pp. 147-160.
- Di Scipio, A. (2012), *Pensare le tecnologie del suono e della musica*, Napoli, Editoriale Scientifica.
- Dobusch, L., Schüßler, E. (2013), Theorizing path dependence: A review of positive feedback mechanisms in technology markets, regional clusters and organizations, *Industrial & Corporate Change*, Vol. 22/3, pp. 617-647.
- Dorfles, G. (2003), *Discorso tecnico delle arti*, Milano, Marinotti.
- Dougherty, D., Bertels, H., Chung, K., Dunne, D.D. (2013), Whose Time Is It? Understanding Clock-time Pacing and Event-time Pacing in Complex Innovations, *Management and Organization Review*, Vol. 9/2, pp. 233-263.
- Dubinskas, F. (1988), Janus organizations: Scientists and managers in genetic engineering firms, in Id. (a cura di), *Making time: Ethnographies of high technology organizations*, Philadelphia, Temple University Press, pp. 170-232.
- Eco, U. (2012), *Costruire il nemico e altri scritti occasionali*, Milano, Bompiani.
- Faccipieri, S., Calcagno, M. (1995), *Sistemi di produzione e contesti nazionali. Gestione della produzione e vantaggi competitivi. I casi Seleco e Mivar*, Torino, Giappichelli.
- Fiddaman, T. (2017a), *A tale of Big Data and System Dynamics*. Reperibile on line al seguente indirizzo: <http://metasd.com/2017/08/a-tale-of-big-data-and-system-dynamics/> (accesso 01 Dicembre 2019).
- Fiddaman, T. (2017b), *Data science meets the bottom line – A view from simulation & System Dynamics*. Reperibile on line al seguente indirizzo: <https://www.linkedin.com/pulse/data-science-meets-bottom-line-tom-fiddaman> (accesso 15 Settembre 2019).
- Flood, P. (1999), Fifth Discipline: Review and Discussion, *Systemic Practice and Action Research*, Vol. 11/3, pp. 259-273.
- Foerster (von), H. (1987), *Sistemi che osservano*, Roma, Astrolabio [ed. orig. (1984), *Observing systems*, Seaside, Intersystems].
- Ford, H., Crowther, S. (1926), *Today and tomorrow*, Garden City, Doubleday.

- Forrester, J.W. (1961), *Industrial Dynamics*, Cambridge, MIT Press.
- Forrester, J.W. (1964), Modeling the Dynamic Processes of Corporate Growth, in *Proceedings of the IBM Scientific Computing Symposium on Simulation Models and Gaming*, White Plains, IBM Data Processing Division, pp. 23-42.
- Forrester, J.W. (1968), Market Growth as Influenced by Capital Investment, *Industrial Management Review*, Vol. 9/2, pp. 83-105.
- Forrester, J.W. (1969), *Urban Dynamics*, Cambridge, MIT Press.
- Forrester, J.W. (1971), The Counterintuitive Behavior of Social Systems, *Technology Review*, Vol. 73/3, pp. 52-68.
- Forrester, J.W. (1973), *World Dynamics*, Cambridge, Productivity Press [tr. it. (1974), *Dinamiche mondiali*, Milano, Etas libri].
- Forrester, J.W. (1978), Industrial dynamics: a major breakthrough for decision makers, in Roberts, E.B., *Managerial applications of system dynamics*, Cambridge, MIT Press.
- Forrester, J.W. (1992), Policies, decisions and information sources for modelling, *European Journal of Operational Research*, Vol. 59/1, 42-63.
- Forrester, J.W., Senge, P.M. (1980), Test for building confidence in system dynamics models, *TIMS Studies in the Management Sciences*, Vol. 14, pp. 209-228.
- François, C. (1999), Systemics and Cybernetics in a Historical Perspective, *Systems Research and Behavioral Science*, Vol. 16/3, pp. 203-219.
- Frankl, V. (1946), *Ein Psycholog erlebt das Konzentrationslager*, Wien, Verlag für Jugend und Volk [tr. it. (1992), *Alla ricerca di un significato della vita*, Milano, Mursia].
- Fritz, R. (1989), *The Path of the Least Resistance*, New York, Fawcett Columbine.
- Gagliardi, P. (1996), *Le imprese come culture*, Torino, Isedi.
- Gagné, R.M. (1990), *Le condizioni dell'apprendimento*, Roma, Armando editore [ed. orig. (1965), *The Conditions of Learning*, New York, Holt, Rinehart and Winston].
- Gardner, H. (1984), *The Mind's New Science*, New York, Basic Books.
- Garud, R., Karnøe, P. (2001), Path creation as a process of mindful deviation, in R. Garud e P. Karnøe, *Path Dependence and Creation*, Mahwah, Lawrence Erlbaum Associates Publishers, pp. 1-41.
- Gibran, K. (1993), *Il Profeta*, Verona, Demetra.
- Gibson, J.T., Haritos-Fatouros, M. (1973), The mind is a Formidable Liar: a Pirandellian Prison, *New York Times Magazine*, 8 Aprile.
- Gibson, J.T., Haritos-Fatouros, M. (1986), The Education of a Torturer, *Psychology Today*, Vol. 20/11, pp. 50-58.

- Gladwell, M. (2000), *The Tipping Point: How Little Things Can Make a Big Difference*, Boston, Little, Brown and Company [tr. it. (2000), *Il punto critico. I grandi effetti dei piccoli cambiamenti*, Milano, Rizzoli].
- Goodwin, R.M. (1951), *Econometrics in Business-Cycle Analysis*, in A.H. Hansen, *Business Cycles and National Income*, New York, W.W. Norton, pp. 417-468.
- Graham, A.K. (1982), Software Design: Breaking the Bottleneck, *IEEE Spectrum*, Vol. 19/3, pp. 43-50.
- Graham, A.K. (1988), Generic models as a basis for Computer-based Case Studies, in System Dynamics Society (a cura di), *Proceedings of the 1988 International System Dynamics Conference*. La Jolla, California, 5-8 luglio. Disponibile anche come *MIT System Dynamics Group Working Paper D-3947*, Cambridge.
- Graham, A.K. (1996), The Learning organization: managing Knowledge for business Success, New York, Economist Intelligence Unit.
- Graham, A.K., Senge, P. (1980), A Long-Wave Hypothesis of Innovation, *Technological Forecasting and Social Change*, Vol. 17/4, pp. 283-311.
- Greenleaf, R.K. (1977), *Servant Leadership A Journey into the Nature of Legitimate Power and Greatness*, New York, Paulist Press.
- Gresser, C., Tickell, S. (2002), Mugged: Poverty in Your Coffee Cup, Oxford, *Oxfam International*. Reperibile on line al seguente indirizzo: <https://www.oxfamamerica.org/explore/research-publications/mugged-poverty-in-your-coffee-cup/>.
- Grieves, M., Vickers, J. (2017), Digital twin: Mitigating unpredictable, undesirable emergent behavior in complex systems, in F.-J. Kahlen, S. Flumerfelte e A. Alves (a cura di), *Transdisciplinary Perspectives on Complex Systems*, Berlino, Springer.
- Griffiths, P. (2007), *Breve storia della musica occidentale*, Torino, Einaudi [ed. orig. (2006), *A Concise History of Western Music*, Cambridge, Cambridge University Press].
- Griffiths, T.L., Steyvers, M., Firl, A. (2007), Google and the Mind Predicting Fluency With PageRank, *Psychological Science*, Vol. 18/12, pp. 1069-1076.
- Haberler, G. (1964)<sup>4</sup>, *Prosperity and Depression*, Londra, Allen & Unwin.
- Haeckel, S.H. (1999), *Adaptive Enterprise: Creating and Leading Sense-And-Respond Organizations*, Boston, Harvard Business Press.
- Halal, W.E. (1997), Organizational intelligence: What is it and how can managers use it, *Strategy & Business*, Vol. 1, pp. 1-4.

- Hall, E.T. (2007), *Beyond Culture*, New York, Anchor.
- Hamel, G., Prahalad, C.K. (1989), Strategic Intent, *Harvard Business Review*, Vol. 67/3, pp. 63-78.
- Hannan, M.T., Freeman, J. (1984), Structural inertia and organizational change, *American Sociological Review*, Vol. 49/2, pp. 149-64.
- Hansen, A.H. (1951), *Business Cycles and National Income*, New York, Norton.
- Harari, Y.N. (2018), *21 lezioni per il XXI secolo*, Milano, Bompiani.
- Hardin, G. (1961), *Nature and Man's Fate*, New York, New American Library.
- Harford, T. (2014), Big data: A big mistake?, *Significance*, Vol. 11/5, pp. 14-19.
- He, Z.L., Wong, P.K. (2004), Exploration vs. exploitation: An empirical test of the ambidexterity hypothesis, *Organization science*, Vol. 15/4, pp. 481-494.
- Hegel, G.W.F. (2004), *La scienza della logica*, Roma-Bari, Laterza [ed. orig. (1812-1816), *Wissenschaft der Logik*, Nürnberg, J.L. Schrag].
- Heisenberg, W. (2013), *Fisica e oltre. Incontri con i protagonisti (1920-1965)*, Torino, Bollati Boringhieri [ed. orig. (1971), *Physics and Beyond. Encounters and Conversations*, New York, Harper & Row].
- Hesselbein, F., Goldsmith, M., Beckhard, R. (a cura di) (1996), *The Leader of The Future: New Visions, Strategies and Practices for the Next Era*, San Francisco, Jossey-Bass.
- Hock, D. (2005), *One From Many: Visa and the Rise of Chaordic Organizations*, San Francisco, Berrett-Koehler.
- Hoffer, E. (2002), *The True Believer*, New York, Harper and Row [tr. it. (2013), *Il vero credente. Sulla natura del fanatismo di massa*, Roma, Castelvecchi].
- Holland, J. (1992), Genetic algorithms, *Scientific American*, Vol. 267/1, pp. 66-72.
- Houghton, J., Siegel, M. (2015), Advanced data analytics for system dynamics models using PySD, in *Proceedings of 33rd International Conference of the System Dynamics Society*, Cambridge, 19-23 luglio.
- Huber, G.P., Sutcliffe, K.M., Miller, C.C., Glick, W.H. (1993), Understanding and predicting organizational change, in G.P. Huber e K.M. Sutcliffe (a cura di), *Organizational change and redesign: Ideas and insights for improving performance*, Oxford, Oxford University Press, pp. 215-265.
- Inamori, K. (1985), *The Perfect Company: Goal for Productivity*. Discorso pronunciato alla Case Western Reserve University, Cleveland, Ohio, 5 giugno.

- Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) (2001), *Climate Change 2001: The Scientific basis. A Summary for Policymakers*. Rapporto del Gruppo di lavoro 1 dell'IPCC, IPCC Third Assessment Report. Reperibile on line al seguente indirizzo: [www.ipcc.ch](http://www.ipcc.ch).
- Isaacs, W. (1999), *Dialogue: The Art of Thinking Together*, New York, Currency.
- Jarche, H. (2015), *The keystone of the intelligent organization*. Reperibile on line al seguente indirizzo: <http://jarche.com/2015/06/the-keystone-of-the-intelligent-organization/> (accesso 17 Ottobre 2019).
- Johnson, H.T., Kaplan, R.S. (1994), *Ascesa e declino della contabilità direzionale*, Torino, Iseidi [ed. orig. (1987), *Relevance Lost: The Rise and Fall of Management Accounting*, Boston, Harvard Business School Press].
- Johnson, H.T., Broms, A. (2000), *Profit Beyond Measure: Extraordinary Results Through Attention to Work and People*, New York, Free Press.
- Johnson-Laird, P.N. (1983), *Mental Models: Towards a Cognitive Science of Language, Inference and Consciousness*, Cambridge, Cambridge University Press.
- Junqué de Fortuny, E., Martens, D., Provost, F. (2013), Predictive modeling with big data: is bigger really better? *Big Data*, Vol. 1/4, pp. 215-226.
- Kahane, A. (2005), *Solving tough problems: An Open Way of Talking, Listening and Creating New Realities*, San Francisco, Berrett-Koehler.
- Kantor, D., Lehr, W. (1975), *Inside the Family: Toward a Theory of Family Process*, San Francisco, Jossey-Bass.
- Kauffman, D.L. Jr. (1980), *Systems one: An Introduction to Systems Thinking*, Minneapolis, Future Systems Inc.
- Keating, T., Pennington, B., Clarke, T.E. (1978), *Finding Grace at the Center*, Still River, St. Bede Publications.
- Kelley, K.W. (1988), *The Home Planet*, Addison-Wesley, Mir Publishers, Reading, Moscow [tr. it. (1988), *La Terra nostro pianeta*, Milano, Fabbri].
- Kidder, T. (1981), *The Soul of a New Machine*, Boston, Little, Brown and Company [tr. it. (1983), *Progetto aquila*, Milano, Mondadori].
- Kiefer, C.F., Senge, P. (1984), Metanoic Organizations, in J. Adams (a cura di), *Transforming Work*, Alexandria, Miles River Press, pp. 69-84.
- Kiefer, C.F., Stroh, P. (1984), A New Paradigm for Developing organizations, in J. Adams (a cura di), *Transforming Work*, Alexandria, Miles River Press, pp. 199-215.

- Kim, C.W., Mauborgne, R. (2015), *Strategia oceano blu. Vincere senza competere*, Milano, Rizzoli Etas [ed. orig. (2005), *Blue Ocean Strategy: How to Create Uncontested Market Space and Make the Competition Irrelevant*, Boston, Harvard Business School Press].
- Kleiner, A. (1996), *The Age of Heretics*, New York, Currency.
- Knights, D., Willmott, H., *Comportamento organizzativo. Organizzazione aziendale e marketing*, Torino, Isedi [ed. orig. (2007), *Introducing organizational behaviour and management*, London, Thomson].
- Knowles, M. (1973), *The adult learner: A neglected species*, Houston, Gulf Publishing Company [tr. it. (1990), *Quando l'adulto impara. Andragogia e sviluppo della persona*, Milano, FrancoAngeli].
- Knuth, M. (2006), *Stories from an African Learning Village, Reflections*, Vol. 6/8-10, pp. 55-68.
- Koestler, A. (1939), *The Gladiators*, trad. di E. Simon, New York, Macmillan [tr. it. (1959), *I Gladiatori*, Milano, Mondadori].
- Kreutzer, D. (1987), *Introduction to Systems Thinking and Computer Simulation, Lesley College Graduate Course Comp 6100*.
- Kuhn, T.S. (1962), *The Structure of Scientific Revolutions*, Chicago, University of Chicago Press.
- Kuhn, T.S. (1970)<sup>2</sup>, *The Structure of Scientific Revolutions*, Chicago, University of Chicago Press.
- Kuhn, T.S. (2009), *La Struttura delle Rivoluzioni Scientifiche*, Torino, Einaudi [ed. orig. (1962), *The Structure of Scientific Revolutions*, Chicago, University of Chicago Press].
- Lam, A. (2000), *Tacit knowledge, organizational learning and societal institutions: An integrated framework, Organization studies*, Vol. 21/3, pp. 487-513.
- Lampathaki, F., Koussouris, S., Charalabidis, Y., Askounis, D., Mouzakitis, S., Passas, S., Tsavdaris, H., Osimo, D., De Luca, A., Armenia, S., Bicking, M., Wimmer, M., Misuraca, G. (2010), *State of the Art in "ICT for Governance and Policy Modelling"*, in F. Lampathaki, S. Koussouris, Y. Charalabidis e D. Askounis (a cura di), *CROSSROAD White Paper*.
- Lampathaki, F., Koussouris, S., Charalabidis, Y., Askounis, D., Mouzakitis, S., Passas, S., Tsavdaris, H., Osimo, D., De Luca, A., Armenia, S. (2011), *Paving the Way for Future Research in ICT for Governance and Policy Modelling*, in M. Janssen, H.J. Scholl, M.A. Wimmer e Y. Tan (a cura di), *Electronic Government*, Berlin; Heidelberg, Springer, pp. 50-61.



- LaValle, S., Hopkins, M.S., Lesser, E., Shockley, R., Kruschwitz, N. (2010), Analytics: The new path to value, *MIT Sloan Management Review*, Vol. 52/2, pp. 21-32.
- Legasto, A.A., Forrester, J.W., Lyneis, J.M. (a cura di), *System Dynamics: TIMS Studies in the Management Science*, Amsterdam, North Holland Publishing.
- Lewin, K. (1947), Group Decision and Social Change, in T. Newcomb e E. Hartley (a cura di), *Readings in Social Psychology*, New York, Holt, Rinehart & Winston, pp. 197-211.
- Liker, J.K., Convis, G.L. (2016), *Toyota Way per la Lean Leadership*, Milano, Hoepli [ed. orig. (2012), *The Toyota Way to Lean Leadership*, New York, McGraw-Hill].
- Lindeman, T. (2017), *A Human Alternative to Pattern Recognition*. Reperibile on line al seguente indirizzo: <https://goo.gl/dqsoxh> (accesso 10 Ottobre 2019).
- Lindsey, R. (1987), Gurus Hired to Motivate Workers are Raising Fears of Mind Control, *New York Times*, 17 Aprile.
- Lovas, B., Ghoshal, S. (2000), Strategy as guided evolution, *Strategic Management Journal*, Vol. 21/9, pp. 875-896.
- Lovelock, J. (1979), *Gaia: A New View of Life on Earth*, Oxford, Oxford University Press [tr. it. (1981), *Gaia. Nuove idee sull'ecologia*, Torino, Bollati Boringhieri].
- Luther King, M. (1986), Letter from a Birmingham Jail, *American Visions*, New York, Glencoe/McGraw-Hill, pp. 52-59.
- Malone, T. (2004), *The Future of Work: How the New Order of Business will Shape Your Organization, Your Management Style, and Your Life*, Boston, Harvard Business School Press.
- Mallozzi, C., Tortora, D. (2017), *La bottega del suono. Mario Bertoncini. Maestri e allievi*, Napoli, Editoriale Scientifica.
- Manchester, W. (1974), *The Glory and the Dream: A Narrative History of America*, Boston, Little, Brown and Company.
- March, J.G. (1991), Exploration and exploitation in organizational learning, *Organization science*, Vol. 2/1, pp. 71-87.
- March, J.C., Simon, H.A. (1958), *Organizations*, New York, Wiley [tr. it. (1971), *Teoria dell'organizzazione*, Milano, Edizioni di Comunità].
- Maslow, A. (1965), *Eupsychian Management: A Journal*, Homewood, Richard Invin e Dorsey Press.
- Maturana, H.R., Varela, F.J. (1985), *Autopoiesi e cognizione: la realizzazione del vivente*, Venezia, Marsilio [ed. orig. (1972), *De Maquinas Y Seres*



- Vivos: Autopoiesis: La Organizacion De Lo Vivo*, Santiago, Editorial Universitaria Lumen].
- McAfee, A., Brynjolfsson, E., Davenport, T.H., Patil, D.J., Barton, D. (2012), Big data: the management revolution, *Harvard Business Review*, Vol. 90/10, pp. 60-68.
- McDonough, W., Braungart, M. (2002), *Cradle to Cradle: Remaking the Way We Make Things*, New York, North Point Press [tr. it. (2003), *Dalla culla alla culla. Come conciliare tutela dell'ambiente, equità sociale e sviluppo*, Torino, Blu].
- McKinley, W., Latham, S., Braun, M. (2015), Organizational decline and innovation: turnarounds and downward spirals, *Academy of Management Review*, Vol. 39/1, pp. 88-110.
- Meadows, D. (1982), Whole Earth Models and Systems, *Co-Evolution Quarterly*, Vol. 34, Summer, pp. 98-108.
- Meadows, D. (2008), *Thinking in Systems*, Chelsea, Green Publishing [tr. it. (2019), *Pensare per sistemi*, a cura di S. Armenia, Milano, Guerini].
- Meadows, D.H., Meadows, D.L., Randers, J., Behrens, W.W. (1972), *The limits to growth*, New York, Universe Books.
- Mele, C., Sicca, L.M. (2016), Manuale di educazione al pensiero critico. Comprendere e argomentare, *Sinergie*, Vol. 34/100, pp. 227-231.
- Mella, P. (1997), *Dai sistemi al pensiero sistemico. Per capire i sistemi e pensare con i sistemi*, Milano, FrancoAngeli.
- Merton, R.K. (1968), The Self-Fulfilling Prophecy, in R.K. Merton (a cura di), *Social Theory and Social Structure*, New York, Free Press, pp. 25-38 [tr. it. (1971), La profezia che si autodempie, in *Teoria e struttura sociale*, Bologna, Il Mulino, cap. XIII, pp. 765-789].
- Meybeck, A., Redfern, S. (a cura di) (2016), *Sustainable value chains for sustainable food systems. A workshop of the FAO/UNEP Programme on Sustainable Food Systems, Roma, 8-9 June 2016*, Roma, Food and Agriculture Organization of The United Nations.
- Miller, G.A. (1956), The magical number seven plus or minus two: Some limits on our capacity for processing information, *Psychological Review*, Vol. 63/2, pp. 81-97.
- Mintzberg, H. (1976), Planning on the Left Side and managing on the Right, *Harvard Business Review*, Vol. 54/4, pp. 49-58.
- Mitroff, I.I. (1988), *Break-Away Thinking. How to Challenge Your Business Assumptions*, New York, John Wiley.
- Mocellin, F. (2017), Ringling: la fine della storia, *Circo*, maggio.

- Mocellin, F. (2018), L'impresa eccezionale, fare circo oggi in Italia, *Circo*, speciale estate.
- Mollona, E. (2002), A competence view of firms as resource accumulation systems: a synthesis of resource-based and evolutionary models of strategy making, in J. Morecroft, A. Heene e R. Sanchez (a cura di), *Systems Perspectives on Resources, Capabilities and Management Processes*, Oxford, Pergamon.
- Mollona, E. (2017), How visible is the visible hand of top management in strategic renewals? Guided evolution and the intraorganizational ecology model of adaptation, *Industrial and Corporate Change*, Vol. 26/4, pp. 689-708.
- Mollona, E., Lomi, A. (1998), Retroazione, codipendenza e isteresi: tre esperimenti sulla dinamica organizzativa dell'accumulazione di risorse, in A. Lipparini (a cura di), *Le Competenze Organizzative. Sviluppo, condivisione, trasferimento*, Roma, Carocci Editore, cap. 1, pp. 33-65.
- Morecroft, J.D.W. (1983), System Dynamics: portraying bounded rationality, *Omega*, Vol. 11/2, pp. 131-142.
- Morecroft, J.D.W. (1988), System dynamics and microworld for policymakers, *European Journal of Operational Research*, Vol. 35/3, pp. 301-320.
- Morecroft, J.D.W. (1994), Executives knowledge, models and learning, in J.D.W. Morecroft e J.D. Sterman (a cura di), *Modeling for Learning Organizations*, Portland, Productivity Press.
- Morecroft, J.D.W. (2007), *Strategic Management and Business Modelling. A feedback systems approach*, Chichester, John Wiley & Sons.
- Moskowitz, M. (1987), *The Global Marketplace*, New York, Macmillan.
- Mureddu, F., Osimo, D., Misuraca, G., Onori, R., Armenia, S. (2014), *A Living Roadmap for Policymaking 2.0*, in P. Sonntagbauer, K. Nazemi, S. Sonntagbauer, G. Prister e D. Burkhardt (a cura di), *Handbook of Research on Advanced ICT Integration for Governance and Policy Modeling*, Hershey, Information Science Reference, pp. 433-461.
- Neumann (von), J. (1932), *Mathematische Grundlagen der Quantenmechanik*, Berlin, Julius Springer [tr. it. (1998), *I fondamenti matematici della meccanica quantistica*, Padova, Il Poligrafo].
- Noda, T. (1994), *Intra-organizational Strategy Process and the Evolution of Intra-industry Firm Diversity: A Comparative Study of Wireless Communications Business Development in the Seven Bell Regional Holding Companies*. Doctoral Dissertation, Harvard University Graduate School of Business Administration.

- Noda, T., Bower, J.L. (1996), Strategy making as iterated processes of resource allocation, *Strategic Management Journal*, Vol. 17, Special Issue, Summer, pp. 159-192.
- Nonaka, I., Takeuchi, H. (1995), *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*, New York, Oxford University Press.
- Normann, R. (1977), *Management for Growth*, Chichester, John Wiley & Sons [tr. it. (1979), *Le condizioni di sviluppo dell'impresa*, Milano, Etas libri].
- Northcraft, G.B., Wolf, G. (1984), Dollars, sense, and sunk costs: A life-cycle model of resource allocation decisions, *Academy of Management Review*, Vol. 9/2, pp. 225-234.
- O'Brien, W. (2002), *Character at Work: Building Prosperity through the Practice of Virtue*, Boston, Paulist Press.
- O'Brien, W. (2006), *Character and the Corporation*, Cambridge, SoL.
- Orlikowski, W. (1993), Learning from Notes, *The Information Society*, Vol. 9/3, pp. 237-250.
- Orwell, G. (1954), *Animal Farm*, New York, Harcourt Brace.
- Paich, M. (1985), Generic Structures, *System Dynamics Review*, Vol. 1/1, pp. 126-132.
- Papert, S. (1984), *Mindstorm. Bambini, computer e creatività*, Torino, Emme [ed. orig. (1980), *Mindstorms: Children, computers and powerful ideas*, New York, Basic Books].
- Peat, F.D. (1987), *Science, Order and Creativity*, New York, Bantam.
- Perillo, F., Bizjack, D. (2019), *L'impresa nello zaino. La Elmeco da Vico San Liborio al mondo*, Napoli, Editoriale Scientifica.
- Pettigrew, A. (1979), On Studying Organizational Cultures, *Administrative Science Quarterly*, Vol. 24/4, pp. 570-581.
- Piaget, J. (1967), Logique et Connaissance Scientifique, *Encycl. Pleiade*, Vol. 22, Paris, Gallimard [tr. it. (2016), *Logica e conoscenza scientifica*, Roma, Studium].
- Pinto, S., Guevara, J., Baldwin, M. (2004), Living the Change You Seek: Roca's Core Curriculum for Human Development, *Reflections*, Vol. 5/4, pp. 1-5.
- Piro, F., Sicca, L.M., Maturi, P., Squillante, M., Striano, M. (a cura di) (2018), *Sfide didattiche. Il pensiero critico nella scuola e nell'università*, Napoli, Editoriale Scientifica.
- Plowman, D.A., Baker, L.T., Beck, T.E., Kulkarni, M., Solansky, S.T., Travis, D.V. (2007), Radical change accidentally: The emergence and

- amplification of small change, *Academy of Management Journal*, Vol. 50/3, pp. 513-541.
- Polanyi, M. (1967), *The tacit dimension*, Garden City, Anchor Books [tr. it. (1979), *La conoscenza inespresa*, Roma, Armando editore].
- Pollare, F. (1975), Inventory build up: Semiconductor Distress Sales emerge, *Electronic News*, Vol. 20/45.
- Pomfret, C. (2002), *Discorso all'IPA Sustainability Conference*, maggio 2002.
- Porras, J.L., Robertson, P.J. (1992)<sup>2</sup>, Organization development: Theory, practice and research, in M.D. Dunnette e L.M. Hough (a cura di), *Handbook of industrial and organizational psychology*, Vol. 3, Palo Alto, Consulting Psychologist Press, pp. 719-822.
- Porter, M. (1980), *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*, New York, Free Press [tr. it. (1982), *La strategia competitiva. Analisi per le decisioni*, Bologna, Tipografia Compositori].
- Porter, M. (1985), *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*, New York, Free Press [tr. it. (1987), *Il vantaggio competitivo*, Milano, Edizioni di Comunità].
- Quaglia, R. (2018), *Bravi, ma basta!*, Napoli, Editoriale Scientifica.
- Quaglino, G.P. (1999), *Leadership. Nuovi profili di leader per nuovi scenari organizzativi*, Milano, Raffaello Cortina.
- Reinecke, J., Ansari, S. (2017), Time, temporality and process studies, in A. Langley e H. Tsoukas (a cura di), *The SAGE Handbook of Process Organization Studies*, London, Sage, pp. 402-416.
- Resnick, M. (2001), *Lifelong Kindergarten, Presentation delivered at the Annual Symposium of the Forum for the Future Education*, Aspen, Colorado.
- Rhea, J. (1973), Profits Peak as Semiconductor Sales boom, *Electronic News*, Vol. 18/1.
- Rhea, J. (1974a), Boom Times Again for Semiconductors, *Business Weekly*, 20 Aprile, pp. 65-68.
- Rhea, J. (1974b), Semiconductors Take a Sudden Plunge, *Business Week*, 16 Novembre, pp. 64-65.
- Richardson, G.P. (1990), *Feedback Thought in Social Science and Systems Theory*, Philadelphia, University of Pennsylvania Press.
- Richmond, B. (2001), *An Introduction to Systems Thinking*, Watkinsville, High Performance Systems.
- Richmond, B., Peterson, S., Vescuso, P. (1987), An Academic User's Guide to STELLA, *System Dynamics review*, Vol. 5/2, pp. 217-220.

- Roberts, E.B. (1978), *Managerial Applications of System Dynamics*, Portland, Productivity Press.
- Roberts, N. (1978), Teaching Dynamic Feedback Systems Thinking: An Elementary View, *Management Science*, Vol. 24/8, pp. 836-843.
- Roberts, N. (1983), Testing the World with Simulations, *Classroom Computer News*, Vol. 3/3, pp. 28-31.
- Rodič, B. (2017), Industry 4.0 and the new simulation modelling paradigm, *Organizacija*, Vol. 50/3, pp. 193-207.
- Romme, G.L., Zollo, M., Berends, P. (2010), Dynamic capabilities, deliberate learning and environmental dynamism: a simulation model, *Industrial and Corporate Change*, Vol. 19/4, pp. 1271-1299.
- Rosenthal, R. (1973), The Pygmalion Effect Lives, *Psychology Today*, Vol. 7/4, pp. 56-63.
- Roth, G., Kleiner, A. (1999), *Car Launch: The Human Side of Managing Change*, New York, Oxford University Press.
- Rozinat, A., Aalst (van der), W.M. (2008), Conformance checking of processes based on monitoring real behaviour, *Information Systems*, Vol. 33/1, pp. 64-95.
- Rullani, E. (2004), *La fabbrica dell'immateriale. Produrre valore con la conoscenza*, Roma, Carocci editore.
- Russell, B., Branch, T. (1979), *Second Wind: Memoirs of an Opinionated Man*, New York, Random House.
- Saillant, R. (2004), *Discorso tenuto al Bowdoin College*, 5 ottobre.
- Scharmer, C.O. (2006), *Theory U: Leading from the Future as It Emerges*, Cambridge, SoL Press.
- Schein, E.H. (1999), *The Corporate Culture Survival Guide*, San Francisco, Jossey-Bass [tr. it. (2000), *Culture d'impresa. Come affrontare con successo le transizioni e i cambiamenti organizzativi*, Milano, Raffaello Cortina].
- Schön, D. (1983), *The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action*, New York, Basic Books [tr. it. (1993), *Il professionista riflessivo. Per una nuova epistemologia della pratica professionale*, Bari, Dedalo].
- Schön, D., Argyris, C. (1996), *Organizational learning II: Theory, method and practice*, Reading, Addison Wesley [tr. it. (1998), *Apprendimento organizzativo. Teoria, metodo e pratiche*, Milano, Guerini].
- Schopenhauer, A. (2006), *Il mondo come volontà e rappresentazione*, Milano, Bompiani [ed. orig. (1819), *Die Welt als Wille und Vorstellung*, Leipzig, Brodhaus].
- Schwaninger, M. (2001), Intelligent organizations: an integrative framework, *Systems Research and Behavioral Science*, Vol. 18/2, pp. 137-158.

- Schwanninger, M. (2008), *Intelligent organizations: Powerful models for systemic management*, Berlin, Springer.
- Schweickart, R. (1980), *The Next Whole Earth Catalog*, a cura di Brand, New York, Random House.
- Senge, P. (1984), *Systems Principles for Leadership*, in J. Adams (a cura di), *Transforming Leadership*, Alexandria, Miles River Press.
- Senge, P. (1990a), *The Fifth Discipline. The Art and Practice of the Learning Organization*, New York; London; Toronto; Sydney; Auckland, Doubleday.
- Senge, P. (1990b), *The Leader's New Work: Building Learning Organizations*, *Sloan Management Review*, Vol. 32/1, pp. 7-23.
- Senge, P. (1992), *La Quinta Disciplina. L'Arte e la Pratica dell'Apprendimento Organizzativo*, Milano, Sperling & Kupfer.
- Senge, P. (2000), *Leading Learning organizations: The bold, the Powerful and the Invisible*, in F. Hesselbein, M. Goldsmith e R. Beckhard (a cura di), *The leader of the future. New visions, strategies, and practices for the next era*, San Francisco, Jossey-Bass, pp. 41-57.
- Senge, P. (2006), *La Quinta Disciplina. L'Arte e la Pratica dell'Apprendimento Organizzativo*, Milano, Sperling & Kupfer.
- Senge, P., Carstedt, G. (2001), *Innovating our Way to the Next Industrial Revolution*, *Sloan Management Review*, Vol. 42/2, pp. 24-38.
- Senge, P., Kaeufer, K. (2000), *Communities of Leaders or No Leadership at All*, in S. Chowdhury (a cura di), *Management in the 21st Century*, Londra, Financial Times Publishing.
- Senge, P., Kleiner, A., Roberts, C., Ross, R.B., Smith, B.J. (1994), *The Fifth Discipline Fieldbook. Strategies and Tools for Building a Learning Organization*, Londra, Nicholas Brealey Publishing.
- Senge, P., Kleiner, A., Roberts, C., Roth, G., Ross, R., Smith, B. (1999), *The Dance of Change. Challenges to Sustaining Momentum in Learning Organizations*, New York, Doubleday/Currency.
- Senge, P., Scharmer, C.O., Jaworski, J., Flowers, B.S. (2005), *Presence. An Exploration of Profound Change in People, Organizations and Society*, New York, Doubleday/Currency.
- Serena, A. (2018), *A che punto è il circo classico, un mondo che cambia*, Circo.
- Shafik, N.T. (2018), *La nuova sfida è insegnare come pensare*, *La Stampa*, 2 aprile.
- Shah, I. (1970), *Tales of the Dervishes*, New York, Dutton [tr. it. (1997), *I racconti dei dervisci*, Roma, Ubaldini].

- Shah, I. (1979), *World Tales*, New York, Dutton.
- Shaw, G.B. (1903), *Man and superman*, New York, Brentano's [tr. (1926), *Uomo e superuomo*, Milano, Mondadori].
- Sicca, L. (2003), *La gestione strategica dell'impresa*, Padova, Cedam.
- Sicca, L.M. (2000), Chamber music and Organization Theory. Some Typical Organizational Phenomena seen under the Microscope, *Culture and organization*, Vol. 6/2, pp. 145-168.
- Sicca, L.M. (a cura di) (2010), *Leggere e scrivere organizzazioni*, Napoli, Editoriale Scientifica.
- Sicca, L.M. (2012), *Alla fonte dei saperi manageriali. Il ruolo della musica nella ricerca per l'innovazione e per la formazione delle risorse umane*, Napoli, Editoriale Scientifica.
- Sicca, L.M. (2013), Progettazione, comportamento organizzativo e gestione strategica del cambiamento, in L. Sicca (a cura di), *Strategie di crescita e comportamento organizzativo*, Padova, Cedam, pp. 73-128.
- Sicca, L.M. (2017), *O l'impresa o la vita*, Milano, Egea.
- Sicca, L.M. (2018), Didattica del Management. Quello che accade in aula accade fuori dall'aula, in F. Piro, L.M. Sicca, P. Maturi, M. Squillante e M. Striano (a cura di), *Sfide didattiche. Il pensiero critico nella scuola e nell'università*, Napoli, Editoriale Scientifica.
- Sicca, L.M. (2019)<sup>4</sup>, *O l'impresa o la vita. Storie organizzative ed epiche*, Milano, Egea.
- Sicca, L.M., Viscardi, R. (2011), Labelling the New and destroying the Old. Managerial Rhetoric in Changing organizational Realities, in *Proceedings CMS7 – The Seventh International Critical Management Studies Conference*, Napoli, 11-13 Luglio.
- Sicca, L.M, Zan, L. (2005), Much Ado About Management. Managerial Rhetoric, *The Trasformation of Italian Opera Houses*, Vol. 7/3, pp. 46-64.
- Simon, H.A. (1947), *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organization*, New York, Macmillan.
- Simon, H.A. (1952), On the application of Servomechanism theory in the Study of Production Control, *Econometrica*, Vol. 20/2, pp. 247-268.
- Simon, H.A. (1955), A behavioral model of rational choice, *The Quarterly Journal of Economics*, Vol. 69/1, pp. 99-118.
- Simon, H.A. (1964), Information processing in computer and man, *American Scientist*, Vol. 52/3, pp. 281-300.
- Simon, H.A. (1971), Designing Organizations for an Information-Rich World, in M. Greenberger (a cura di), *Computers, Communication and the Public Interest*, Baltimore, The Johns Hopkins Press, pp. 40-41.



- Simone, C. (2011), *Conoscenza e impresa: percorsi strategici, modelli organizzativi, casi di studio*, Padova, Cedam.
- Starbuck, W.H. (1983), Organizations as action generators, *American Sociological Review*, Vol. 48/1, pp. 91-102.
- Staw, B.M. (1976), Knee-deep in the big muddy: A study of escalating commitment to a chosen course of action, *Organizational Behavior and Human Performance*, Vol. 16/1, pp. 27-44.
- Sterman, J.D. (1987), *Modeling Managerial Behavior: Misperceptions of Feedback in Dynamic Decision-making experiment*. Working Paper WP-1933-87 presented at the 1986 meeting of the Judgment/Decisionmaking Society, New Orleans, Cambridge, Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology.
- Sterman, J.D. (1989), Modeling managerial Behavior: misperceptions of Feedback in a Dynamic Decisionmaking experiment, *Management Science*, Vol. 35/3, pp. 321-339.
- Sterman, J.D. (2000), *Business Dynamics, System Thinking and Modeling for a Complex World*, Boston, Irwin McGraw-Hill.
- Sterman, J.D. (2002), All models are wrong: reflections on becoming a systems scientist, *System Dynamics Review*, Vol. 18/4, pp. 501-531.
- Sterman, J.D.; Booth Sweeney, L. (2002), Cloudy Skies: Assessing Public Understanding of Global Warming, *System Dynamics Review*, Vol. 18/2, pp. 207-240.
- Strom, R.D. (a cura di) (1971), *Teachers and the Learning Process*, Englewood Cliffs, Prentice-Hall.
- Sustainability Institute (2003), *Commodity System Challenges. Moving Sustainability into the Mainstream of Natural Resource Economies*. Reperibile on line al seguente indirizzo: [https://s3.amazonaws.com/zanran\\_storage/www.ediblestrategies.com/ContentPages/707629742.pdf](https://s3.amazonaws.com/zanran_storage/www.ediblestrategies.com/ContentPages/707629742.pdf).
- Suzuki-Roshi, S. (1975), *Zen Mind, Beginner's Mind*, New York e Tokyo, Weatherhill [tr. it. (1976), *Mente Zen, mente di principiante. Discorsi sulla meditazione e la pratica*, Roma, Ubaldini].
- Tao, F., Cheng, J., Qi, Q., Zhang, M., Zhang, H., Sui, F. (2018), Digital twin-driven product design, manufacturing and service with big data, *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, Vol. 94/9-12, pp. 3563-3576.
- Tarantino, A. (2017), *Organizational Learning*. Reperibile on line al seguente indirizzo web: [http://nuovadidattica.lascuolaconvoi.it/agire-organizzativo/5-il-lavoro/organizational-learning/#\\_ftn1](http://nuovadidattica.lascuolaconvoi.it/agire-organizzativo/5-il-lavoro/organizational-learning/#_ftn1) (accesso 26 Settembre 2019).



- Teger, A.I. (1980), *Too Much Invested to Quit*, New York, Pergamon Press.
- Thomas, L. (1980), *The Medusa and the Snail*, New York, Bantam books.
- Thomson, C., Richardson, N. (2017), *The Intelligent Organisation*. Reperibile on line al seguente indirizzo: <https://emergentaction.com/the-intelligent-organisation/> (accesso 06 Giugno 2019).
- Tichy, N.M. (1983), *Managing strategic change: Technical, political and cultural dynamics*, Vol. 3, New York, John Wiley & Sons.
- Tolstoj, L. (1904), *War and peace*, Londra, Heinemann [tr. it. (1942), *Guerra e Pace*, Torino, Einaudi]
- Tuchman, B. (1985), *La marcia della follia*, Milano, Mondadori [ed. orig. (1984), *The March of Folly: From Troy to Vietnam*, New York, Knopf].
- Turner, C.H. (1990), *Charting The Corporate Mind: Graphic Solutions to Business Conflicts*, New York, Free Press.
- Unesco – United Nations Environment Programme (UNEP) (1983), *IEEP, Environmental Module on Environmental Problems in Cities*, Parigi.
- Valdani, E. (2000), *L'impresa pro-attiva. Co-evolvere e competere nell'era dell'immaginazione*, Milano, McGraw – Hill.
- Ven (van de), A.H., Poole, M.S. (1995), Explaining development and change in organizations, *Academy of Management Review*, Vol. 20/3, pp. 510-540.
- Vernadskij, V.I. (1994), *Pensieri filosofici di un naturalista*, Roma, Teknos [ed. orig. (1988), *Filosofskie mysli naturalista*, Mosca, Nauka].
- U.S. Congress office of Technology Assessment (1988), *Technology and the American Economic Transition: Choices for the Future*, Washington, U.S. Government Printing office.
- Wack, P. (1985), Scenarios: Uncharted Waters Ahead, *Harvard Business Review*, Vol. 63/5, pp. 73-89.
- Wack, P. (1985), Scenarios: Shooting the Rapids, *Harvard Business Review*, Vol. 63/6, pp. 139-150.
- Watzlawick, P., Weakland, J.H., Fisch, R. (1974), *Change: Principles of problem formation and problem resolution*, New York, Norton [tr. it. (1974), *Change. Sulla formazione e la soluzione dei problemi*, Roma, Astrolabio].
- Weick, K.E. (1969), *The Social Psychology of Organizing*, Addison-Wesley, Reading [tr. it. (1993), *Organizzare. La psicologia sociale dei processi organizzativi*, Torino, Isedi].
- Weick, K.E. (1976), Educational Organizations as Loosely Coupled Systems, *Administrative Science Quarterly*, Vol. 21/1, pp. 1-19 [tr. it. (1988), Le organizzazioni scolastiche come sistemi a legame debole, in Zan, S., *Logiche di azione organizzativa*, Bologna, Il Mulino, pp. 1-19].

- Weick, K.E. (1977), *Enactment Processes in Organizations*, in B.M. Staw e G.R. Salancik (a cura di), *New Directions in Organizational Behaviour*, Chicago, St. Clair Press, pp. 267-300 [tr. it. (1988), *Processi di attivazione nelle organizzazioni*, in Zan, S., *Logiche di azione organizzativa*, Bologna, Il Mulino, pp. 267-301].
- Weick, K.E. (1995), *Sensemaking in Organizations*, Thousand Oaks, Sage [tr. it. (1997), *Senso e significato nell'organizzazione*, Milano, Raffaello Cortina].
- Wheatley, M.J. (1999), *Leadership and the New Science. Discovering Order in a Chaotic World*, San Francisco, Berrett-Koehler.
- Wheatley, M.J. (2005), *Finding Our Way*, San Francisco, Berrett-Koehler.
- White, J.B., Stertz, B.A. (1989), Auto Industry Battens Down for a Slump, *Wall Street Journal*, 30 Maggio.
- Whiteley, P.L., Blankfort, G. (1933), Voce "Proactive", *Oxford English Dictionary*.
- Williamson, O.E. (1981), The Economics of Organization: The Transaction Cost Approach, *American Journal of Sociology*, Vol. 87/3, pp. 548-577.
- Wise, D.C., Lewis, G.C. (1985a), A Fire Sale in Personal Computers, *Business Week*, 25 marzo.
- Wise, D.C., Lewis, G.C. (1985b), Rocky Times for micros, *Marketing Media Decisions*, luglio.
- Wise, T.A. (1966a), IBM's \$ 5,000,000,000 Gamble, *Fortune*, Vol. 74/4, pp. 118-123.
- Wise, T.A. (1966b), The rocky road to the marketplace, *Fortune*, Vol. 74/5, pp. 138-143.
- Wood, S., Sebastian, K., Scherr, J.S. (2000), *Pilot Analysis of Global ecosystems. Agroecosystems*, Washington, World Resources Institute.
- Yankelovich, D. (1981), *New Rules: Searching for Self-fulfillment in a World Turned Upside Down*, New York, Random House.
- Zappa, G. (1957), *Le produzioni nell'economia delle imprese*, 3 tomi, Torino, UTET.
- Zey, M. (1998), *Rational Choice Theory and Organizational Theory. A Critique*, Thousand Oaks, Sage.

## Sitografia

<https://www.puntoorg.net/index.php/it/>  
<http://www.puntoorg.net/it/ricerche-e-studiosi/volumi>.  
<https://www.puntoorg.net/en/2015-01-25-16-03-59/langue-and-parole>  
[www.puntoorg.net/it/2015\\_01\\_20\\_13\\_35\\_37//ordito](http://www.puntoorg.net/it/2015_01_20_13_35_37//ordito)  
[www.lean.org](http://www.lean.org)  
<http://www.systemdynamics.org/beer.htm>  
[www.unilever.com](http://www.unilever.com)  
[www.roca.org](http://www.roca.org)  
[www.greenblue.org](http://www.greenblue.org)  
[www.mdbc.com](http://www.mdbc.com)  
[www.margaretwheatley.com](http://www.margaretwheatley.com)  
[www.usccb.org/cchd/povertyusa/povfacts.shtml](http://www.usccb.org/cchd/povertyusa/povfacts.shtml).  
[http://web.mit.edu/jsterman/www/cloudy\\_skies.html](http://web.mit.edu/jsterman/www/cloudy_skies.html).  
[www.glifood.org](http://www.glifood.org)  
[www.sustainer.org](http://www.sustainer.org)  
[www.solonline.org](http://www.solonline.org)  
[www.clex.org](http://www.clex.org)  
[www.watersfoundation.org](http://www.watersfoundation.org)  
[www.seed.slb.com](http://www.seed.slb.com)  
[www.urdt.net](http://www.urdt.net).  
[www.kufunda.org](http://www.kufunda.org)  
<https://www.systemdynamics.org/>  
<https://www.systemdynamics.it/>  
<http://www.bibliometrix.org>



## Indice dei nomi

- Aalst (van der), Wil, 643  
Abbott Abbott, Edwin, 646  
Ackoff, Russell L., 33, 631  
Adair, John, 517n.  
Adam, Jack, 250  
Adams, Marv, 430, 445, 457-460, 465, 511-512, 527-528, 535-536, 597  
Adner, Ron, 49  
Agor, Weston H., 287  
Al-Aydh, Salim, 522-525, 574, 597  
Albert, Daniel, 41  
Alighieri, Dante, 709  
Allen Murray, Anne, 448-450, 465, 512, 526, 541, 588  
Al-Qaeda, 174  
Amber, Simone, 591  
Analog Devices, 91, 197  
Andersen, Hans Christian, 702  
Andreottola, Nicola, 26  
Anonima Alcolisti, 214n., 225  
Ansari, Shahzad, 702  
Apel, Karl-Otto, 160n.  
Apollo 9, 344, 605  
Apple, 81 e n., 91, 341, 344  
Argyris, Chris, 33, 54, 109 e n., 299, 311-313, 317, 324, 326, 380, 398-399, 401, 403, 405, 409, 435-436, 621, 650  
Aria, Massimo, 696  
Aristotele, 632  
Archimede, 87, 231, 697-698  
Armenia, Stefano, 26, 29, 160n., 613, 635, 648  
Army Center for Lessons Learned, 509  
Army War College, 509  
Arthur, Brian, 677  
Ashby, W. Ross, 42, 631  
AT&T, 341, 532  
Axelrod, Robert, 459  
Baldwin, Molly, 442-444, 505, 537-538  
Banca ABN AMRO, 594  
Banca mondiale, 454-457, 515-516, 549, 590  
Barile, Sergio, 26, 636-637  
Barnard, Chester I., 46-47  
Barney, Jay B., 624  
Bateson, Gregory, 448  
Bailey's Shoes, 322  
Beckett, John, 313  
Beckhard, Richard, 518n.  
Beer, Stafford, 33, 42  
Benner, Mary J., 50  
Berends, Peter, 41  
Bernstein, Leonard, 502

- Bertalanffy (von), Ludwig, 33, 48, 632-633
- Besant, Annie, 183
- Birch, David, 235
- Bizjack, Davide, 27
- Blankfort, Gerald, 101n.
- Bluestein, Jeff, 333
- Boeing, 75
- Boeing 247, 75, 335
- Bogdanov, Aleksandr A., 632
- Bohm, David, 69, 382 e n., 383 e n., 384-392, 394n., 396, 421, 425
- Bolman, Lee, 312
- Bonaparte, Napoleone, 134
- Bonel, Elena, 337
- Booth Sweeney, Linda, 554n.
- Boston Celtics, 267, 375 e n.
- Boston Consulting Group, 197
- Bower, Joseph L., 42
- Boxer, 154, 157
- Boyd, Danah, 639, 642
- BP, 308-309, 313, 316, 434-435, 518, 530, 532-533, 542
- Bragdon, Jay, 439
- Branch, Taylor, 267, 375-376
- Brătianu, Constantin, 628-629
- Braungart, Michael, 587n.
- Brockner, Joel, 41
- Broms, Anders, 533n., 584, 585n.
- Brown, Gordon S., 574
- Brown, Juanita, 504, 522, 523n.
- Brown, Shona L., 703
- Browne, John, 308, 555 e n.
- Bruner, Jerome, 729
- Bud, 116, 120
- Buddha, 613
- Bulkin, Bernie, 530
- Burgelman, Robert A., 41
- Burke, Steven, 131
- Bush, George W., 221
- Calcagno, Monica, 71n., 99n.
- Calvino, Italo, 685
- Canon, 341, 352
- Canonico, Paolo, 27
- Capecelatro, Simona, 26
- Cariddi, 707
- Carli, Renzo, 618
- Carlyle, Thomas, 163n.
- Carroll, Lewis, 196
- Carstedt, Göran, 439, 587n.
- Caterpillar, 341
- Center for Organizational Learning, 611
- Chablani, Anisha, 506
- Checkland, Peter, 33, 38
- Chen, C.L. Philip, 638
- Chen, Hsinchun, 638
- Chia, Robert, 703
- Chiang, Roger H.L., 638
- Chrysler, 132, 585n.
- Churchill, Winston, 473
- Churchman, C. West, 33
- CIA, 175n.
- Cicellin, Mariavittoria, 26
- Cirque du Soleil, 337
- Clarke, Amanda, 638
- Clarke, Thomas E., 282n.
- Clay, Jason, 506, 566n.
- Clinton, William J., 221
- Coase, Ronald, 73n.
- Cohen, Michael D., 459
- Collins, James C., 95
- Collins, Jim, 439
- Commissione Europea, 567
- Commissione Intergovernativa sul Cambiamento Climatico delle Nazioni Unite, 556

- Confucio, 516, 517n.  
 Consiglio, Stefano, 26  
 Convis, Gary, 517n.  
 Cook, Karen, 294  
 Cool, Karel, 42  
 Cooper, William W., 44n.  
 Coors, 120  
 Coppola, Davide, 26  
 Cox, Vivienne, 433-435, 437-438, 465, 518, 532-534, 542-543, 597  
 Crawford, Kate, 639, 642  
 Croce, Benedetto, 731  
 Crowther, Samuel, 251  
 Crystal, David, 179n.  
 Cuccurullo, Corrado, 695  
 Cyert, Richard M., 45-46, 47 e n., 633  
 Czarniawska, Barbara, 21, 23, 102n., 109n.  
  
 Daft, Richard L., 624  
 Dane, Erik, 50  
 Dante vedi Alighieri, Dante  
 Darling, Marilyn, 480n.  
 Data General, 360  
 DataQuest Drives, 413-414, 416-421  
 De Filippo, Eduardo, 18  
 De Geus, Arie P., 63, 70, 80, 91, 95, 308, 314, 378, 445-446, 451  
 Deming, Edwards W., 55-60, 65, 508, 513, 585  
 De Pree, Max, 256, 342-343  
 De Sica, Vittorio, 18  
 Deterding, Henri W.A., 307n.  
 Detroit Edison, 480  
 Devoto, Giacomo, 24  
  
 Dewey, John, 28  
 Diamond, Jared, 110-111  
 Dickens, Charles, 277-278  
 Diehl, Ernst, 659n.  
 Dierickx, Ingemar, 42  
 DiMaggio, Paul J., 698  
 Dipartimento al Commercio degli Stati Uniti, 105n.  
 Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti, 175n.  
 Di Scipio, Agostino, 105n.  
 Dobusch, Leonhard, 41  
 Dorfler, Gillo, 729-730  
 Dougherty, Deborah, 703, 704n.  
 Douglas DC-3, 75 e n.  
 Douglas, Kirk, 339  
 Dourmashkin, Peter, 113n.  
 Drucker, Peter, 439  
 DTE Energy, 480, 508  
 Dubinskas, Frank A., 704  
 Durkheim, Émile, 20  
  
 Earley, Tony, 480  
 Eco, Umberto, 30  
 EDS, 95  
 Edwards, Mark, 394n.  
 Einstein, Albert, 19-20, 22, 289, 291, 300, 382, 483, 613  
 Eisenhardt, Kathleen M., 703  
 Elter, John, 563  
 Emerson, Ralph W., 387  
 Emery, Fred E., 631  
 European Sustainability Consortium, 441  
 Exxon Mobil Corporation, 80, 307 e n., 308  
  
 Faccipieri, Sergio, 99n.

- Federico Fortunato, 15  
 Fermi, Enrico, 113n.  
 Ferrari, 97  
 Fiddaman, Tom, 642  
 Firl, Alana, 70  
 Fisch, Richard, 619-621  
 Fletcher, Joyce, 589-590  
 Flood, Robert, 33  
 Foerster (von), Heinz, 688  
 Fondazione Kellogg, 567n., 678  
 Ford, 55, 81, 91, 132, 341, 422,  
 430, 436, 445, 457-459, 465,  
 484-485, 490, 493, 495, 508,  
 511-512, 518, 527, 561, 585n.,  
 597-598  
 Ford, Henry, 70, 251  
 Forrester, Jay W., 34, 39 e n.,  
 43-45, 46n., 53, 90, 153n.,  
 179n., 231n., 242n., 366, 633,  
 635, 693  
 Fortune 50, 494  
 François, Charles, 630  
 Frankl, Viktor, 101n.  
 Freeman, John H., 48  
 Freud, Sigmund, 19, 279n.  
 Fritz, Robert, 252, 264n., 267,  
 269-273, 282, 286, 345, 530  
 Frontier Airlines, 100  
 Fuller, Buckminster, 164, 473,  
 560  
  
 Gagliardi, Pasquale, 19  
 Gagné, Robert M.,  
 Galgano, Alberto, 17  
 Galilei, Galileo, 22  
 Galloway, Ilean, 475-479, 482,  
 486, 492, 495, 507-508, 511,  
 518, 590  
 Gandhi, 547, 613  
  
 Gardner, Howard, 249, 299  
 Garud, Raghu, 52  
 Gauthier, Alain, 356n.  
 General Electric, 446-447  
 General Mills, 567n.  
 General Motors, 132, 301, 585  
 Ghoshal, Sumantra, 52  
 Giannino, Francesco, 27  
 Gibbs, Bruce, 492  
 Gibran, Kahlil, 544-545  
 Gibson, Janice T., 136n.  
 Giovanni Battista, 88  
 Giustiniano, Luca, 27  
 Gladwell, Malcolm, 497  
 Goethe (von), Johann W., 613  
 Goldsmith, Marshall, 518n.  
 Goodman, Michael, 659n.  
 Goodwin, Richard M., 44n.  
 Google, 71n.  
 Google Scholar, 693  
 Graham, Alan K., 74n.  
 Graham, Ann, 39n., 74n., 203n.,  
 484, 486  
 Grauweiler, Joe, 416-420  
 Greenleaf, Robert K., 532, 538  
 Gresser, Charis, 566n.  
 Grieves, Michael, 643  
 Griffiths, Thomas L., 70n.  
 Gruppo Finmeccanica, 27  
 Guevara, Jason, 444, 538  
  
 Haberler (von), Gottfried,  
 137n.  
 Hadley, 419-420  
 Haeckel, Stephan H., 701  
 Halal, William E., 628  
 Hall, Edward T., 88, 588  
 Hamachi-Berry, Dorothy, 453-  
 456, 465, 512, 540, 590



- Hamel, Gary, 341n., 346, 352  
 Hamilton, Hal, 569, 573  
 Hannan, Michael T., 48  
 Hanover Insurance, 72, 79n.,  
 91, 250, 347  
 Hansen, Alvin H., 137n.  
 Harari, Yuval N., 695-696  
 Hardin, Garrett J., 153n.  
 Harford, Tim, 642  
 Haritos-Fatouros, Mika, 136n.  
 Harley-Davidson, 91, 315-316,  
 333, 438, 475, 493-494  
 Harvard Business School, 308  
 Havel, Vaclav, 62  
 He, Zi-Lin, 627  
 Heemstra (van), Andre, 506,  
 559, 567  
 Hegel, Georg W.F., 349  
 Heisenberg, Werner, 382  
 Helfat, Constance E., 49  
 Herman Miller, 73, 91, 256,  
 342-343  
 Hesselbein, Frances, 518n.  
 Hesterman, Oran, 678  
 Hewlett-Packard, 448, 450, 465,  
 512, 526-527, 537, 541, 547  
 Hock, Dee, 447-448, 541, 588  
 Hoffer, Eric, 539  
 Holland, John H., 627  
 Honda, 341  
 Honeywell, 131  
 Houghton, James, 642  
 HP vedi Hewlett-Packard  
 Huber, George P., 616  
 Hui, Khoo Boon, 461 e n.  
 Husserl, Edmund G.A., 20  
 Iandolo, Francesca, 26  
 IBM, 71, 81, 344, 366  
 Iconoclasti, 117, 125  
 IFC vedi International Finance  
 Corporation  
 IKEA Nord America, 439  
 Inamori, Kazuo, 249-250, 256,  
 279, 292-293, 342  
 Ink Supply Organization, 448,  
 537  
 Innovation Associates, 92,  
 211n., 351, 356n.  
 Intel, 81n., 430, 466, 475, 477-  
 478, 482, 489, 508, 511, 518,  
 540  
 International Finance Corpo-  
 ration, 453  
 Isaacs, David, 522  
 Isaacs William, 380, 382., 414n.  
 Jaguar, 459  
 Jarche, Harold, 628  
 Jaworski, Joseph, 675  
 Jianu, Ionela, 628  
 Jobs, Steven, 341  
 Johnson, H. Thomas, 533 e n.,  
 584, 585 e n., 588  
 Johnson, John H., 482  
 Johnson-Laird, Philip N., 297 e  
 n., 298 e n., 726  
 Joyce, James, 19  
 Jung, Carl G., 279n.  
 Junqué de Fortuny, Enric, 639  
 Juran, Joseph, 508  
 Kaeufer, Katrin, 518n., 564  
 Kafka, Franz, 20  
 Kahane, Adam, 577, 675  
 Kaluza, Theodor, 20  
 Kampmann, Christian, 659n.  
 Kandinskij, Vasilij Vasil'evič, 20

- Kantor, David, 277  
 Kaplan, Gilbert, 285-286  
 Kaplan, Robert S., 584  
 Karnøe, Peter, 52  
 Kauffman, Draper L. Jr., 107,  
 153n.  
 Kay, Alan, 267  
 Keating, Thomas, 282  
 Kelley, Kevin W., 608n.  
 Kelly, Walt, 150  
 Kemeny, Jennifer, 659  
 Kennedy, John F., 343  
 Kidder, Tracy, 360  
 Kiefer, Charles F., 355, 356n.,  
 357, 376n., 422, 513n.  
 Kim, Chan W., 338  
 Kim, Daniel, 659n.  
 Kleiner, Art, 487, 552  
 Knights, David, 589n.  
 Knowles, Malcom, 70, 96n.  
 Knuth, Marianne, 593-595,  
 598-600, 601 e n.  
 Kodak, 71  
 Koestler, Arthur, 339n.  
 Komatsu, 341  
 Kreutzer, David, 203n.  
 Kreutzer, Markus, 41  
 Krouch, Tun, 442  
 Kryster, John, 353-354  
 Kuhn, Thomas S., 74n., 300  
 Kyocera, 249-250, 256, 279, 342  
  
 Lakes, 563  
 Lalibertè, Guy, 338  
 Lam, Alice, 622  
 Lampathaki, Fenareti, 648  
 Land, Ed, 268  
 Land Rover, 459  
 Lao Tze, 17, 531  
  
 Lasala, Vito, 27, 29, 97, 337,  
 348, 412  
 LaValle, Steve, 638  
 Lechner, Christoph, 41  
 Lega, Federico, 695  
 Legasto, Augusto A., 34  
 Leggate, John, 308, 313  
 Lehr, William, 277  
 Leonardo, 27  
 Lewin, Kurt, 616  
 Liker, Jeffrey, 517n.  
 Lindeman, Tim, 642  
 Lindsey, Robert, 294  
 Little League vedi Little Lea-  
 gue Baseball Incorporated  
 Little League Baseball Incorpo-  
 rated, 99n.  
 Lomi, Alessandro, 42  
 London Business School, 346  
 London School of Economics  
 and Political Science, 691  
 London Symphony Orchestra,  
 286  
 Loren, Sofia, 18  
 Lorentz, Hendrik, 19  
 Lovas, Bjorn, 52  
 Lovelock, James, 608n.  
 Lover, 116-125, 145  
 LSE vedi London School of  
 Economics and Political  
 Science  
 Luther, King Martin, 546-547  
 Lyneis, James M., 34  
  
 MacCarthy, John, 414, 417-418,  
 420  
 Macintosh, 267, 344  
 Mahler, Gustav, 285  
 Malone, Thomas W., 541 e n.

- Mallozzi, Chiara, 77n.  
 Manchester, William, 149, 344  
 Manoogian, John, 422  
 March, James G., 45-46, 47 e n., 633  
 Marco Licinio Crasso, 339  
 Margetts, Helen, 638  
 Marsing, David, 430, 466, 489-490, 518, 540  
 Martens, David, 639  
 Martinez, Marcello, 27  
 Marunda, Anna, 600  
 Maslow, Abraham H., 72n., 343  
 Massachusetts High Technology Council, 197  
 Massachusetts Institute of Technology, 34, 39n., 74n., 89-92, 113n., 114n., 132n., 179n., 302, 311, 317, 336, 344, 515n., 526, 573, 612 e n., 633  
 Mastroianni, Marcello, 18  
 Matsushita, 256, 363-364  
 Maturana, Humberto R., 450-451, 540, 688, 727  
 Mauborgne, Renée, 338  
 Maugham, Somerset, 266  
 Maya, 111, 683  
 Mazzoleni, Stefano, 27  
 McAfee, Andrew, 638  
 McDonnell Douglas, 74  
 McDonough, William, 496, 497 e n.  
 McKinley, William, 41  
 Meador, David, 480n.  
 Meadows, Donella, 39n., 133, 153n., 160 e n., 161, 179n., 612 e n., 619-621, 651  
 Mele, Cristina, 96n.  
 Mella, Piero, 688  
 Merton, Greg, 537  
 Merton, Robert K., 186  
 Microsoft, 81n., 447  
 Miller, George A., 320  
 Miller, 116, 120  
 Mintzberg, Henry, 287  
 MIT vedi Massachusetts Institute of Technology  
 MIT School of Engineering, 579  
 MIT Sloan School of Management, 113, 114n., 295, 611  
 Mitroff, Ian I., 301  
 Mocellin, Francesco, 337-338  
 Mollona, Edoardo, 25, 29, 41-42, 612  
 Moravia, Alberto vedi Pincherle, Alberto  
 Morecroft, John D.W., 34, 46-47, 49-50, 637  
 Morgan, Gareth, 689-690  
 Moskowitz, Milton, 307n., 364  
 Mureddu, Francesco, 648  
 Musheshe, Mwalinu, 592  
 Nakajima Hikōki, 75n.  
 Napoleone, vedi Bonaparte, Napoleone  
 NASA, 344, 557n.  
 National Basketball Association, 375n.  
 National Security Agency, 175n.  
 National Training Center, 509  
 Nature Conservancy, 567n.  
 Navajo, 443  
 Nazioni Unite, 556, 557n.  
 NBA vedi National Basketball Association

- Neumann (von), Johann, 383n.  
 Nevison, Jack, 659n.  
 New York Mahler Society, 286  
 Nicodemi, Mario, 27  
 Nike, 496-500, 508, 529, 540,  
   565, 590  
 Nishimizu, Nieko, 515-516,  
   545, 549, 590  
 Noda, Tomo, 42  
 Nonaka, Ikujiro, 631  
 Normann, Richard, 160n.  
 Northcraft, Gregory B., 41  
 Northern Telecom, 131  
 Nutrico, 567n.  
  
 O'Brien, William, 63, 72, 79 e  
   n., 91, 250, 251 e n., 254-258,  
   279, 292, 309-313, 333-334,  
   347, 355, 438, 467, 515, 528-  
   529, 538  
 Oli, Gian Carlo, 24  
 Omotani, Les, 501-502, 504,  
   512, 518, 529, 573, 580  
 OPEC vedi Organizzazione  
   dei Paesi esportatori di pe-  
   trolio  
 Organizzazione dei Paesi  
   esportatori di petrolio, 80,  
   304-305, 307  
 Orlikowski, Wanda J., 526  
 Ortez, Omar, 443, 505  
 Orwell, George, 154-155  
 Oxfam, 430, 506-507, 541, 544,  
   567 e n., 572, 590, 727  
 Oxley, Mike, 459  
  
 Packard, David, 547  
 Paich, Mark, 39n., 203n.  
 Palomar, 685  
  
 Paniccia, Rosa Maria, 618  
 Papert, Seymour, 591n.  
 Park, Robert E., 63n.  
 Patterson, Shawn, 480n.  
 Pauli, Wolfgang E., 382  
 Peat, David F., 394n.  
 Pennington, Basil, 282n.  
 People Express Airlines, 100,  
   244, 673  
 Perillo, Francesco, 27  
 Peterson, Steve, 203n.  
 Pettigrew, Andrew M., 77n.  
 Pezzillo Iacono, Mario, 27  
 Phillips, 418  
 Phong, Seroem, 442  
 Piaget, Jean, 631  
 Pica, Tina, 18  
 Picasso, Pablo, 20, 286  
 Pigmalione, 186-187  
 Pincherle, Alberto, 18-19  
 Pinto, Sayra, 444, 538, 591-592  
 Piro, Francesco, 24n., 27  
 Platone, 19, 298  
 Plowman, Donde, 41  
 Plug Power, 512, 515, 560, 562,  
   563n., 564, 586  
 Pogo, 150  
 Poincaré, Jules H., 20  
 Polanyi, Michael, 622  
 Polaroid, 81, 91, 268  
 Pollare, F., 131  
 Pomfret, Chris, 566  
 Poole, Scott, 40, 690  
 Porras, Jerry I., 439, 616  
 Porter, Michael E., 423  
 Powell, Walter W., 698  
 Prahalad, Coimbatore K.,  
   341n., 346, 352  
 Pratt, Michael G., 50

- Proust, Marcel, 20  
 Provost, Foster, 639  
 Putnam, Robert D., 398
- Quaglia, Renato, 102n., 111n.  
 Quaglino, Gian Piero, 98  
 Quinn, Paul, 132
- Reinecke, Juliane, 702  
 Resnick, Mitchel, 591n.  
 Rhea, J., 131  
 Rhodes, Carl, 109n.  
 Ricardo, David, 163n.  
 Richardson, George P., 171n.  
 Richardson, Neil, 629  
 Richmond, Barry, 203n., 208,  
 636  
 Roberts, Charlotte, 356  
 Roberts, Edward B., 178  
 Roberts, Nancy, 178  
 Robertson, Peter J., 616  
 Roca, 441-443, 444n., 505-506,  
 537, 544, 591  
 Rodič, Blaž, 643-644  
 Rodriguez, Marina, 443  
 Rolling Rock, 120  
 Romme, Georges L., 41  
 Rond (de), Mark, 51-52  
 Roosevelt, Franklin, 148-149  
 Roosevelt, Theodore, 467  
 Rosenthal, Robert, 187  
 Ross, Rick, 356n.  
 Roth, George, 487, 552  
 Royal Dutch Petroleum, 304  
 Royal Dutch/Shell, 70, 80, 95,  
 304, 423, 446  
 Rozinat, Anne, 643  
 Rubin, Jeffrey Z., 41  
 Rullani, Enzo, 622
- Russell, Bill, 267, 375 e n., 376  
 Russolo, Luigi, 20
- Sadia, 567n.  
 Saillant, Roger, 436-439, 444,  
 484-486, 490-492, 495, 512,  
 515-516, 518, 531, 545-546,  
 560-562, 563 e n., 564, 598-  
 599, 601  
 Saint-Exupéry, Antoine, 76n.  
 Sancetta, Giuseppe, 637  
 Sandow, Dennis, 449-450  
 Sarbanes, Paul, 459  
 Saudi Aramco, 521-522, 525,  
 574, 578  
 Saviano, Marialuisa, 637  
 Schaeffer, Pierre, 20  
 Scharmer, C. Otto, 596 e n.,  
 597, 675  
 Schein, Edgar H., 295, 471n.  
 Schlumberger, 131, 591  
 Scholes, Ji, 38  
 Scholten, Christel, 594-595  
 Schön, Donald A., 33, 54, 311,  
 621  
 Schönberg, Arnold F.W., 20  
 Schopenhauer, Arthur, 683n.  
 Schüßler, Elke, 41  
 Schwaninger, Markus, 630-  
 631, 634, 646, 649  
 Schweickart, Russell (Rusty),  
 605, 606n.  
 Scilla, 707  
 Scrooge, 277-278  
 SDS vedi Società Internazio-  
 nale della Dinamica dei  
 Sistemi  
 Seligman, Jeremy, 527-528  
 Senge, Ian, 289

- Senge, Peter M., 17-19, 23-24, 26-31, 33-34, 39 e n., 40, 48-49, 51-52, 54, 58n., 74n., 76n., 77n., 109n., 160n., 208, 210, 242n., 337, 348-349, 412, 471n., 476, 487, 513, 515n., 518 e n., 520, 587, 596, 611-612, 614, 618-619, 621, 631, 633, 637, 675, 679, 681, 688-699, 701-705, 708-710, 715-717, 719-723, 725-727, 729-730
- Serena, Alessandro, 337
- Shafik, Lady Minouche, 691-692
- Shah, Idries, 153 e n.
- Shaw, Georg B., 186-187, 260, 544
- Shell Transport and Trading Company, 304
- Shōwa Hikōki Kōgyō, 75
- Sicca, Luigi M., 23-24, 29, 58n., 60n., 69, 71n., 77n., 84n., 96n., 97n., 337, 412, 491n., 651, 681, 683, 697
- Siegel, Michael, 642
- Siegmann, Ken, 131
- Siemens, 131
- Signetics, 131
- Simon, Edward, 73, 91
- Simon, Herbert A., 44 e n., 45 e n., 46, 50, 73n., 635, 637-638, 698
- Simone, Cristina, 622
- Simpson, Homer, 109n.
- Sistema 360, 366
- Sloan, Alfred, 70
- Smith, Bryan, 356n., 547
- Smith, Paul, 322
- Smith McLain, Diana, 331n., 656
- Smyth, Charlie, 416-418, 420
- Society for organizational Learning (SoL), 63, 92, 315, 438-439, 441, 462, 465, 475, 479, 486, 494, 509-510, 515, 518, 522, 530, 559, 564, 575, 579, 584, 590, 597, 611
- Società Internazionale della Dinamica dei Sistemi, 26
- SoL vedi Society for organizational Learning
- Spartaco, 339 e n., 344
- Spence, Harry, 442
- Stalk, George, 197
- Stanford University, 555, 611
- Starbuck, William H., 50
- Stata, Ray, 91, 197
- State Mutual, 251n.
- Staw, Barry M., 41
- Stella, 242n.
- Sterman, John D., 659n., 693
- Stertz, Bradley A., 132
- Steyvers, Mark, 70n.
- Stocking, Barbara, 430, 507, 541-542, 543 e n., 590
- Storey, Veda C., 638
- Stotz, Carl, 99n.
- Stravinskij, Igor F., 20
- Stretch, 366
- Striano, Apollonia, 27
- Stroh, Peter, 376n.
- Strom, Robert D., 187
- Sullivan, Harriet, 354
- Sustainability Institute, 568n.
- Suzuki-Roshi, Shunryu, 282n.
- Swimme, Brian, 62

- SYDIC vedi SYstem Dynamics  
   Italian Chapter  
 Sysco, 567n.  
 SYstem Dynamics Italian  
   Chapter, 26, 29, 160n., 612 e  
   n., 651  
  
 Tabor, Jim, 401-402, 404-405,  
   424  
 Takeuchi, Hirotaka, 631  
 Tantawy-Monsou, Brigitte,  
   440-441, 518, 590  
 Tao, Fei, 643  
 Tarantino, Andrea, 623  
 Taylor, Frederick W., 20, 707  
 Teerlink, Rich, 315, 438  
 Teger, Allan I., 41  
 Thiertart, Raymond-Alain, 51-  
   52  
 Thomas, Lewis, 161  
 Thomson, Chris, 629  
 Tichy, Noel M., 616-617  
 Tickell, Sophia, 566n.  
 Tiny, Tim, 277  
 Tolstoj, Lev, 133-135  
 Torres, Alfonso, 485  
 Tortora, Daniela, 77  
 Toyota, 84, 509, 517n., 533n.,  
   584, 585 e n., 586, 727  
 Trammell Crow, 91  
 Tripsas, Mary, 50  
 Tuchman, Barbara W., 110  
 Turner, Charles H., 166  
 Twain, Mark, 353  
  
 UBRIS, 681 e n., 682  
 Ubuntu, 720  
 Ulisse, 27, 707-709  
 Ulrich, Susan, 443  
  
 UNEP vedi United Nations  
   Environment Programme  
 Unesco, 631  
 Unilever, 440, 441 e n., 506-507,  
   518, 559 e n., 566-567, 572,  
   578, 590, 727  
 United Nations Environment  
   Programme, 631  
 U.S. Congress Office of Tech-  
   nology Assessment, 105n.,  
   131  
 U.S. Fuel Cell Council, 563  
 U.S. Industrial Outlook, 105n.  
  
 Vail, Theodore, 341  
 Valdani, Enrico, 101n.  
 Valois (dinastia), 110  
 Varela, Francisco J., 688, 727  
 Vasilache, Simona, 628  
 Ven (van de), Andrew, 40, 690  
 Vernadskij, Vladimir I., 632  
 Vescuso, Peter, 203n.  
 Vickers, John, 643  
 Visa, 447, 541, 588  
 Viscardi, Renato, 23  
 Visteon, 561  
 Volkswagen, 188  
 Volvo, 459  
 Volvo Svezia, 439  
  
 Wack, Pierre, 263, 304-307  
 Walmart, 446  
 Watson, Thomas J., 70  
 Watson, Tom Jr., 366  
 Watzlawick, Paul, 619-621, 651  
 Weakland, John H., 619-621  
 Weick, Karl E., 50, 100n., 689  
 West, Tom, 360  
 Wheatley, Margaret, 504 e n.

- White, Joseph B., 132  
Whiteley, Paul L., 101n.  
Williamson, Oliver E., 73n.  
Willmott, Hugh, 589n.  
Winslow, Darcy, 496-500, 504,  
529, 540, 565, 590  
Woicke, Peter, 456  
Wolf, Gerritt, 41  
WonderTech, 232, 234-240, 241  
e n., 242-244, 246, 265-266  
Wong, Poh Kam, 627  
World Café Community, 523n.  
World Life Fund, 567n.  
Wozniak, Steve, 341  
Wright (fratelli), 74, 429  
Wright, Orville, 73  
Wright, Wilbur, 73  
Xerox, 71, 267, 341, 563  
Yankelovich, Daniel, 72  
Zan, Luca, 71n.  
Zanuso, Billa, 18  
Zappa, Gino, 37  
Zavattini, Cesare, 18-19  
Zey, Mary, 44  
Zhang, Chun-Yang, 638  
Zimbardo, Philip, 135  
Zollo, Maurizio, 41



## Notizie sugli autori

LUIGI MARIA SICCA è Professore ordinario di Organizzazione aziendale e di Comportamento organizzativo, Università degli Studi di Napoli Federico II; direttore scientifico di puntOrg International Research Network; membro del Comitato scientifico di SYstem Dynamics Italian Chapter.

NICOLA ANDREOTTOLA è uno studente del corso di Organizzazione aziendale (A.A. 2018-2019) del prof. Luigi Maria Sicca e giovanissimo imprenditore.

STEFANO ARMENIA è Docente a contratto di Organizational Behaviour, Link Campus University di Roma e presidente in carica del SYstem Dynamics Italian Chapter.

SERGIO BARILE è Professore ordinario di Economia e Gestione delle Imprese, Sapienza Università di Roma

DAVIDE BIZJAK è Ricercatore di Organizzazione aziendale, Università degli Studi di Napoli Federico II.

PAOLO CANONICO è Professore associato di Organizzazione aziendale, Università degli Studi di Napoli Federico II.

SIMONA CAPECELATRO è una studentessa del corso di Organizzazione aziendale (A.A. 2018-2019) del prof. Luigi Maria Sicca e giovanissima imprenditrice.

MARIAVITTORIA CICELLIN è Ricercatrice di Organizzazione Aziendale, Università degli Studi di Napoli Federico II.

STEFANO CONSIGLIO è Professore ordinario di Organizzazione aziendale, Università degli Studi di Napoli Federico II.

DAVIDE COPPOLA è uno studente del corso di Organizzazione aziendale (A.A. 2018-2019) del prof. Luigi Maria Sicca e giovanissimo imprenditore.

CORRADO CUCCURULLO è Professore ordinario di Economia aziendale, Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli.

FRANCESCO GIANNINO è Ricercatore di Analisi numerica, Università degli Studi di Napoli Federico II.

LUCA GIUSTINIANO è Professore ordinario di Organizzazione Aziendale, LUISS Guido Carli.

FRANCESCA IANDOLO è Ricercatrice di Economia e Gestione delle Imprese, Sapienza Università di Roma

VITO LASALA è laureato in Organizzazione e gestione delle risorse umane, Università degli Studi di Napoli Federico II.

MARIO MARTINEZ è Professore ordinario di Organizzazione aziendale, Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli.

STEFANO MAZZOLENI è Professore ordinario di Botanica ambientale e applicata, Università degli Studi di Napoli Federico II.

EDOARDO MOLLONA è Professore ordinario di Economia Aziendale, Alma Mater Studiorum Università di Bologna e membro del Comitato scientifico del SYstem Dynamics Italian Chapter.

MARIO NICODEMI è Professore ordinario di Fisica Teorica, Università degli Studi di Napoli Federico II.

FRANCESCO PERILLO è Docente a contratto di Gestione delle risorse umane, Università Suor Orsola Benincasa.

MARIO PEZZILLO IACONO è Professore associato di Organizzazione Aziendale, Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli.

FRANCESCO PIRO è Professore ordinario di Storia della Filosofia, Università degli Studi di Salerno.

APOLLONIA STRIANO è Professore a contratto di Letteratura italiana contemporanea, Università degli Studi di Napoli l'Orientale.

## Hanno scritto nella Collana punto org

www.puntoorg.net

1. L.M. Sicca (a cura di)<sup>i</sup>, *Leggere e scrivere organizzazioni. Estetica, umanesimo e conoscenze manageriali* (con postfazione di F. Piro), 2010.
2. L.M. Sicca, *Alla fonte dei saperi manageriali. Il ruolo della musica nella ricerca per l'innovazione e per la formazione delle risorse umane*, 2012.
3. A. Di Scipio, *Pensare le tecnologie del suono e della musica* (con prefazione di R. Diana), 2012.
4. R. Musto, *Scienza Natura Cambiamento* (con prefazione di M. Nico-demi), 2012.
5. R. Musto, *Novalis. L'assoluto e le cose* (con prefazione di C. Albarella e postfazione di G. Imbruglia), 2013.
6. Aa.Vv.<sup>ii</sup>, *I linguaggi dell'organizzare. Musica e testo tra dono e disinteresse*, 2013.
7. B. Masiello, *Fiducia nelle reti. Strategie per la crescita nei mercati internazionali delle PMI* (con prefazione di F. Izzo), 2013.
8. Aa.Vv.<sup>iii</sup>, *Tavola rotonda. Umanesimo del management attraverso gli occhi dell'altro*, 2013.
9. M. Calcagno, *Narrare terre di mezzo. Management arte design* (con prefazione di S. Faccipieri e postfazione di A. Comacchio), 2013.
10. R. Diana, *Disappartenenza dell'Io. Filosofia e musica verso Samuel Beckett* (con prefazione di L.M. Sicca), 2014.

<sup>i</sup> Con scritti di *Per Olof Berg e Kristian Kreiner, Robert W. Witkin, Barbara Czarniawska e Carl Rhodes, Ken Starkey e Sue Tempest, John Hendry, Karin Knorr Cetina.*

<sup>ii</sup> Con scritti di *Luigi Maria Sicca, Umberto di Porzio, Rosario Diana, Agostino Di Scipio, Mariella De Simone, Bernardo Maria Sannino, Chiara Mallozzi, Lorenzo Pone, Giancarlo Turaccio.*

<sup>iii</sup> Con scritti di *Luigi Maria Sicca, Francesco Izzo, Maura Striano, Giulia Dell'Aquila, Felice Casucci, Francesco Perillo, Rosario Diana, Paola Giampaolo, Davide Bizjak, Gilberto-Antonio Marselli, Franco Vitelli, Maria Rosaria Napolitano.*

11. Aa.Vv.<sup>iv</sup>, *Sergio Piro. Maestri e allievi*, 2014.
12. F.D. Perillo (a cura di)<sup>v</sup>, *Impresa imperfetta*, 2014.
13. L.M. Sicca, L. Zan (a cura di)<sup>vi</sup>, *Management Arti Culture. Resoconto del primo anno del GSA - Accademia Italiana di Economia Aziendale*, 2014.
14. M. Iaccarino, *Un mondo assetato. Come il bisogno di acqua plasma la civiltà* (con prefazione di F.P. Casavola e postfazione di A. Giannola), 2015.
15. F. Piro, *Manuale di educazione al pensiero critico. Comprendere e argomentare* (con prefazione di T. De Mauro), 2015.
16. F. D'Errico, *Fuor di metafora. Sette osservazioni sull'improvvisazione musicale* (con prefazione di P. de Vita e postfazione di M. Maldonato), 2015.
17. E. Mollona, *Computer Simulation in Social Sciences. A Logic of Enquiry* (with a preface by L.M. Sicca, a foreword by G. Colombo and an afterword by D. Secchi), 2015.
18. S. Oliverio, L.M. Sicca, P. Valerio<sup>vii</sup>, *Transformare le pratiche nelle organizzazioni di lavoro e di pensiero* (con prefazione di G. Manfredi), 2015.
19. P. Valerio, C. Bertolazzi, P. Marcasciano (a cura di)<sup>viii</sup>, *Transformare l'organizzazione dei luoghi di detenzione. Persone transgender e gender nonconforming tra diritti e identità* (con prefazione di L.M. Sicca), 2016.

<sup>iv</sup> Con scritti di Giuseppe Cantillo, Tullio De Mauro, Aldo Masullo, Mariapaola Fimiani, Teresa Capacchione, Antonio Mancini, Roberto Beneduce, Enrico De Notaris, Fulvio Marone, Dario Stefano Dell'aquila, Luigi Maria Sicca, Francesco Piro.

<sup>v</sup> Con scritti di Pier Luigi Celli, Eugenio Mazzarella, Enzo Rullani, Luigi Maria Sicca, Francesco Varanini.

<sup>vi</sup> Con scritti di Stefano Baia Curioni, Paola Dubini e Ludovica Leone, Sara Bonini Baraldi e Luca Zan, Monica Calcagno e Luigi M. Sicca, Donata Collodi, Francesco Crisci e Andrea Moretti, Roberto Ferrari e Alessandro Hinna, Francesco Giaccari, Francesca Imperiale e Valentina Terlizzi, Daniele Goldoni, Pamela Palmi.

<sup>vii</sup> Con scritti di Anna Lisa Amodeo, Christian Ballarin, Davide Bizjak, Ilaria Boncori e Paolo Fazzari, Rossella Bonito Oliva, Simone Cangelosi, Marco De Giorgi, Guglielmo Faldetta, Vittoria Fiorelli, Stefano Maltese, Porpora Marcasciano, Piergiorgio Masi, Antonia Monopoli e Chiara Repetto, Andrea Morniroli, Edoardo Mollona, Cristiano Scandurra, Luca Solari, Maria Spanò, Maria Gigliola Toniollo.

<sup>viii</sup> Con scritti di: Paolo Valerio, Giuseppe Ferraro, Carmen Bertolazzi, Alexander Hochdorn, Porpora Marcasciano, Luca Chianura, Damiana Massara, Daniela A. Nadalin, Adriana Godano, Luca Chianura, Vittoria Colonna, Elia De Caro, Tito Flagella, Anna Lorenzetti.

20. M.R. Napolitano, V. Marino (a cura di)<sup>ix</sup>, *Cultural Heritage e Made In Italy. Casi ed esperienze di marketing internazionale* (con prefazione di G. Volpe e postfazione di A. Mattiacci), 2016.
21. M. Lusiani, *Discourses of Planning* (with a preface by L. Zan and an afterword by A. Langley), 2016.
22. F.D. Perillo, *Simposio manageriale* (con prefazione di A. Masullo e postfazione di P.L. Celli), 2016.
23. P. Ferri, *I commissariamenti nel settore culturale italiano. Obiettivi, azioni, risultati* (con prefazione di L. Zan e postfazione di G. Grossi), 2016.
24. L. Pareschi, *Controcampo letterario. Strategie di intermediazione e accesso all'industria editoriale* (con prefazione di P. Dubini e postfazione di G. Colombo), 2016.
25. G.-A. Marselli, *Mondo contadino e azione meridionalista. L'esperienza del Gruppo Rossi-Doria a Portici* (con prefazione di E. Mazzetti e postfazione di F. Vitelli), 2016.
26. F. Accardi<sup>x</sup>, *Risk and Control Governance. A value-creation perspective* (with a preface by A. De Nicola; an introduction by V. Atella and an afterword by S. Bozzolan), 2017.
27. I. Boncori (ed.)<sup>xi</sup>, *LGBT+ Perspectives. The University of Essex Reader*, (with a foreword by A. Forster), 2017.
28. A. Papa, "... Una cappella cavata dentro il monte...". *Storia minima del complesso monastico di S. Lucia al Monte* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2017.

<sup>ix</sup> Con scritti di Loretta Battaglia, Giuseppe Bertoli, Roberta Biandolino, Michelle Bonera, Enrico Bonetti, Mauro Cavallone, Elena Cedrola, Marta Cerquetti, Maria Chiarvesio, Anna Codini, Emanuela Conti, Eleonora Di Maria, Barbara Francioni, Antonella Garofano, Francesco Izzo, Giulia Lanzilli, Gaetano Macario, Giulio Maggiore, Francesca Magno, Vittoria Marino, Barbara Masiello, Michela Matarazzo, Alberto Mattiacci, Marta Maria Montella, Fabio Musso, Maria Rosaria Napolitano, Alessandro Pagano, Tonino Pencarelli, Giovanna Pegan, Michele Quintano, Riccardo Resciniti, Marcello Risitano, Angelo Riviezzo, Savino Santovito, Elisabetta Savelli, Michele Simoni, Annarita Sorrentino, Raffaella Tabacco, Donata Vianelli.

<sup>x</sup> Con scritti di Roberto Rosato, Nicoletta Mincato, Carlo Nicoletti, Paolo De Paolis, Alessandro Salibra Bove.

<sup>xi</sup> Con scritti di Alison J. Taylor-Lamb, Jamie Raines, Thomas Currid and Carl Chandra, Martin Harrison and Peter Martin, Rainer Shulze, Fleur Jeans and Teresa Eade, Tuesday Wats, Amy Anderson, Sco Lawley.

29. R. Diana, L.M. Sicca, G. Turaccio<sup>xii</sup>, *Risonanze. Organizzazione, musica, scienze* (con prefazione di A. Strati e postfazione di A. Solbiati), 2017.
30. F. D'Errico, *Armonia funzionale e modalità. Rudimenti per l'improvvisazione a indirizzo jazzistico* (con introduzione di F. Piro e prefazione di R. Grisley), 2017.
31. M. Calcagno, *Interpreting Innovation. Design Creativity Art* (with a foreword by F. Izzo; preface by A. Moretti and an afterword by J. Metelmann), 2017.
32. G. Balirano, *Gardaí & Badfellas: The Discursive Construction of Organised Crime in the Irish Media* (with a foreword by L.M. Sicca), 2017.
33. M.C. Mason, A. Moretti, *Tattoo Management. Mercati, attori, valore*, 2017.
34. P. Testa, *Innovazione del modello di business. Le dimensioni latenti nella letteratura di management* (con prefazione di L. Cantone), 2017.
35. L. Massa, *Viva 'o re! Municipio e dintorni* (con introduzione di L.M. Sicca; prefazione di E. Borgonovi e postfazione di C. Mochi Sismondi), 2017.
36. F. Pavan, *Memini. Piccole storie di storia della musica* (con introduzione di E. Mazzarella; prefazione di R. Alessandrini e postfazione di V. Moroni), 2017.
37. C. Mallozzi, D. Tortora<sup>xiii</sup>, *La bottega del suono. Mario Bertoncini. Maestri e allievi* (con prefazione di M. Nicodemi e postfazione di L.M. Sicca), 2017.
38. G. Melis, *Collaborazione e apprendimento nei processi di co-creazione di valore. Il caso delle destinazioni turistiche* (con prefazione di M.R. Napolitano e postfazione di B. Argiolas), 2018.
39. G. Viglia, A.C. Invernizzi, *Il ruolo dell'hubris nella gestione imprenditoriale* (con prefazione di C. Mauri), 2018.
40. T. Russo Spena, C. Mele, *Practising innovation. A Sociomaterial View*

<sup>xii</sup> Con scritti di  *Davide Bizjak, Dario Casillo, Rosario Diana, Umberto Di Porzio, Agostino Di Scipio, Chiara Mallozzi, Mario Nicodemi, Lorenzo Pone, Rosalba Quindici, Sonia Ritondale, Tommaso Rossi, Bernardo Maria Sannino, Luigi Maria Sicca, Cristian Sommaiuolo, Giancarlo Turaccio, Paolo Valerio.*

<sup>xiii</sup> Con scritti di  *Mario Bertoncini, Davide Bizjak, Gianmario Borio, Pietro Cavallotti, Andrew Culver, Francesco D'Errico, Charles de Mestral, Michelangelo Lupone, Chiara Mallozzi, Alessandro Mastropietro, Mario Nicodemi, Luigino Pizzaleo, Lorenzo Pone, Ingrid Pustijanac, John Rea, Bernardo Maria Sannino, Luigi Maria Sicca, Daniela Tortora.*

- (with a foreword by E. Gummesson; preface by J. Spohrer and an afterword by P. Stampacchia), 2018.
41. I. Boncori, *Race, Ethnicity and Inclusion. The University of Essex Reader* (with a foreword by A. Forster and a postface by M. Śliwa), 2018.
  42. K.E. Russo, *The Evaluation of Risk in Institutional and Newspaper Discourse. The Case of Climate Change and Migration* (with a preface by G. Bettini), 2018.
  43. R. Pera, *When Consumers get Creative. Cocreation in the Individual and Collective Realm* (with a preface by D. Dalli), 2018.
  44. F. Piro, L.M. Sicca, P. Maturi, M. Squillante, M. Striano (a cura di)<sup>xiv</sup>, *Sfide didattiche. Il pensiero critico nella scuola e nell'università* (con prefazione di F. Sabatini), 2018.
  45. R. Quaglia, *Bravi ma basta! Su certe premesse, promesse e catastrofi culturali* (con introduzione di L.M. Sicca; prefazione di J. Mills e postfazione di F. Barca), 2018.
  46. B. Czarniawska, *La narrazione nelle scienze sociali*, I edizione italiana a cura di L.M. Sicca, F. Piro, I. Boncori, 2018.
  47. F. Longobardi, *Le affinità del lessico*, 2018.
  48. G. Calogero, *L'abbicci della democrazia. E altri scritti*, a cura di R. Trombelli, con una testimonianza di G. Sasso, 2018.
  49. V. Fiorelli (a cura di)<sup>xv</sup>, *Margini e confini. Attraversamenti di metodi e linguaggi tra comunicazione, didattica e possibilità della ricerca* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2018.
  50. G. Cundari, *Il mondo: una bella prigionia? Riflessioni geografiche*, 2018.
  51. M. Nicotra, *Il canto dei sireni. Invenzioni trans/singolari e psicoanalisi lacaniana* (con prefazione di A. Vicens e postfazione di P. Guazzo), 2019.
  52. L. Marano, *Come parlano i giovani. Una indagine di sociolinguistica urbana* (con prefazione di P. Maturi), 2019.

<sup>xiv</sup> Con scritti di Maura Striano, Rosaria Capobianco e Maria Rita Petitti, Francesco Piro, Roberta Gimigliano, Monica Mollo, Gerarda Fattoruso, Maria Incoronata Fredella, Maria Grazia Olivieri, Massimo Squillante e Antonia Travaglione, Pietro Maturi, Fabio Maria Risolo, Luca Marano, Luigi Maria Sicca, Giuseppe Recinto, Mario Nicodemi, Chiara Mallozzi e Luigi Marolda, Luigi Proserpio, Davide Bizjak, Paolo Canonico, Stefano Consiglio, Ernesto De Nito e Teresa Anna Rita Gentile, Natascia Villani.

<sup>xv</sup> Con scritti di Giuliano Amato, Gianluca Bocchi, Massimo Abdallah Cozzolino, Diego Davide, Lucia Donsi, Amedeo Feniello, Vittoria Fiorelli, Luigi Manconi, Roberta Morosini, Gianmarco Pisa, Ciro Pizzo, Leopoldo Repola, Stefano Rodotà, Francesco Varanini.

53. M. Floris, R. Tronci, C. Dessì, A. Dettori, *Imprese familiari e imprenditorialità. La sfida del cambiamento* (con prefazione di F. Cabiddu), 2019.
54. T.T. Lennerfors, L. Mitchell (eds)<sup>xvi</sup>, SCOS. *Searching Collectively for Our Soul*, 2019.
55. Aa.Vv.<sup>xvii</sup>, *Lucio Sicca. Maestri e allievi*, 2019.
56. E. Sacerdote<sup>xviii</sup>, *Breviario sul pensiero strategico. Discorsi e percorsi per conquistare il futuro migliore*, 2019.
57. M.E. Santagati, L. Zan (a cura di)<sup>xix</sup>, *Imprenditorialità e settore museale. Esperienze e prospettive di cambiamento*, 2019.
58. F.D. Perillo, D. Bizjak, *L'impresa nello zaino. La Elmeco da vico San Liborio al mondo*, 2019.
59. F.D. Perillo, D. Bizjak, R.A. Tundo, *The Company in the Backpack. Elmeco's, from Vico San Liborio to the World*, 2019.
60. M. Castro Espín<sup>xx</sup>, *Persone transessuali a Cuba* (con prefazione di L.M. Sicca), 2019.
61. G. van Wulfen, *La spedizione per innovare. Un kit di strumenti visual per far partire l'innovazione* (I edizione italiana a cura di M.V. Colucci, A. Forciniti, L. Migliola, L. Rossi), 2019.

<sup>xvi</sup> Con scritti di *Beatriz Acevedo, Omar Aktouf, Noortje van Amsterdam, Per Olof Berg, Davide Bizjak, Ilaria Boncori, Jo Brewis, Peter Case, Patricia Ehrensall, Ken Ehrensall, Hugo Gaggiotti, Silvia Gherardi, Claes Gustafsson, Campbell Jones, Nina Kivinen, Monika Kostera, Kristian J Kreiner, Thomas Taro Lennerfors, Marcus Lindahl, Steve Linstead, Tomek Ludwicki, Takashi Majima, Laura Mitchell, Albert J. Mills, Jean Helms Mills, Luc Peters, Alf Rehn, Harriet Shortt, Luigi Maria Sicca, Antonio Strati, Sam Warren, Robert Witkin, Anthony R. Yue, Peter Zackariasson.*

<sup>xvii</sup> Con scritti di *Luigi Guatri, Giovanni Zanetti, Adriano Giannola, Franco Amatori, Renato Mele, Francesco Testa e Riccardo Mercurio; Enzo Rullani, Paolo de Vita, Salvatore Vicari, Luigi Cantone, Pierpaolo Testa e Vincenzo Basile; Marco Ferretti, Maria Rosaria Napolitano, Francesco Izzo, Enrico Bonetti, Antonio Capaldo, Paolo Calvoosa, Davide Bizjak.*

<sup>xviii</sup> Con scritti di *Stefano De Luca e Guido Solza.*

<sup>xix</sup> Con scritti di *Chiara Bombardieri, Paola Degli Esposti, Mariagabriella Fornasiero, Valentina Galloni, Alessandro Gazzotti, Claudia Giordani, Federica Guidi, Annalisa Managlia, Umberto Mossetti, Michele Recanatini, Elisa Schiavina, Stefania Spaggiari, Patrizia Tomba, Cinzia Vecchi.*

<sup>xx</sup> Con scritti di *Mario Bottone e Paolo Valerio; Christian Ballarin; Davide Bizjak e Cristiano Scandurra; Rossella Bonito Oliva; Giuseppe Burgio; Porpora Marcasciano; Mary Nicotra; Alessandra Riccio.*





Finito di stampare nel mese di dicembre 2019  
dalla *Vulcanica srl* - Nola (NA)