

punto org

Collana diretta da Luigi Maria Sicca

112

FRANCESCA DI VIRGILIO

IL MANDALA DELLE PERFORMANCE
INDIVIDUALI

presentazione

Luca Gnan

prefazione

Gianluigi Mangia

postfazione

Filomena Buonocore

Editoriale Scientifica

Napoli

Tutti i diritti sono riservati

© Copyright 2023 Editoriale Scientifica s.r.l.
Via San Biagio dei Librai, 39 – 80138 Napoli
www.editorialescientifica.com info@editorialescientifica.com

ISBN 979-12-5976-758-5

Indice

9	PRESENTAZIONE
	<i>Luca Gnan</i>
35	Prefazione
	<i>Gianluigi Mangia</i>
39	Introduzione
47	1. LA CENTRALITÀ DELLA RISORSA UMANA; IL <i>FIL ROUGE</i>
47	1.1 Alle radici concettuali: un excursus storico
49	1.2 La risorsa umana nelle teorie organizzative
50	1.2.1 <i>Lo scientific management e il capitale umano</i>
56	1.2.2 <i>La scuola delle relazioni umane: gli albori delle performance individuali</i>
59	1.2.3 <i>Il paradigma di Simon: il valore della codificabilità della conoscenza</i>
62	1.2.4 <i>La creazione di senso di Weick</i>
63	1.2.5 <i>La prospettiva relazionale</i>
65	1.3 L'approccio evolutivo allo studio dei processi organizzativi
68	1.4 Il people management: l'approccio strategico

73	2.	DALLA VALORIZZAZIONE DELLA RISORSA UMANA ALLA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE INDIVIDUALI
73	2.1	La valorizzazione delle risorse umane
76	2.1.1	<i>Le competenze: significati, contenuti, distingui</i>
79	2.1.2	<i>Le competenze trasversali: la dicotomia tra hard skill e soft skill</i>
81	2.1.2.1	<i>Le principali modalità di misurazione delle soft skill</i>
82	2.1.3	<i>La formazione del personale: potenziamento delle competenze e successo aziendale</i>
86	2.1.3.1	<i>La formazione del personale nel contesto aziendale italiano</i>
88	2.2	L'approccio alla misurazione della performance
90	2.3	La misurazione dei fenomeni aziendali
94	2.4	La valutazione delle performance individuali
97	2.5	I processi di digitalizzazione e la valutazione delle performance
100	2.5.1	<i>People Analytics: la nuova frontiera della valutazione digitale</i>
102	2.6	La gestione delle performance
109	3	IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO NELLA PA: LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE COME STRUMENTO DI MISURAZIONE DELLA QUALITÀ E DELL'EFFICIENZA ORGANIZZATIVA
109	3.1	La Pubblica Amministrazione e gli strumenti legislativi a sostegno del cambiamento
110	3.1.1	<i>Le prime riforme e il ciclo della performance</i>
112	3.1.2	<i>Le successive traiettorie politiche</i>
115	3.1.3	<i>L'ultimo strumento di gestione dell'efficienza organizzativa: il PIAO</i>
118	3.1.3.1	<i>Il Piano Organizzativo del Lavoro Agile</i>
121	3.1.3.2	<i>Il Piano Triennale dei Fabbisogni del Personale</i>

123	3.1.3.3	<i>Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza</i>
124	3.1.3.4	<i>Il Piano Triennale delle Azioni Positive</i>
125	3.2	Il piano della performance
128	3.3	La Relazione sulla performance
128	3.4	Il ciclo della <i>performance</i> nelle PA: valutazioni, misurazioni e criticità
132	3.4.1	<i>Gli indicatori delle nuove linee guida</i>
138	3.4.2	<i>I metodi di valutazione</i>
139	3.5	La valutazione delle <i>performance</i> individuali e la calibrazione
145	3.5.1	<i>Le dimensioni della performance individuale</i>
151	3.5.2	<i>Le finalità della valutazione della performance individuale</i>
153	3.5.3	<i>La valutazione negativa</i>
154	3.5.4	<i>La differenziazione delle valutazioni</i>
157	3.6	Punti di forza e criticità del sistema di valutazione
162	3.7	Prospettive evolutive del controllo della performance: il ruolo degli OIV
167	3.8	Le sfide che attendono le organizzazioni pubbliche
171	4.	IL CASO DEGLI OPERATORI SOCIO SANITARI (OSS): <i>SKILL</i> E PERFORMANCE INDIVIDUALI
171	4.1	Il contesto di riferimento
174	4.2	Le residenze sociosanitarie in Italia
177	4.3	Il background teorico
177	4.3.1	<i>Le soft skill</i>
178	4.3.2	<i>Le competenze</i>
178	4.3.3	<i>Le Job performance</i>
179	4.4	Il framework concettuale
180	4.5	La metodologia
181	4.5.1	<i>La metodologia per analisi empirica</i>
181	4.5.2	<i>Il campione</i>
183	4.6	I risultati
186	4.7	Le conclusioni e spunti di riflessione

189	POSTFAZIONE <i>Filomena Buonocore</i>
193	<i>Bibliografia</i>
206	<i>Sitografia</i>
207	<i>Indice dei nomi</i>
211	<i>Indice analitico</i>
213	<i>Hanno scritto sulla Collana punto.org</i>

Bibliografia

- Agliati, M. (1990), *La misurazione economica nella gestione d'impresa*, Milano, Egea.
- Aguinis, H., Joo H., Gottfredson, R.K., (2011), Why we hate performance management-And why we should love it., *Business Horizons*, 54(6), 503-507.
- Ahmad, S., Schroeder, R.G. (2003), The impact of human management practices on operational performance: recognizing country and industry differences, *Journal of Operations Management*, 21(1), 19-43.
- Aldrich, H. (1999), *Organization evolving*, London, Sage Publications.
- Ales, E. (2020), Is performance appraisal compatible with the employment relationship? A conclusive plea in favour of an achievement-oriented approach to work organization, in T., Ales E., Curzi Y., Fabbri T., Rymkevich O., Senatori I. (eds.), *Performance Appraisal in Modern Employment Relations. An Interdisciplinary Approach*, Performance Appraisal in Modern Employment Relations, Berlin, Springer.
- André, I. (2013), *Soft Skills: Be professionally Proactive*, Createspace Independent Publishing Platform.
- Armstrong, M. (2006), *Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines* 3rd edition (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Armstrong, M. (2010), *Armstrong's essential human resource management practice: A guide to people management*, London (UK), Kogan Page Publishers.
- Attisano, F. D., (2020), *L'anticorruzione elemento prioritario della performance organizzativa e individuale nelle Amministrazioni Pubbliche*, Risk & Compliance, Platform Europe.
- Auteri, E. (1998), *Management delle risorse umane, Fondamenti professionali*, Milano, Guerini & Associati.
- Bagnoli, C. (2007), *La misurazione economica sfocata. Dal numero alla parola: strumenti per la gestione della complessità*, Milano, Franco Angeli.
- Barnard, C. (1938), *The functions of the Executive*, Harvard, Harvard College Press.
- Battaglio, P. (2020), The future of public human resource management, *Public Personnel Management*, 49(4), 499-502.

- Bell, N., Soslau, E., Wilson, C. (2022), The student teaching equity project: Exploring teacher candidates' knowledge, skills, and beliefs, *Journal of Teacher Education*, 73(1), 23-36.
- Bhatia, S., Rao, D. N., Bhatia, D. (2019), Competency models for training & development: A review, *Journal of Business Studies*, 6(1), 56.
- Blau, P.M. (1955), *The Dynamics of Bureaucracy*, Chicago, University of Chicago Press.
- Bogdan, R., Tatu, A., Crisan-Vida M. M., Popa, M., Stoicu-Tivadar L. (2021), A practical experience on the Amazon Alexa integration in smart offices, *Sensors*, 21(734), 1-21.
- Bolton, D., Benn, S. (2010), *Key concepts in corporate social responsibility*, London (UK), Sage Publications.
- Borgato, R. (2014), *L'impresa felice. La responsabilità sociale come impulso alla crescita*, Milano, Franco Angeli.
- Borgia, M.S., Di Virgilio, F., La Torre, M., Khan, M.A. (2022), Relationship between Work-Life Balance and Job Performance Moderated by Knowledge Risks: Are Bank Employees Ready? *Sustainability*, 14, 5416.
- Borgogni, L. (2008), *Valutazione e motivazione delle risorse umane nelle organizzazioni*, Milano, Franco Angeli.
- Botti, A. (2018), *Finalità e performance nella gestione delle organizzazioni*, Torino, Giappichelli Editore.
- Bouckaert, G., Halligan, J. (2008), Managing Performance. International Comparisons, *Asia Pacific Journal of human Resources*, 48(2), 72-93.
- Boyatzis, R. E. (1982), *The Competent Manager*, New York, John Wiley.
- Boyatzis, R. E. (2007), Competencies in the 21st century, *Journal of management development*, 27(1), 5-12.
- Boyatzis, R. E. (2009), Competencies as a behavioral approach to emotional intelligence, *Journal of Management Development*, 28(9), 749-770.
- Boyatzis, R. E., Goleman, D. (2007), *Emotional and social competency inventory*, Boston, Hay Group.
- Bradshaw, A. (1998), Defining 'competency' in nursing (part II): an analytical review, *Journal of Clinical Nursing*, 7, 103-111.
- Braverman, H. (1974), *Labor and monopoly capital*, Monthly Review Press, New York (trad. it. *Lavoro e capitale monopolistico*, Einaudi, Torino, 1978).
- Brunsson, N. (1985), *The irrational organization*, New York, John Wiley.
- Buckingham, M., Vosburgh, R. M. (2001), The 21st century human resource's function: It's the talent, stupid!, *Human Resource Planning*, 24(4).
- Burt, R.S. (1982), *Toward a structural theory of action*, New York, Academic Press.
- Canonici, A. (2005), *La gestione delle risorse umane come chiave del successo aziendale* (Vol. 536), Milano, Franco Angeli.

- Capuano, R. G. (2021), Aloni, stregoni e superstizioni: cinque studi sulla irrazionalità umana, *Aloni, stregoni e superstizioni*, 1-212.
- Capucci, U. (1999), *Business, Strategia, Competenze. Un modello di gestione delle risorse per lo sviluppo della competitività aziendale*, Milano, Guerini e Associati.
- Carlisle, J., Bhanugopan, R., D'Netto, B. (2019), Enhancing task performance through effective training: The mediating role of work environment and moderating effect of non-mandatory training, *Journal of Business Research*, 104, 340-349.
- Chala, F. M., Bouranta, N. (2021), Soft Skills Enhance Employee Contextual Performance: The Case of the Maritime Industry. *KnE Social Sciences*, 126-138.
- Cherry, M. A. (2016), People Analytics and invisible labor, *Saint Louis University Law Journal*, 61(1), 1-16.
- Cicchetti, A., Lomi, A. (2000), Basi relazionali, istituzionali e manageriali della strutturazione organizzativa; un confronto tra prospettive di strutturazione in un grande ospedale universitario, in Maggi, B. (a cura di), *Le sfide organizzative di fine e inizio secolo*, Milano, Etas.
- Clark, T., Holmes, S. (2007), Fit for practice? An exploration of the development of newly qualified nurses using focus groups, *International Journal of Nursing Studies*, 44(7), 1210-1220.
- Clarke, A. E. (2007), Grounded theory: Critiques, debates, and situational analysis, *The SAGE handbook of social science methodology*, 423-442.
- Cocco, G. C. (2018), *Governare l'impresa con il capitale umano: Una nuova contabilità per la gestione e lo sviluppo delle competenze*, Milano, Franco Angeli.
- Cocozza, A., (2006), *Direzione risorse umane. Persone e strumenti*, Milano, Franco Angeli.
- Cortese, C. G., Del Carlo, A. (2017), *La selezione del personale: Come scegliere il candidato migliore ai tempi del web*, Milano, Raffaello Cortina Editore.
- Costa, G., Gianecchini, M. (2019), *Risorse umane. Persone, relazioni e valore*, Milano, McGraw-Hill, IV edizione.
- Curzi, Y., Fabbri, T., Scapolan, A. C., Boscolo S. (2019), Performance appraisal and innovative behavior in digital era, *Frontiers in Psychology*, 10, 1-12.
- Curzi, Y., Fabbri, T., Pistoresi, B. (2020), Performance appraisal criteria and innovative work behaviour: the mediating role of employees' appraisal satisfaction, in Addabbo, T., Ales, E., Curzi, Y., Fabbri, T., Rymkevich, O., Senatori, I. (eds.), *Performance Appraisal in Modern Employment Relations. An Interdisciplinary Approach*, Cham, Palgrave Macmillan.

- Cyert, R., March, J. (1963), *A behavioral theory of the firm*, Prentice Hall, Englewood Cliffs, New York, trad. it. *Teoria del comportamento d'impresa*, Milano, Franco Angeli, 1970.
- D'adamo, A., (2019). *Manuale per la valutazione della performance nelle Pubbliche Amministrazioni*, Santarcangelo di Romagna, Maggioli Editore.
- da Silva Carvalho, J. M. (2020), Organizational toughness facing new economic crisis, *European Journal of Management and Marketing Studies*, 5(3), 156-176.
- Dagnino, E. (2017), People Analytics: lavoro e tutele al tempo del management tramite big data, *Labor & Law Issue*, 3(1), 2-31.
- Dahrendorf, R. (1977), *Classi e conflitto di classe nella società industriale*, Bari, Laterza.
- Dall'Ora, C., Ball, J., Reinius, M., & Griffiths, P. (2020), Burnout in nursing: a theoretical review, *Human resources for health*, 18(1), 1-17.
- Daly, S., McCann, C., & Phillips, K. (2022), Teaching Soft Skills in Healthcare and Higher Education: A Scoping Review Protocol, *Social Science Protocols*, 5(1), 1-8.
- Deepa, S., Seth, M. (2013), Do Soft Skills Matter? Implications for Educators Based on Recruiters' Perspective, *The IUP Journal of Soft Skills*, VII(1), 7-20.
- Dello Russo, S., Santarpino, M. M., Borgogni, L., & Signori, A. (2014). Il feedback a 360° è collegato al successo lavorativo? Un contributo di ricerca nel contesto italiano. *Counseling*, 2(7), 143-155.
- Demattè, C. (1997), Teoria del valore: serve davvero per guidare meglio le imprese? *Economia & Management*, 2, 5-11.
- Di Bernardo, B. (1992), La produzione neo-industriale e i servizi, *Sinergie*, 29, 115-136.
- Di Pietro, L., Di Virgilio, F. (2014), Work conflict as predictor of job stress: The case of an Italian public administration, *Journal of US-China Public Administration*, 11(2), 97-107.
- Di Pietro, L., Pantano, E., Di Virgilio, F. (2014), Frontline employees' attitudes towards self-service technologies: Threats or opportunity for job performance? *Journal of Retailing and Consumer Services*, 21(5), 844-850.
- Di Virgilio, F. (2003), Analisi dei ruoli e performance in un'organizzazione team based: il caso di Enel Distribuzione. Collana di pubblicazioni del Dipartimento SEGES dell'Università degli Studi del Molise, *Quaderni di ricerca, serie aziendale*, 12, Campobasso, Palladino Editore.
- Di Virgilio, F. (2009), *Human Knowledge e microstrutture del lavoro emergenti, le nuove fabbriche della conoscenza*, Napoli, Edizione Scientifiche Italiane.
- Di Virgilio, F., Asunka S. (2019), Social Media for knowledge sharing in higher education institution in the sub-saharan african context, in

- A. Stachowicz-Stanusch, L. Mercurio (eds), *The social issue in contemporary society: relations between companies, public administrations and people*, Charlotte, IAP – Information Age Publishing.
- Di Virgilio, F., Das, S. (2023), Digitalization of Enterprises from a New Normal Sustainable Development Perspective: Opportunities and Challenges, in S.R. Mondal, C. Yegen, S. Das (eds) *New Normal in Digital Enterprises*, Singapore, Palgrave Macmillan.
- Di Virgilio, F., Soliman, M., Anwar ul Haq M., Fantini, S. (2022), Analysing Users' Engagement with eSports Team: Does Covid-19 matter?, in S.R. Mondal, F. Di Virgilio, S. Das (eds) *HR Analytics and Digital HR Practices*, Singapore, Palgrave Macmillan.
- Druker, J., White, G., Hegewisch, A., & Mayne, L. (1996), Between hard and soft HRM: human resource management in the construction industry, *Construction Management & Economics*, 14(5), 405-416.
- Duncan, G.J., Dunifon, R. (2012), Soft-skills and Long-run labor market in success, in S.W. Polachek, K. Tatsiramos, (eds) *35th Anniversary Retrospective* (Research in Labor Economics, vol. 35), Bingley, Emerald Group Publishing Limited.
- Dykgraaf, S. H., Matenge, S., Desborough, J., Sturgiss, E., Dut, G., Roberts, L., & Kidd, M. (2021), Protecting nursing homes and long-term care facilities from COVID-19: a rapid review of international evidence, *Journal of the American Medical Directors Association*, 22(10), 1969-1988.
- Eccles, G.R. (1991), The performance measurement manifesto. *Harvard Business Review*, 131-137.
- Efrat, A. (2022), Reviews of Literature Regarding Interpersonal Skills and The Workplace Over the Years 2011-2021, *Network Intelligence Studies*, (19), 53-63.
- Eldridge, D., & Nisar, T. M. (2006), The significance of employee skill in flexible work organizations, *The International Journal of Human Resource Management*, 17(5), 918-937.
- Eldridge, D., & Nisar, T. M. (2011), Employee and organizational impacts of flextime work arrangements, *Relations industrielles*, 66(2), 213-234.
- Fabrizi, T., Scapolan, A. C. (2018), *Digitalization and HR Analytics: a Big Game for an HR Manager*, in *Human Resource Management and Digitalization*, Torino, Routledge/Giappichelli.
- Faldetta, G., Gervasi, D. Sicca, L.M. (2022), Tra il Dire e il Detto: Lévinas e l'in-comunicare nelle organizzazioni, *Hemés-Italia*, Vol. 1, pp. 103-108.
- Fawcett, J. (2017), *Applying Conceptual Models of Nursing: Quality Improvement, Research, and Practice*, New York, Springer.
- Fisher, K. (1999), *Leading Self-Directed Work Teams*, New York, McGraw-Hill.

- Forbes, L. (2021), The definition of a nurse, *Journal of Health Visiting*, 9(9), 392-394.
- Fosti, G., Notarnicola, E., Perobelli, E. (eds) (2023), Il personale come fattore critico di qualità per il settore Long Term Care. 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care, Milano, EGEA.
- Franco-Santos, M., Kennerley, M., Micheli, P., Martinez, V., Mason, S., Marr, B. & Neely, A. (2007), Towards a definition of a business performance measurement system, *International journal of operations & production management*, 27(8), 784-801.
- Friedmann, G. (1946), *Problèmes humains du machinisme industriel*, Paris, Gallimard.
- Frison, G. (1985), Babbage e gli inganni del paradigma della divisione del lavoro, *Quaderni di storia dell'economia politica*, 3(2), 49-79.
- Galassi, G. (1974), *Misurazioni differenziali, misurazioni globali e decisioni d'azienda*, Milano, Giuffrè.
- Ghislieri, C., Molino, M., Cortese, C.G. (2018), Work and organizational psychology looks at the fourth industrial revolution: how support worker and organization? *Frontiers in psychology*, 9 (2365), 1-6.
- Gordijn, J., Akkermans, H. (2001), Designing and Evaluating E-Business Models, *Intelligent E-Business*, 6(4), 11-17.
- Gouldner, A.G. (1954), *Wildcat Strike*, New York, The Antioch press.
- Grande, R. A. N., Berdida, D. J. E., Susanto, T., Khan, A., Waelveerakup, W., & Saad, Z. (2022), Nursing competency inventory and professional competence of graduating students in six Asian countries: A cross-sectional study, *Nurse Education Today*, 116, 105470.
- Granovetter, M. (1985), Economic action and social structure: The problem of embeddedness, *American journal of sociology*, 91(3), 481-510.
- Griffin, M.A., Neal, A., Parker, S.K. (2003), A new model of work role performance: positive behaviour in uncertain and interdependent contexts, *Academy of Management Journal*, 50(2), 327-347.
- Grugulis, I., Vincent, S. (2009), Whose skill is it anyway? 'Soft' skills and polarization, *Work Employment & Society*, 23(4), 597-615.
- Gueutal, H.G, Stone, D.L. (2005), *The Brave New World of her*, San Francisco, Jossey-Bass.
- Hannan, M.T., Freeman, J. (1989), *Organizational ecology*, Cambridge, M.A, Harvard University Press.
- Hayes, R.H., Abernathy, W.J. (1980), Managing our Way to Economic Decline, *Harvard Business Review*, 58, 7-77.
- Heckman, J.J. (2003), Human capital policy, in Heckman, J.J., Krueger, A. (eds), *Inequality in America: What role for human capital policy?* Cambridge, MIT Press.
- Homer, M. (2001), Skills and competency management, *Industrial and Commercial Training*, 33(2), 59-62.

- Hood, C. (1991). A public management for all seasons? *Public administration*, 69(1), 3-19.
- Ibrahim, R., Boerhannoeddin, A., Bakare, K. K. (2017), The effect of soft skills and training methodology on employee performance. *European Journal of Training and Development*, 41(4), 00-00.
- Ijiri, Y. (1978), *The Foundations of accounting measurement*, Mumbai, Scholars Book Co.
- James, R. F., James, M. L. (2004), Teaching career and technical skills in a "mini" business world, *Business Education Forum*, 59(2), 39-41.
- Johnson, R.D., Gueutal, H.G. (2011), *Transforming HR Through Technology: The Use of eHR and Human Resource Information System in Organizations*. Society for Human Resource Management, Effective Practices Guidelines Series, Alexandria USA.
- Johnstone, S., Rodriguez, J. K., & Wilkinson, A. (eds) (2023), *Encyclopedia of human resource management*, Cheltenham, Edward Elgar Publishing.
- Jung, G., C., (1983), *L'uomo e i suoi simboli*. Raffaello Cortina Editore: Milano.
- Kaufman, B. E. (2007), The development of HRM in historical and international perspective, in P. Boxall, J. Purcell, P. Wright, (eds) *The Oxford handbook of Human Resource Management*, New York, Oxford University Press.
- Kavanagh, M. J., Johnson, R. D. (Eds.), (2020), *Human resource information systems*, New York, SAGE Publications, Inc.
- Knight, P., Page, A. (2007), The assessment of "wicked" competence. Report to the practice base professional learning centre. Url: <http://www.open.ac.uk/cetlworkspace/cetlcontent/documents/460d21bd645f8.pdf>
- Landsberger, H.A. (1972), Le ricerche di Hawthorne, in *Processo a Hawthorne - le scienze del comportamento applicate all'industria*, Milano, Franco Angeli.
- Lawrence, P.R., Lorsch J.W. (1969), *Organization and environment*, Homewood, Richard Irwin Inc.
- Le Boterf, G. (1990), Comment investir en formation. Les démarches d'investissement appliquées à la formation, *Formations professionnelles & apprentissages*, 38(431), 21-25.
- Le Boterf, G. (2000), *Construire les Compétences Individuelles et Collectives*, Paris, Editions d'Organisation.
- Le Boterf, G. (2011). Apprendre à agir et interagir en professionnel compétent et responsable. *Education Permanente*, 188, 97-112.
- Lebas, M.J., (1995), Performance Measurement and Performance Management, *International journal of Production Economics*, 41, 23-25.
- Lee, J. (2022), Nursing home nurses' turnover intention: a systematic review, *Nursing open*, 9(1), 22-29.

- Levine, S., White, P. E. (1961), Exchange as a conceptual framework for the study of interorganizational relationships, *Administrative science quarterly*, 5, 583-601.
- Levinthal, D.A., March, J. G. (1993), The myopia of learning, *Strategic management journal*, 14(S2), 95-112.
- Levy, P. E., Williams, J. R. (2004), The social context of performance appraisal: A review and framework for the future, *Journal of management*, 30(6), 881-905.
- Lipparini, A., Lorenzoni, G. (1996), Le organizzazioni ad alta intensità relazionale. Riflessione sui meccanismi di learning by interacting nelle aree ad alta concentrazione di imprese, *L'Industria*, 4, 817-837.
- Lomi, A. (1991), *Reti organizzative*, Bologna, Il Mulino.
- Lomi, A. (1997), Cercasi un lavoro, ovvero la base relazionale della scelta di affiliazione organizzativa, in Lomi A. (a cura di), *L'analisi relazionale dell'organizzazione*, Bologna, Il Mulino.
- López-Bolás, A., Valderrama-Santomé, M., Di Virgilio, F. (2019), "Claves del éxito para la viralización de contenidos de salud. El caso de las redes sociales del Hospital Povisa", *El profesional de la información*, 28(5), e280502.
- Maatsch, J.L. (1990), Linking theories of competence to the construct validity of performance assessment tests, in S.L. Willis, S.S. Dubin, (eds) *Maintaining Professional Competence: Approaches to Career Enhancement, Vitality, and Success Throughout a Worklife*, San Francisco CA, Jossey-Bass Inc.
- Macciocca, L. M., Massimo, R. (2019), *Gestione e valorizzazione delle risorse umane*. Santarcangelo di Romagna, Maggioli Editore, II edizione.
- MacGregor, D. (1960), *The human side of enterprise*, New York, McGraw-Hill.
- Maddux, B.R. (2010), *Come delegare e avere ottimi risultati. Tecniche sperimentate per migliorare la performance dei dipendenti*, IV edizione, Milano, Franco Angeli.
- Magalhães, C., Araújo, A., Andrés Marques, I. (2022), Hotel workers' perceptions on soft and hard skills in Porto, Portugal, *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 22(1), 49-70.
- Majeed, N., Jamshed, S. (2021), Nursing turnover intentions: The role of leader emotional intelligence and team culture, *Journal of nursing management*, 29(2), 229-239.
- Mammarella, N., Cornoldi, C., Pazzaglia, F. (2005), *Psicologia dell'apprendimento multimediale. E-learning e nuove tecnologie*, Bologna, Il Mulino.
- Maniscalco, R. S. (2010), The Impact of the European Policies on the New Skills for the New Jobs, *Review of European Studies*, 2(2), 54-66.
- March J., Simon, H. (1958), *Organizations*, New York, Wiley, trad. it. *Teoria dell'organizzazione*, Milano, Edizioni Comunità, 1966.

- March, J. G. (1981), Footnotes to organizational change, *Administrative Science Quarterly*, 26(4), 563-577.
- Martelli, A. (1979), *Teorie e ideologie del management. Profitto storico delle dottrine manageriali (1770-1970)*, Milano, Etas Libri.
- Mayo, E. (1933), *The human problems of an industrial civilization*, London, MacMillan.
- Mayo, E. (1949), *The social problems of an industrial civilization*, Routledge and Kegan Paul, London (trad. it. *I problemi umani e socio-politici della civiltà industriale*, Torino, UTET, 1969).
- McClelland, D. C. (1998), Identifying competencies with behavioral-event interviews. *Psychological science*, 9(5), 331-339.
- McClelland, D.C. (1973), Testing for Competence Rather Than for Intelligence. *American Psychologist*, 28(1), 1-14.
- McLaughlin, E. (2019), The Role of Emotional Intelligence and Self-Efficacy in Developing Entrepreneurial Career Intentions, *Journal of Higher Education Theory & Practice*, 19(7), 71-88.
- Merton, R.K. (1949), *Social Theory and Social Structure*, New York, The Free Press (trad. it. *Teoria e struttura sociale*, vol. III, Bologna, Il Mulino, 1971).
- Meznar, M. B., Chrisman J. J., Caroll, A. B. (1992), Social Responsibility and Strategic Management: Toward Enterprise Strategy and Classification, *Business & Professional Ethics Journal*, 10(1), 29-50.
- Miles, R. (1965), Human relations or human resources?, *Havard Business Review*, 4.
- Miner, A.S. (1994), Seeking adaptive advantage: evolutionary theory and managerial action, in J.A. Baum, J.V. Singh (eds), *Evolutionary dynamics of organizations*, New York, Oxford University Press.
- Mishra, K. (2014), Employability skills that recruiters demand, *The IUP journal of soft skills*, 8(3), 50-55.
- Moldovan, L. (2019), State-of-the-art Analysis on the Knowledge and Skills Gaps on the Topic of Industry 4.0 and the Requirements for Work-based Learning, *Procedia Manufacturing*, 32, 294-301.
- Mondal, S.R., Di Virgilio, F., Das, S. (eds) (2022), *HR Analytics and Digital HR Practices*, Singapore, Palgrave Macmillan.
- Moorman, C., Miner, A. S. (1998), Organizational improvisation and organizational memory, *Academy of management Review*, 23(4), 698-723.
- Morrell, B. L., Eukel, H. N., Santurri, L. E. (2020), Soft skills and implications for future professional practice: Qualitative findings of a nursing education escape room, *Nurse Education Today*, 93, 104462.
- Mosca, J. B., Ball, D. R. (2023), Jobs Are Changing: Human Resource Managers Require Job Applicants to Have Soft Skills as Employable Assets, *The Journal of Business Diversity*, 23(1), 9-17.
- Murell, K.L., Meredith, M. (2000), *Empowering Employees*, New York, McGraw-Hill.

- Murphy, K.R., Cleveland J.N. (1995), *Understanding Performance Appraisal, social, organizational and goal-based perspectives*, Chicago, IL, Thousand Oaks, Sage Publications.
- Muzio, E., Fisher, D.J., Thomas, E.R., Peters, V. (2007), Soft skills quantification (SSQ) for project manager competencies, *Project Management Journal*, 38(2), 30-38.
- Naik, N. K. K., Kanade, S. R. (2019), HRM in hospitality industry: an overview, *Advance and Innovative Research*, 6(1), 136-139.
- Nawaz, R. R., & AHMED, S. (2022), HRM Practices and their Effect on Perceived Financial Performance, *IBT Journal of Business Studies (IBTJBS)*, 18(1), 42-67.
- Neely, A. (1999), The performance measurement revolution: why now and what next? *International journal of operations & production management*, 19(2), 205-228.
- Ng, L. K. (2020), The perceived importance of soft (service) skills in nursing care: A research study, *Nurse education today*, 85, 104302.
- Noe, R.A., Hollenbeck, R.J., Gerhart, B., Wright, M. P. (2017), *Human Resource Management: Gaining a competitive advantage*, New York, McGraw Hill.
- Normann, R., Ramirez, R. (1993), From value chain to value constellation: Designing interactive strategy, *Harvard business review*, 71(4), 65-77.
- Notarnicola, E., Furnari, A., Longo, F., Fosti, G. (2020), Long-term care coverage and its relationship with hospital care: Lessons from Italy on coordination among care-settings, *Health Services Management Research*, 33(4), 186-199.
- Nuti, S., (2010), *Misurazione e valutazione della performance: principi, struttura e metodi, Piano Industriale Della Pubblica Amministrazione*, Il Nuovo Testa Unico Sul Pubblico Impiego, pp. 321-354, Milano, Il Sole 24 Ore.
- Nye Jr, J. S. (2012), *Smart power*, Roma, Gius. Laterza & Figli Spa.
- Panda, G. (2019), Employee competencies acting as an intermediary on measuring organizational productivity: a review perspective, *International Journal of Mechanical and Production Engineering Research and Development (IJMPERD)*, 9, 195-202.
- Pannabecker, J. (2018), Dompter Prométhée: Technologies et socialismes à l'âge romantique, 1820-1870. *Technology and Culture*, 59(1), 196-197.
- Parvu, I., Ipate, D.M., Mitran, P.C. (2014), Identification of employability skills – starting point of the curriculum design process, *Economic, Management, and financial Markets*, 9(1), 237-246.
- Pennings, J. M., Harianto, F. (1992), Technological networking and innovation implementation, *Organization Science*, 3(3), 356-382.
- Perrow, C. (1967), A framework for the comparative analysis of organizations, *American sociological review*, 32(2), 194-208.

- Pettigrew, A. M. (1973), Occupational specialisation as an emergent process, *The Sociological Review*, 21(2), 255-278.
- Pfeffer, J. (1980), A partial test of the social information processing model of job attitudes, *Human relations*, 33(7), 457-476.
- Pfeffer, J.E., Sutton R.J. (2000), The Knowing Doing Gap: How smart companies turn knowledge into action, *California Management Review*, 42, 83-108.
- Philips, J. (2003), *Return on Investment in Training and Performance Improvement Programs*, Houston, Gulf Publishing Company.
- Pudjarti, E. S., Ahmadi, R., Ardana, P. D. H., Rais, R., & Tannuany, A. (2023), Literature review: analysis of the relationship between training and employee performance in a company, *Jurnal Ekonomi*, 12(01), 437-442.
- Quaglino, G. P. (2005), *Fare formazione: I fondamenti della formazione e i nuovi traguardi*, Milano, Raffaello Cortina Editore.
- Quaglino, G.P. (1999), *Voglia di fare, motivati per crescere nell'organizzazione*, Milano, Guerini e Associati.
- Quinn, J.B. (1980), *Strategies for change: logical incrementalism*, Homewood, Irwin.
- Ravagnani, R. (1996), Le teorie fenomenologiche e cognitiviste, in Costa G., Nacamulli R.C.D. (a cura di), *Manuale di organizzazione aziendale*, vol. 1, Torino, Utet Libreria.
- Robles, M. M. (2012), Executive Perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in Today's Workplace, *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453-465.
- Ross, L. (1995), The spiritual dimension: its importance to patients' health, well-being and quality of life and its implications for nursing practice, *International journal of nursing studies*, 32(5), 457-468.
- Rota, A. (2017), Rapporto di lavoro e big data analytics: profili critici e risposte possibili, *Labor & Law Issue*, 3(1), 33-52.
- Fullani, E. (1992), Economia delle risorse immateriali: un'introduzione, *Sinergie*, 29, 41-60.
- Salancik, G. R., Pfeffer, J. (1978), A social information processing approach to job attitudes and task design, *Administrative Science Quarterly*, 23(2), 224-253.
- Sebastiano, A. (2014), I determinanti del benessere organizzativo nelle RSA: un'indagine empirica, *MAPS: management per le professioni sanitarie*, 3(1), 47-64.
- Shalini, V. (2013), *Enhancing Employability soft skills*, Chandigarh-DelhiChennai: Pearson.
- Shrivastava, S. and Shaw, J.B. (2003), Liberating HR through Technology, *Human Resource Management*, 42(3), 201-222.
- Sicca, L.M. (2008), Progettazione dell'organizzazione aziendale e comportamento organizzativo. Cosa i manager - andando all'opera - posso-

- no imparare in materia di management?», in Cherubini, S. (a cura di), *Scritti in onore di Giorgio Eminente*, Milano, Franco Angeli: 775-807.
- Sicca, L.M. (2012), *Alla fonte dei saperi manageriali. Il ruolo della musica nella ricerca per l'innovazione e per la formazione delle risorse umane*, Napoli, Editoriale scientifica.
- Sicca, L.M. (2012), Azione organizzativa e scenica. Libere associazioni per la gestione delle risorse umane, *Sviluppo & Organizzazione*, 249: 64-67.
- Sicca, L.M. (2013), Progettazione, comportamento organizzativo e gestione strategica del cambiamento, in Sicca, L., (a cura di), *Strategie di crescita e comportamento organizzativo*, Padova, Cedam: 73-128.
- Sicca, L.M., (2002), La conoscenza come risorsa strategica per le organizzazioni dello spettacolo, *Scienza & Business*, 5(6), 55-62.
- Sicca, L.M., Di Virgilio, F., Scarozza, D., (2023), L'analisi organizzativa: l'individuo l'assetto, in de Vita, P., Mercurio, R., Testa, F., *Organizzazione aziendale: Assetto e meccanismi di relazione*, Torino, Giapichelli.
- Simon, H.A. (1947), *Administrative Behaviour*, New York, MacMillan.
- Simon, H.A. (1955), A behavioral model of rational choice, *Quarterly Journal of Economics*, 69.
- Smiraglia, S. (1993), *Psicologia sociale della società industriale. Gerarchia e dominio*, Bologna, Patron Editore.
- Soto-Rubio, A., Giménez-Espert, M. D. C., Prado-Gascó, V. (2020), Effect of emotional intelligence and psychosocial risks on burnout, job satisfaction, and nurses' health during the covid-19 pandemic, *International journal of environmental research and public health*, 17(21), 7998.
- Spencer, L. M., Spencer, S. M. (1995), *Competenza nel lavoro. Modelli per una performance superior* (Vol. 2), Milano, Franco Angeli.
- Sterling, R.R. (1970), On theory construction and verification, *The Accounting Review*, 45(3), 444-457.
- Sun, H., Wang, S., Wang, W., Han, G., Liu, Z., Wu, Q., & Pang, X. (2021), Correlation between emotional intelligence and negative emotions of front-line nurses during the COVID-19 epidemic: A cross-sectional study, *Journal of clinical nursing*, 30(3-4), 385-396.
- Tanković, A. Č., Vitezić, V., & Kraljić, V. (2023), Employee communication and soft skills influencing tourists' satisfaction, *European Journal of Tourism Research*, 34, 3410-3410.
- Tannenbaum, S.I., (1990), Human Resource Information Systems: User Group Implications, *Journal of Systems Management*, 41, 27-32
- Taylor, F.W. (1967), *Scientific management theory*. (trad. it. L'organizzazione scientifica del lavoro, Milano, Etas Kompass,).
- Thomas, L. H., McColl, E., Priest, J., Bond, S., & Boys, R. J. (1996), Newcastle satisfaction with nursing scales: an instrument for quality assessments of nursing care, *BMJ Quality & Safety*, 5(2), 67-72.

- Thompson, J.D. (1967), *Organizations in action*, New York, McGraw-Hill (trad. it. *L'azione organizzativa*, Torino, Isedi, 1988).
- Tino, C., Grion, V. (2016), Lo sviluppo delle soft skills in alternanza scuola-lavoro: Punti di vista degli studenti italiani, *Journal of Theories and Research in Education*, 13(1), 121-149.
- Touloumakos, A. K. (2020), Expanded yet restricted: A mini review of the soft skills literature, *Frontiers in psychology*, 11, 2207.
- Tsai, W. (2001), Knowledge transfer in intraorganizational networks: Effects of network position and absorptive capacity on business unit innovation and performance, *Academy of management journal*, 44(5), 996-1004.
- Uzzi, B. (1997), Social structure and competition in interfirm networks: The paradox of embeddedness, *Administrative Science Quarterly*, 42(1), 35-67.
- Vani, G (2011), Evolution of human resources management, *Review of Management*, 1(2), 127-133.
- Vasanthakumari, S. (2019), Soft skills and its application in workplace, *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 3(2), 066-072.
- Vázquez-Calatayud, M., Errasti-Ibarrondo, B., & Choperena, A. (2021), Nurses' continuing professional development: A systematic literature review, *Nurse Education in Practice*, 50, 102963.
- Wang, W., (2020), Does organizational performance affect employee turnover? A review of the turnover-performance ratio. *Public Administration Review*, 98(1), 210-225.
- Weber, M.R., Finley, D.A., Crawford, A. Rivera, D. (2009), An exploratory study identifying soft skill competencies in entry-level managers, *Tourism and Hospitality Research*, 9(4), 353-361.
- Weick, K.E. (1969), *The social psychology of organizing*, New York, Newbery Award Records (trad. it. *Organizzare. La psicologia sociale dei processi organizzativi*, Isedi, Torino, 1993).
- Weick, K.E. (1979), Cognitive processes in organization, in Staw B.M. (eds), *Research in Organizational Behavior*, vol. I, Greenwich, Jai Press.
- Weick, K.E. (1997), *Senso e significato nell'organizzazione. Alla ricerca delle ambiguità e delle contraddizioni nei processi organizzativi*. Milano, Raffaello Cortina Editore.
- Weisenger, H. (1999), *Emotional intelligence at work: the untapped edge for success*, San Franscisco, CA, Jossey-Bass.
- Widad, A., Abdellah, G. (2022), Strategies Used to Teach Soft Skills in Undergraduate Nursing Education: A Scoping Review, *Journal of Professional Nursing*, 42, 209-218.
- Williamson, O.E. (1975), *Markets and Hierarchies*, New York, The Free Press.
- Woodruffe, C. (1993), What is meant by a competency? *Leadership and Organization Development Journal*, 14, 29-36.

- Woods, A., (2012), Subjective adjustments to objective performance measures: The influence of prior performance, *Accounting, Organizations and Society*, 37(6), 403-425.
- Woodward J. (1965), *Industrial Organization: Theory and Practice*, Oxford, Oxford University Press, (trad. it. Organizzazione industriale: teoria e pratica, Rosenberg & Sellier, Torino, 1975).
- Wren, D. A. (2011), The Centennial of Frederick W. Taylor's The Principles of Scientific Management: A Retrospective Commentary, *Journal of Business & Management*, 17(1), 11-22.
- Yura, H., Walsh, M. (1967), *The Nursing Process: Assessing, Planning, Implementing, Evaluating*, Norwalk Connecticut, Appleton-Century-Crofts.
- Zaharim, A., Ahmad, I., Yusoff, Y. M., Omar, M. Z., Basri, H. (2012), Evaluating the soft skills performed by applicants of Malaysian engineers, *Procedia - Social and Behavioral sciences*, 60, 522-528.
- Zamarian, M. (2010), Le routine organizzative tra dimensione operativa e dimensione generativa: modi di riproduzione dell'agire organizzativo, *Rassegna Italiana di Sociologia*, 51(2), 233-254.
- Zamuner, D., Galli F. B. (2019), *Feedback. La cultura del coraggio e della considerazione*, Roma, Lastaria Edizioni.
- Zhang, Z. X., Luk, W., Arthur, D., & Wong, T. (2001), Nursing competencies: personal characteristics contributing to effective nursing performance, *Journal of advanced nursing*, 33(4), 467-474.

Sitografia

- Sandulli, L., (2019), La valutazione delle performance nelle Pubbliche Amministrazioni, Lavorosì, Associazione per lo sviluppo del lavoro, <http://www.lavorosi.it/rapporti-di-lavoro/poteri-datoriali/la-valutazione-delle-performance-nelle-pubbliche-amministrazioni/>
- Scaletta, A., (2020), Valutazione e ciclo delle performance nel settore pubblico: una guida completa, FPA Digital 360, <https://www.forumpa.it/riforma-pa/valutazione-e-ciclo-delle-performance-nel-settore-pubblico-una-guida-completa/>
- Scaletta, A., (2020), Valutazione partecipativa delle performance: dalle Linee guida del DFP una leva per favorire cambiamento e innovazione, <https://www.forumpa.it/riforma-pa/valutazione-partecipativa-delle-performance-dalle-linee-guida-del-dfp-una-leva-per-favorire-cambiamento-e-innovazione/>

Indice dei nomi

- Abdellah, G., 186
Abernaty, W.J., 88
Agliati, M., 91
Aguinis, H., 97
Ahmad, I., 180
Ahmad, S., 186
Ahmadi, R., 186
Akkermans, H., 93
Aldrich, H., 66
Ales, E., 95
André, I., 80
Andrés Marques, I., 177
Anwar ul Haq M., 101
Araújo, A., 177
Ardana, P. D. H., 186
Armstrong, M., 69, 103
Arthur, D., 178
Asunka S., 85
Attisano, F. D., 110
Auteri, E., 82
Bagnoli, C., 90, 92
Bakare, K. K., 178, 179, 180
Ball, D. R., 171
Ball, J., 187
Barnard, C., 63
Basri, H., 180
Bell, N., 178
Benn, S., 90
Berdida, D. J. E., 178
Bhanugopan, R., 172
Bhatia, D., 178
Bhatia, S., 178
Blau, P.M., 63
Boerhannoeddin, A., 178, 179, 180
Bogdan, R., 99
Bolton, D., 90
Bond, S., 173
Borgato, R., 68
Borgia, M.S., 125
Boscolo S., 99, 100
Botti, A., 109, 127
Bouckaert, G., 129
Bouranta, N., 177
Boyatzis, R. E., 77, 81
Boys, R. J., 173
Bradshaw, A., 178
Braverman, H., 51
Brunsson, N., 66
Buckingham, M., 48
Burt, R.S., 64
Canonici, A., 69
Capuano, R. G., 96
Carlisle, J., 172
Caroll, A. B., 90
Chala, F. M., 177
Cherry, M. A., 100, 103
Choperena, A., 172
Chrisman J. J., 90
Cicchetti, A., 64
Clark, T., 173
Clarke, A. E., 47
Cleveland J.N., 95
Cocco, G. C., 69
Cocozza, A., 48
Cornoldi, C., 85
Cortese, C. G., 79
Costa, G., 74, 83, 94
Crawford, A., 186
Crisan-Vida M. M., 99
Curzi Y., 99, 100

- Cyert, R., 63
 D'adamo, A., 161
 D'Netto, B., 172
 da Silva Carvalho, J. M., 171
 Dagnino, E., 101
 Dahrendorf, R., 57
 Dall'Ora, C., 187
 Daly, S., 177
 Das, S., 76, 101, 171
 Deepa, S., 177
 Del Carlo, A., 79
 Demattè, C., 90
 Desborough, J., 174
 Di Bernardo, B., 55
 Di Pietro, L., 171
 Di Virgilio, F., 59, 66, 67, 75, 76,79, 85,
 101, 104, 125, 171, 186
 Druker, J., 171
 Duncan, G.J., 80
 Dunifon, R., 80
 Duř, G., 174
 Dykgraaf, S. H., 174
 Eccles, G.R., 179
 Efrat, A., 171
 Eldridge, D., 171
 Errasti-Ibarrondo, B., 172
 Eukel, H. N., 177
 Fabbri T., 99, 100, 101
 Fantini, S., 101
 Fawcett, J., 179
 Finley, D.A., 186
 Fisher, D.J., 177
 Fisher, K., 106
 Forbes, L., 173
 Ford H., 53
 Fosti, G., 172, 187
 Franco-Santos, M., 178
 Freeman, J., 66
 Friedmann, G., 51
 Frison, G., 59
 Furnari, A., 172
 Galassi, G., 90
 Galli F. B., 71
 Gerhart, B., 82
 Ghislieri, C., 79
 Gianecchini, M., 74, 83, 94
 Giménez-Espert, M. D. C., 179
 Goleman, D., 81
 Gordijn, J., 93
 Gottfredson, R.K., 97
 Gouldner, A.G., 63
 Grande, R. A. N., 178
 Granovetter, M., 64, 65
 Griffin, M.A., 181
 Griffiths, P., 187
 Grion, V., 85
 Grugulis, I., 100
 Gueutal, H.G., 99
 Gueutal, H.G., 99
 Halligan, J., 129
 Han, G., 179
 Hannan, M.T., 66
 Harianto, F., 65
 Hayes, R.H., 88
 Heckman, J.J., 79
 Hegewisch, A., 171
 Hollenbeck, R.J., 82
 Holmes, S., 173
 Homer, M., 179
 Ibrahim, R., 178, 179, 180
 Ijiri, Y., 91, 92
 Ipate, D.M., 80
 James, M. L., 177
 James, R. F., 177
 Jamshed, S., 179
 Johnson, R. D., 97, 98, 99
 Johnstone, S., 171
 Joo H., 97
 Kanade, S. R., 171
 Kaufman, B. E., 48
 Kavanagh, M. J., 97, 98
 Kennerley, M., 178
 Khan, A., 178
 Khan, M.A., 125
 Kidd, M., 174
 Knight, P., 79
 Kraljić, V., 186
 La Torre, M., 125
 Landsberger, H. A., 58
 Lawrence, P.R., 64
 Le Boterf, G., 76, 78, 85
 Lebas, M.J., 103

- Lee, J., 173
 Levine, S., 64
 Levinthal, D.A., 66
 Levy, P. E., 103
 Lipparini, A., 65
 Liu, Z., 179
 Lomi, A., 64
 Longo, F., 172
 López-Bolás, A., 186
 Lorenzoni, G., 65
 Lorsch J.W., 64
 Luk, W., 178
 Maatsch, J.L., 173
 Macciocca, L. M., 48
 Maddux, B.R., 70
 Magalhães, C., 177
 Majeed, N., 179
 Mammarella, N., 85
 Maniscalco, R. S., 177
 March, J. G., 63, 66
 Marr, B., 178
 Martelli, A., 57
 Martinez, V., 178
 Mason, S., 178
 Massimo, R., 48
 Matenge, S., 174
 Mattessich, R., 91
 Mayne, L., 171
 Mayo, E., 49, 56, 57, 58
 McCann, C., 177
 McClelland, D.C., 77
 McColl, E., 173
 McLaughlin, E., 179
 Meredith, M., 106
 Merton, R.K., 63
 Meznar, M. B., 90
 Micheli, P., 178
 Miles, R., 48
 Miner, A. S., 67
 Mishra, K., 80
 Mitran, P.C., 80
 Moldovan, L., 85
 Molino, M., 79
 Mondal, S.R., 76, 101, 171
 Moorman, C., 67
 Morrell, B. L., 177
 Mosca, J. B., 171
 Murell, K.L., 106
 Murphy, K.R., 95
 Muzio, E., 177
 Naik, N. K. K., 171
 Nawaz, R. R., 186
 Neely, A., 178, 181
 Ng, L. K., 186
 Nisar, T. M., 171
 Noe, R.A., 82
 Normann, R., 65
 Notarnicola, E., 172, 187
 Nuti, S., 130
 Nye Jr, J. S., 104
 Omar, M. Z., 180
 Page, A., 79
 Panda, G., 179
 Pang, X., 179
 Pannabecker, J., 47
 Pantano, E., 171
 Parker, S.K., 181
 Parvu, I., 80
 Pazzaglia, F., 85
 Pennings, J. M., 65
 Perobelli, E., 172, 187
 Perrow, C., 64
 Peters, V., 177
 Pettigrew, A.M., 106
 Pfeffer, J.E., 64, 89
 Philips, J., 84
 Phillips, K., 177
 Pistoresi, B., 99
 Popa, M., 99
 Prado-Gascó, V., 179
 Priest, J., 173
 Pudjarti, E. S., 186
 Quaglino, G.P., 70, 78
 Quinn, J.B., 67
 Rais, R., 186
 Ramirez, R., 65
 Rao, D. N., 178
 Rappaport, A., 91
 Ravagnani, R., 60
 Reinius, M., 187
 Richardson, F.L., 58
 Rivera, D., 186

- Roberts, L., 174
 Robles, M. M., 177
 Rodriguez, J. K., 171
 Ross, L., 173
 Rota, A., 101
 Rullani, E., 55
 Saad, Z., 178
 Salancik, G. R., 64
 Sandulli, L., 165
 Santurri, L. E., 177
 Scaletta, A., 112, 158, 161
 Scapolan A. C., 99, 100, 101
 Scarozza, D., 75, 76, 79
 Schroeder, R.G., 186
 Seth, M., 177
 Shalini, V., 80
 Shaw, J.B., 99
 Shrivastava, S., 99
 Sicca, L.M., 55, 75, 76, 79
 Simon, H.A., 49, 63
 Smiraglia, S., 57
 Soliman, M., 101
 Soslau, E., 178
 Soto-Rubio, A., 179
 Spencer, L. M., 78
 Spencer, S. M., 78
 Sterling, R.R., 92
 Stoicu-Tivadar L., 99
 Stone, D.L., 99
 Sturgiss, E., 174
 Summers, E. L., 91
 Sun, H., 179
 Susanto, T., 178
 Sutton R.J., 89
 Tanković, A. Č., 186
 Tannenbaum, S.I., 97
 Tannuany, A., 186
 Tatu, A., 99
 Taylor, F.W., 49, 50, 51, 59
 Thomas, A. L., 91
 Thomas, E.R., 177
 Thomas, L. H., 173
 Thompson, J.D., 61
 Tino, C., 85
 Touloumakos, A. K., 171
 Tsai, W., 64, 65
 Uzzi, B., 65
 Valderrama-Santomé, M., 186
 Vani, G., 69
 Vasanthakumari, S., 179
 Vázquez-Calatayud, M., 172
 Vincent, S., 100
 Vitezić, V., 186
 Vosburgh, R. M., 48
 Waelveerakup, W., 178
 Walker, C.L., 58
 Walsh, M., 173
 Wang, S., 179
 Wang, W., 131, 179
 Weber, M.R., 186
 Weick, K.E., 49, 63, 67
 Weisenger, H., 179
 White, G., 171
 White, P. E., 64
 Widad, A., 186
 Wilkinson, A., 171
 Williams, J. R., 103
 Williamson, O.E., 55
 Wilson, C., 178
 Wong, T., 178
 Woodruffe, C., 178
 Woods, A., 95
 Woodward J., 63
 Wren, D. A., 48
 Wright, M. P., 82
 Wu, Q., 179
 Yura, H., 173
 Yusoff, Y. M., 180
 Zaharim, A., 180
 Zamarian, M., 68
 Zamuner, D., 71
 Zhang, Z. X., 178

Indice analitico

A

Approccio evolutivo, 66, 68
Approccio relazionale, 64
Assets, 168
Automatizzare, 98

B

Bilanciamento, 93
Burnout, 187

C

Calibrazione, 139, 156
Ciclo, 128, 131
Codificabile, 52
Codificabilità, 60
Competenze, 76, 178
Complessità, 52, 55
Conoscenza, 54, 55, 61
Controllo, 52, 54
Cooperazione, 52
Coordinamento, 54
Creazioni di senso, 49

D

Discretionary effort, 106
Dizionari, 147, 148

E

E-learning, 85
Embeddedness, 64
Emotional competence Inventory, 81
Employability, 80
Enactment, 63

F

Feedback, 71

Fordismo, 53, 54, 55

Formazione, 82

H

Hard skill, 79
Hawthorne, 57
Human resources function, 48
Human resources management, 69
Human resources, 47, 48

I

ICT, 86
Indicatori, 132, 134

J

Job description, 146
Job performance, 178, 183, 185

L

Leader, 47, 59
Leadership, 106
Learning By Interacting, 65
Long Term Care, 172

M

Management scientifico, 49, 50
Management strategico, 49
Management, 51, 56, 58, 96
Manager, 70, 107, 108
Metodi, 138
Misurazione, 90

N

Network, 65
New public management, 161

O

Officina, 54
OIV, 162
One best way, 48
OSS, 172

P

People analytics, 100
People management, 69
Performance, 88, 95, 97, 103, 105, 109,
113, 126, 128, 145, 152, 164
PIAO, 115,
POLA, 118
Pratica organizzativa, 51, 54
Prospettiva evolutzionistica, 62
PTAP, 124
PTFP, 121
PTPC, 123
Pubblica Amministrazione, 109

R

Razionalità limitata, 60, 61

Razionalizzare, 53
Recovery fund, 167
Relazioni Umane, 49
Rewarding, 155
Risorsa Umana, 47
ROI della formazione, 84
Routine, 55, 66, 68
RSA, 172, 174

S

Scuola delle Relazioni Umane, 56,
57
Smart, 104
Soft skill, 79, 177, 180
Standardizzato, 52, 53
Supervisione, 50
Surplus, 53

V

Valorizzazione, 73
Valutazione, 94, 153
Variazione, 67

Hanno scritto nella Collana punto org

www.puntoorg.net

1. L.M. Sicca (a cura di), *Leggere e scrivere organizzazioni. Estetica, umanesimo e conoscenze manageriali* (con postfazione di F. Piro), 2010.
2. L.M. Sicca, *Alla fonte dei saperi manageriali. Il ruolo della musica nella ricerca per l'innovazione e per la formazione delle risorse umane*, 2012.
3. A. Di Scipio, *Pensare le tecnologie del suono e della musica* (con prefazione di R. Diana), 2012.
4. R. Musto, *Scienza Natura Cambiamento* (con prefazione di M. Nicodemi), 2012.
5. R. Musto, *Novalis. L'assoluto e le cose* (con prefazione di C. Albarella e postfazione di G. Imbruglia), 2013.
6. Aa.Vv.ⁱⁱ, *I linguaggi dell'organizzare. Musica e testo tra dono e disinteresse*, 2013.
7. B. Masiello, *Fiducia nelle reti. Strategie per la crescita nei mercati internazionali delle PMI* (con prefazione di F. Izzo), 2013.
8. Aa.Vv.ⁱⁱⁱ, *Tavola rotonda. Umanesimo del management attraverso gli occhi dell'altro*, 2013.
9. M. Calcagno, *Narrare terre di mezzo. Management arte design* (con prefazione di S. Faccipieri e postfazione di A. Comacchio), 2013.
10. R. Diana, *Disappartenenza dell'Io. Filosofia e musica verso Samuel Beckett* (con prefazione di L.M. Sicca), 2014.

ⁱ Con scritti di *Per Olof Berg e Kristian Kreiner, Robert W. Witkin, Barbara Czarniawska e Carl Rhodes, Ken Starkey e Sue Tempest, John Hendry, Karin Knorr Cetina.*

ⁱⁱ Con scritti di *Luigi Maria Sicca, Umberto di Porzio, Rosario Diana, Agostino Di Scipio, Mariella De Simone, Bernardo Maria Sannino, Chiara Mallozzi, Lorenzo Pone, Giancarlo Turaccio.*

ⁱⁱⁱ Con scritti di *Luigi Maria Sicca, Francesco Izzo, Maura Striano, Giulia Dell'Aquila, Felice Casucci, Francesco Perillo, Rosario Diana, Paola Giampaolo, Davide Bizjak, Gilberto-Antonio Marselli, Franco Vitelli, Maria Rosaria Napolitano.*

11. Aa.Vv.^{iv}, *Sergio Piro. Maestri e allievi*, 2014.
12. F.D. Perillo (a cura di)^v, *Impresa imperfetta*, 2014.
13. L.M. Sicca, L. Zan (a cura di)^{vi}, *Management Arti Culture. Resoconto del primo anno del GSA - Accademia Italiana di Economia Aziendale*, 2014.
14. M. Iaccarino, *Un mondo assetato. Come il bisogno di acqua plasma la civiltà* (con prefazione di F.P. Casavola e postfazione di A. Giannola), 2015.
15. F. Piro, *Manuale di educazione al pensiero critico. Comprendere e argomentare* (con prefazione di T. De Mauro), 2015.
16. F. D'Errico, *Fuor di metafora. Sette osservazioni sull'improvvisazione musicale* (con prefazione di P. de Vita e postfazione di M. Maldonato), 2015.
17. E. Mollona, *Computer Simulation in Social Sciences. A Logic of Enquiry* (with a preface by L.M. Sicca, a foreword by G. Colombo and an afterword by D. Secchi), 2015.
18. S. Oliverio, L.M. Sicca, P. Valerio^{vii}, *Transformare le pratiche nelle organizzazioni di lavoro e di pensiero* (con prefazione di G. Manfredi), 2015.
19. P. Valerio, C. Bertolazzi, P. Marcasciano (a cura di)^{viii}, *Transformare l'organizzazione dei luoghi di detenzione. Persone transgender e gender non-conforming tra diritti e identità* (con prefazione di L.M. Sicca), 2016.

^{iv} Con scritti di Giuseppe Cantillo, Tullio De Mauro, Aldo Masullo, Mariapaola Fimiani, Teresa Capacchione, Antonio Mancini, Roberto Beneduce, Enrico De Notaris, Fulvio Marone, Dario Stefano Dell'aquila, Luigi Maria Sicca, Francesco Piro.

^v Con scritti di Pier Luigi Celli, Eugenio Mazzarella, Enzo Rullani, Luigi Maria Sicca, Francesco Varanini.

^{vi} Con scritti di Stefano Baia Curioni, Paola Dubini e Ludovica Leone, Sara Bonini Baraldi e Luca Zan, Monica Calcagno e Luigi M. Sicca, Donata Collodi, Francesco Crisci e Andrea Moretti, Roberto Ferrari e Alessandro Hinna, Francesco Giaccari, Francesca Imperiale e Valentina Terlizzi, Daniele Goldoni, Pamela Palmi.

^{vii} Con scritti di Anna Lisa Amodeo, Christian Ballarin, Davide Bizjak, Ilaria Boncori e Paolo Fazzari, Rossella Bonito Oliva, Simone Cangelosi, Marco De Giorgi, Guglielmo Faldetta, Vittoria Fiorelli, Stefano Maltese, Porpora Marcasciano, Piergiorgio Masi, Antonia Monopoli e Chiara Repetto, Andrea Morniroli, Edoardo Mollona, Cristiano Scandurra, Luca Solari, Maria Spanò, Maria Gigliola Toniollo.

^{viii} Con scritti di: Paolo Valerio, Giuseppe Ferraro, Carmen Bertolazzi, Alexander Hochdorn, Porpora Marcasciano, Luca Chianura, Damiana Massara, Daniela A. Nadalin, Adriana Godano, Luca Chianura, Vittoria Colonna, Elia De Caro, Tito Flagella, Anna Lorenzetti.

20. M.R. Napolitano, V. Marino (a cura di)^{ix}, *Cultural Heritage e Made In Italy. Casi ed esperienze di marketing internazionale* (con prefazione di G. Volpe e postfazione di A. Mattiacci), 2016.
21. M. Lusiani, *Discourses of Planning* (with a preface by L. Zan and an afterword by A. Langley), 2016.
22. F.D. Perillo, *Simposio manageriale* (con prefazione di A. Masullo e postfazione di P.L. Celli), 2016.
23. P. Ferri, *I commissariamenti nel settore culturale italiano. Obiettivi, azioni, risultati* (con prefazione di L. Zan e postfazione di G. Grossi), 2016.
24. L. Pareschi, *Controcampo letterario. Strategie di intermediazione e accesso all'industria editoriale* (con prefazione di P. Dubini e postfazione di G. Colombo), 2016.
25. G.-A. Marselli, *Mondo contadino e azione meridionalista. L'esperienza del Gruppo Rossi-Doria a Portici* (con prefazione di E. Mazzetti e postfazione di F. Vitelli), 2016.
26. F. Accardi^x, *Risk and Control Governance. A value-creation perspective* (with a preface by A. De Nicola; an introduction by V. Atella and an afterword by S. Bozzolan), 2017.
27. I. Boncori (ed.)^{xi}, *LGBT+ Perspectives. The University of Essex Reader* (with a foreword by A. Forster), 2017.
28. A. Papa, "... Una cappella cavata dentro il monte...". *Storia minima del complesso monastico di S. Lucia al Monte* (con prefazione di L. d' Alessandro), 2017.

^{ix} Con scritti di Loretta Battaglia, Giuseppe Bertoli, Roberta Biandolino, Michelle Bonera, Enrico Bonetti, Mauro Cavallone, Elena Cedrola, Marta Cerquetti, Maria Chiarvesio, Anna Codini, Emanuela Conti, Eleonora Di Maria, Barbara Francioni, Antonella Garofano, Francesco Izzo, Giulia Lanzilli, Gaetano Macario, Giulio Maggiore, Francesca Magno, Vittoria Marino, Barbara Masiello, Michela Matarazzo, Alberto Mattiacci, Marta Maria Montella, Fabio Musso, Maria Rosaria Napolitano, Alessandro Pagano, Tonino Pencarelli, Giovanna Pegan, Michele Quintano, Riccardo Resciniti, Marcello Risitano, Angelo Riviezzo, Savino Santovito, Elisabetta Savelli, Michele Simoni, Annarita Sorrentino, Raffaella Tabacco, Donata Vianelli.

^x Con scritti di Roberto Rosato, Nicoletta Mincato, Carlo Nicoletti, Paolo De Paolis, Alessandro Salibra Bove.

^{xi} Con scritti di Alison J. Taylor-Lamb, Jamie Raines, Thomas Currid and Carl Chandra, Martin Harrison and Peter Martin, Rainer Shulze, Fleur Jeans and Teresa Eade, Tuesday Wats, Amy Anderson, Sco Lawley.

29. R. Diana, L.M. Sicca, G. Turaccio^{xii}, *Risonanze. Organizzazione, musica, scienze* (con prefazione di A. Strati e postfazione di A. Solbiati), 2017.
30. F. D'Errico, *Armonia funzionale e modalità. Rudimenti per l'improvvisazione a indirizzo jazzistico* (con introduzione di F. Piro e prefazione di R. Grisley), 2017.
31. M. Calcagno, *Interpreting Innovation. Design Creativity Art* (with a foreword by F. Izzo; a preface by A. Moretti and an afterword by J. Metelmann), 2017.
32. G. Balirano, *Gardaí & Badfellas: The Discursive Construction of Organised Crime in the Irish Media* (with a foreword by L.M. Sicca), 2017.
33. M.C. Mason, A. Moretti, *Tattoo Management. Mercati, attori, valore*, 2017.
34. P. Testa, *Innovazione del modello di business. Le dimensioni latenti nella letteratura di management* (con prefazione di L. Cantone), 2017.
35. L. Massa, *Viva 'o re! Municipio e dintorni* (con introduzione di L.M. Sicca; prefazione di E. Borgonovi e postfazione di C. Mochi Sismondi), 2017.
36. F. Pavan, *Memini. Piccole storie di storia della musica* (con introduzione di E. Mazzarella; prefazione di R. Alessandrini e postfazione di V. Moroni), 2017.
37. C. Mallozzi, D. Tortora^{xiii}, *La bottega del suono. Mario Bertoncini. Maestri e allievi* (con prefazione di M. Nicodemi e postfazione di L.M. Sicca), 2017.
38. G. Melis, *Collaborazione e apprendimento nei processi di co-creazione di valore. Il caso delle destinazioni turistiche* (con prefazione di M.R. Napolitano e postfazione di B. Argiolas), 2018.

^{xii} Con scritti di Davide Bizjak, Dario Casillo, Rosario Diana, Umberto Di Porzio, Agostino Di Scipio, Chiara Mallozzi, Mario Nicodemi, Lorenzo Pone, Rosalba Quindici, Sonia Ritondale, Tommaso Rossi, Bernardo Maria Sannino, Luigi Maria Sicca, Cristian Sommaiuolo, Giancarlo Turaccio, Paolo Valerio.

^{xiii} Con scritti di Mario Bertoncini, Davide Bizjak, Gianmario Borio, Pietro Cavallotti, Andrew Culver, Francesco D'Errico, Charles de Mestral, Michelangelo Lupone, Chiara Mallozzi, Alessandro Mastropietro, Mario Nicodemi, Luigino Pizzaleo, Lorenzo Pone, Ingrid Pustijanac, John Rea, Bernardo Maria Sannino, Luigi Maria Sicca, Daniela Tortora.

39. G. Viglia, A.C. Invernizzi, *Il ruolo dell'hubris nella gestione imprenditoriale* (con prefazione di C. Mauri), 2018.
40. T. Russo Spena, C. Mele, *Practising innovation. A Sociomaterial View* (with a foreword by E. Gummesson; a preface by J. Spohrer and an afterword by P. Stampacchia), 2018.
41. I. Boncori, *Race, Ethnicity and Inclusion. The University of Essex Reader* (with a foreword by A. Forster and a postface by M. Śliwa), 2018.
42. K.E. Russo, *The Evaluation of Risk in Institutional and Newspaper Discourse. The Case of Climate Change and Migration* (with a preface by G. Bettini), 2018.
43. R. Pera, *When Consumers get Creative. Cocreation in the Individual and Collective Realm* (with a preface by D. Dalli), 2018.
44. F. Piro, L.M. Sicca, P. Maturi, M. Squillante, M. Striano (a cura di)^{xiv}, *Sfide didattiche. Il pensiero critico nella scuola e nell'università* (con prefazione di F. Sabatini), 2018.
45. R. Quaglia, *Bravi ma basta! Su certe premesse, promesse e catastrofi culturali* (con introduzione di L.M. Sicca; prefazione di J. Mills e postfazione di F. Barca), 2018.
46. B. Czarniawska, *La narrazione nelle scienze sociali* (I edizione italiana a cura di L.M. Sicca, F. Piro, I. Boncori), 2018.
47. F. Longobardi, *Le affinità del lessico*, 2018.
48. G. Calogero, *L'abbiccì della democrazia. E altri scritti*, (a cura di) R. Trombelli (con una testimonianza di G. Sasso), 2018.
49. V. Fiorelli (a cura di)^{xv}, *Margini e confini. Attraversamenti di metodi e linguaggi tra comunicazione, didattica e possibilità della ricerca* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2018.
50. G. Cundari, *Il mondo: una bella prigionia? Riflessioni geografiche*, 2018.

^{xiv} Con scritti di Maura Striano, Rosaria Capobianco e Maria Rita Petitti, Francesco Piro, Roberta Gimigliano, Monica Mollo, Gerarda Fattoruso, Maria Incoronata Fredella, Maria Grazia Olivieri, Massimo Squillante e Antonia Travaglione, Pietro Maturi, Fabio Maria Risolo, Luca Marano, Luigi Maria Sicca, Giuseppe Recinto, Mario Nicodemi, Chiara Mallozzi e Luigi Marolda, Luigi Proserpio, Davide Bizjak, Paolo Canonico, Stefano Consiglio, Ernesto De Nito e Teresa Anna Rita Gentile, Natascia Villani.

^{xv} Con scritti di Giuliano Amato, Gianluca Bocchi, Massimo Abdallah Cozzolino, Diego Davide, Lucia Donsi, Amedeo Feniello, Vittoria Fiorelli, Luigi Manconi, Roberta Morosini, Gianmarco Pisa, Ciro Pizzo, Leopoldo Repola, Stefano Rodotà, Francesco Varanini.

51. M. Nicotra, *Il canto dei sireni. Invenzioni trans/singolari e psicoanalisi lacaniana* (con prefazione di A. Vicens e postfazione di P. Guazzo), 2019.
52. L. Marano, *Come parlano i giovani. Una indagine di sociolinguistica urbana* (con prefazione di P. Maturi), 2019.
53. M. Floris, R. Tronci, C. Dessì, A. Dettori, *Imprese familiari e imprenditorialità. La sfida del cambiamento* (con prefazione di F. Cabiddu), 2019.
54. T.T. Lennerfors, L. Mitchell (eds)^{xvi}, SCOS. *Searching Collectively for Our Soul*, 2019.
55. Aa.Vv.^{xvii}, *Lucio Sicca. Maestri e allievi*, 2019.
56. E. Sacerdote^{xviii}, *Breviario sul pensiero strategico. Discorsi e percorsi per conquistare il futuro migliore*, 2019.
57. M.E. Santagati, L. Zan (a cura di)^{xix}, *Imprenditorialità e settore museale. Esperienze e prospettive di cambiamento*, 2019.
58. F.D. Perillo, D. Bizjak, *L'impresa nello zaino. La Elmeco da vico San Liborio al mondo*, 2019.
59. F.D. Perillo, D. Bizjak, R.A. Tundo, *The Company in the Backpack. Elmeco's, from Vico San Liborio to the World*, 2019.

^{xvi} Con scritti di *Beatriz Acevedo, Omar Aktouf, Noortje van Amsterdam, Per Olof Berg, Davide Bizjak, Ilaria Boncori, Jo Brewis, Peter Case, Patricia Ehrensals, Ken Ehrensals, Hugo Gaggiotti, Silvia Gherardi, Claes Gustafsson, Campbell Jones, Nina Kivinen, Monika Kostera, Kristian J Kreiner, Thomas Taro Lennerfors, Marcus Lindahl, Steve Linstead, Tomek Ludwicki, Takashi Majima, Laura Mitchell, Albert J. Mills, Jean Helms Mills, Luc Peters, Alf Rehn, Harriet Shortt, Luigi Maria Sicca, Antonio Strati, Sam Warren, Robert Witkin, Anthony R. Yue, Peter Zackariasson.*

^{xvii} Con scritti di *Luigi Guatri, Giovanni Zanetti, Adriano Giannola, Franco Amatori, Renato Mele, Francesco Testa e Riccardo Mercurio; Enzo Rullani, Paolo de Vita, Salvatore Vicari, Luigi Cantone, Pierpaolo Testa e Vincenzo Basile; Marco Ferretti, Maria Rosaria Napolitano, Francesco Izzo, Enrico Bonetti, Antonio Capaldo, Paolo Calvoosa, Davide Bizjak.*

^{xviii} Con scritti di *Stefano De Luca e Guido Solza.*

^{xix} Con scritti di *Chiara Bombardieri, Paola Degli Esposti, Mariagabriella Fornasiero, Valentina Galloni, Alessandro Gazzotti, Claudia Giordani, Federica Guidi, Annalisa Managlia, Umberto Mossetti, Michele Recanatini, Elisa Schiavina, Stefania Spaggiari, Patrizia Tomba, Cinzia Vecchi.*

60. M. Castro Espín^{xx}, *Persone transessuali a Cuba* (con prefazione di L.M. Sicca), 2019.
61. G. van Wulfen, *La spedizione per innovare. Un kit di strumenti visual per far partire l'innovazione* (1 edizione italiana a cura di M.V. Colucci, A. Forciniti, L. Migliola, L. Rossi), 2019.
62. P. Senge^{xxi}, *La quinta disciplina: l'arte e la pratica dell'apprendimento organizzativo* (ed 2006), (edizione italiana a cura di L.M. Sicca), 2019.
63. V. Basile, *Marketing Performance Measurement in Fmcg Share of Wallet in Retailing Industry* (with a preface by L. Cantone), 2020.
64. A. Moretti, R. Tabacco, *I Menuzzo e CAME. Una storia di passione per il prodotto, i clienti e le relazioni* (con postfazione di R. Samiolo), 2020.
65. B. Masiello, *Il lato oscuro delle reti. Strategie d'impresa e capitale sociale* (con introduzione di F. Izzo), 2020.
66. F. Izzo, B. Masiello, *Le fabbriche bianche. I processi di innovazione nelle imprese creative*, 2020.
67. D. Salvatore, *Saperi manageriali, crescita sostenibile e sud interno. Quali contributi possono offrire gli studi di organizzazione aziendale per una crescita economica sostenibile?*, 2020.
68. P. Canonico, *Understanding the role of knowledge in project settings*, 2020.
69. I. Boncori, T. Loughran^{xxii}, *Health and Wellbeing. The University of Essex Reader* (with a preface by A. Forster), 2020.

^{xx} Con scritti di Mario Bottone e Paolo Valerio; Christian Ballarin; Davide Bizjak e Cristiano Scandurra; Rossella Bonito Oliva; Giuseppe Burgio; Porpora Marcasciano; Mary Nicotra; Alessandra Riccio.

^{xxi} Con scritti di Luigi Maria Sicca, Edoardo Mollona e Stefano Armenia; Nicola Andreottola, Simona Capecelatro, Davide Coppola; Sergio Barile e Francesca Iandolo; Maria vittoria Cicellin e Stefano Consiglio; Corrado Cuccurullo; Davide Bizjak, Paolo Canonico e Vito Lasala; Marcello Martinez e Mario Pezzillo Iacono; Stefano Mazzoleni e Francesco Giannino; Mario Nicodemi; Francesco Perillo; Francesco Piro; Apollonia Striano.

^{xxii} Con scritti di Anthony Forster; Ilaria Boncori and Tracey Loughran; Martyna Śliwa; Charlie V.L. Smith; Lauren O'Connell; Abby Shovlin; Peter J. Martin and Edward M. Holt; Nileema Vaswani and Ilaria Boncori; Filippo Sinicato; Jaime Lindsey; Ewen Speed, Susan McPherson and Peter Beresford; Francine Bailey; Sean Seeger.

70. J. Altmanova, L. Cannavacciuolo, M. Ottaiano, K. Russo (a cura di)^{xxiii}, *Across the University. Linguaggi, narrazioni, rappresentazioni del mondo accademico*, 2020.
71. M.T. Como, *La Sala degli Angeli nel complesso conventuale di Suor Orsola Benincasa. Per una storia della costruzione* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2020.
72. S. Cardone, *Breviario di Pedagogia Teatrale* (con prefazione di A. Bergamo), 2020.
73. E. Sacerdote, *Legendary brands. Valutazioni e riflessioni strategiche*, 2020.
74. C. Bruno, *Gestire l'industria dell'emozione. Un'analisi manageriale dell'attività dei teatri lirici* (con prefazione di G. Fraquelli), 2020.
75. S. Consiglio, M. D'Isanto, *La cultura che cambia* (con premessa di E. D'Errico, prefazione di C. Borgomeo e postfazione di G. Volpe), 2020.
76. G. Nolfe, L.M. Sicca^{xxiv}, *Mobbing. Narrazioni individuali e organizzative* (con prefazione di B. Czarniawska e postfazione di B. Poggio), 2020.
77. S. Armenia, *The value of Systems Thinking and System Dynamics in the management of complex organizations. A selection of case studies* (with a preface by E. Mollona), 2020.
78. B. Czarniawska, *Per una teoria dell'organizzazione*, edizione italiana a cura di L.M. Sicca, 2020.
79. P. Ventrella, *Ludebat Bellerofontes. Vita & Opere di Bellerofonte Castaldi, liutista modenese* (con prefazione di F. Pavan e postfazione di D. Cantalupi), 2020.

^{xxiii} Con scritti di Augusto Guarino, Maria Laudando, Maria Alessandra Giovannini, Giovanni Rotiroti, Ruth Amar, Valeria Sperti, Andrea Pezzè, Irma Caramante, Oriana Palusci, Antonio Saccone, Germana Volpe, Laura Cannavacciuolo, Giuseppina Notaro, Fabio Rodriguez Amaya, M. Cristina Lombardi, Marco Ottaiano, Franco Paris, Francesca De Cesare, Katherine Russo, Angela Buono, Anna Mongibello, Giovanni Agresti, Jana Altmanova, Giuliana Regnoli, Rosario Gallone, Vincenzo Bavaro, Federico Pio Gentile.

^{xxiv} Con scritti di Giovanni Nolfe, Luigi Maria Sicca, Gemma Zontini, Christophe Dejours; Giuseppe Recinto, Raffaello Santagata de castro e Fabio Dell'Aversana, Mariapia Garavaglia; Luca Solari, Enzo Cordaro.

80. L.M. Sicca, D. Borrelli, D. Napolitano (a cura di)^{xxxv}, *Senza valore* (con prefazione di E. Mazzearella), 2021.
81. L. Limoccia, *Disobbedienza civile alle leggi ingiuste*^{xxxvi} (con prefazione di L.M. Sicca), 2021.
82. G. Faldetta, *Il dono nelle organizzazioni aziendali* (con prefazione di L. Bruni e postfazione di A. Cossetta e S. Labate), 2021.
83. N. Tartaglia, G. Antonelli, *Innovare senza brevettare. Resistenze delle start up italiane*, 2021.
84. G.R. Greco, *Management della scienza e trasferimento di conoscenza. Principi modelli e limiti*, 2021.
85. C. Canoro (a cura di)^{xxxvii}, *Patrimonio culturale: passaporto per il futuro. Dive in the past*, 2021.
86. U. Avanzi, M. Mocchi, E. Sacerdote, *Il museo dialogante. Dall'ascolto alla co-creazione con il visit-attore* (con introduzione di L.M. Sicca, prefazione di M. Coppola e postfazione di C. Sacerdoti), 2021.
87. G. D'alessio, *Biochimica della mia vita. Una biografia per scienza ed emozioni*, 2021.
88. F. Varanini, *Perché posso dirmi formatore* (con prefazione di L.M. Sicca), 2021.

^{xxxv} Con scritti di Alberto Abruzzese, Angelo Baccelloni, Davide Borrelli, Giovanni Costa, Gerarda Fattoruso, Andrea Fumagalli, Daniele Garritano, Anna Giannetti, Daniele Goldoni, Carlo Grassi, Domenico Napolitano, Mario Nicodemi, Maria Grazia Olivieri, Enzo Rullani, Luigi Maria Sicca, Massimo Squillante, Marialuisa Stazio, Marcello Traiola, Luca Zan.

^{xxxvi} Con scritti di Don Tonino Palmese, Raffaele Nogaro, Carmela Capolupo, Enrico Euli, Mons. Francesco Savino, Giuseppe Cataldi, Gianni Cerchia, Giuseppe Limone, Rosaria de Marco, Francuccio Gesualdi, Gianmarco Pisa, Vincenzo Lombardi, Renato Salvetti e Gino Magurno, Enrico Peyretti, Giuseppe Cotturri, Guglielmo Faldetta, Luigi Maria Sicca, Deborah Gervasi e Davide Bizjak, Edoardo Mollona, Fedele Lizzi e Franco Pezzella, Massimo Bray, Giacomo Di Gennaro, Gianni Massa, Gianluca Medas, Carlo Crespellani Porcella, Silvano Tagliagambe, Valdo Spini, Nunzio Cennamo e Carla D'Antò, Carlo Patrizio, Patrizio Gommella, Stefania Di Leo e Miguel Elias Sanchez Sanchez, Pedro En Rodríguez, Raffaele Gorgoni, Antonio Vitolo, Pietro Folea, Donatella Trotta, Paolo Naso, Nicola Lettieri, Fiammetta Fanizza, Cesare Moreno, Luca Signorini, Carmine Nardone, Silvia Tessitore, Stefania Caiazza, Arturo De Vivo, Stefano Consiglio, Luisa Franzese, Fabio Giuliani, Gianfranco Nappi, Mauro Sciarelli.

^{xxxvii} Con scritti di Roberto Petriaggi, Filomena Lucci, Gabriele Gomez de Ayala, Enrico Gallochio, Cristina Canoro, Fabio Bruno, Marco Cozza e Francesco Izzo.

89. G. Capaldo, V. Corvello, *La progettazione dei sistemi organizzativi per la trasformazione digitale* (con presentazione di L. Nicolais, prefazione di R. Cagliano e postfazione di L.M. Sicca), 2021.
90. R. Vona, R. Spanò, *Imprese visionarie storie di ispirazione* (con prefazione di L.M. Sicca), 2021.
91. C. Ferrara, A.L. Amodeo, F. Garzillo, G. Masullo, P. Valerio, C. Vesce (a cura di)^{xxviii}, *I have a dream. Studi e strumenti per il lavoro con migranti LGBTI*, 2021.
92. D. Wolton, *Connessi e abbandonati. Informare non è comunicare* (con prefazione di D. Borrelli), 2022.
93. F. Loia, *Organizing decision-making systems: urban governance in the big data era* (with a foreword by L. Solari; a preface by M. De Marco and an afterword by P. Adinolfi), 2022.
94. D. Napolitano, *La voce artificiale. Un'indagine media-archeologica sul computer parlante* (con presentazione di L.M. Sicca, prefazione di D. Borrelli e postfazione di B. Czarniawska), 2022.
95. T.A.R. Gentile, *E-Learning design. Organizzare e progettare l'apprendimento nelle università europee* (con prefazione di E. De Nito e R. Reina), 2022.
96. M. Zane, *Breve guida. La valorizzazione culturale 4.0. Le tecnologie cross-mediali al servizio del patrimonio culturale*, 2022.
97. T. Fornasari, *The Contribution of Non-executive Committees for the Effectiveness of Corporate Governance*, 2022.
98. D. Gervasi, *Fai agli altri. La reciprocità nelle organizzazioni aziendali* (con prefazione di G. Faldetta e postfazione di L. Giustiniano), 2022.
99. D. Pianezzi, *Corpi (dis)organizzati. Etica lavoro e organizzare femminista* (con prefazione di L.M. Sicca e postfazione di M. Tyler), 2022.
100. F. Dell'Aversana, L. Fattori, A.A. Mollo, D. Napolitano^{xxix}, *Note sulla Disabilità* (con una lezione di L.M. Sicca), 2022.

^{xxviii} Con scritti di Federica Toso, Giuseppe Masullo e Carmela Ferrara, Noemi Martorano, Carmelo Danisi, Carolina Vesce, Mazen Masoud, Ludovic-Mohamed Zahed (traduzione di Serena Tiburtini), Mohamed Ali Agrebi (traduzione di Serena Tiburtini), Francesco Garzillo, Mara Biancamano, Antonello Sannino, Laura Catapano.

^{xxix} Con scritti di Davide Bizjak, Paolo Carbone, Fabrizia Cesarano, Luciana D'A-cunto, Fabio Dell'Aversana, Gaetano Di Martino, Ilaria Faranda, Lorenzo Fattori, Teresa Anna Rita Gentile, Luisa Grillo, Vito Lasala, Anna Anita Mollo, Domenico Napolitano, Luca Pareschi, Giuseppe Recinto, Maddalena Romano, Silvio Ripetta, Barbara Salvatore, Alice Serra, Luigi Maria Sicca, Alessandro Silvestri.

- 101 F. Cavulli (a cura di)^{xxx}, *Come Federico opera sul campo 2021. Scavi e ricerche archeologiche, dell'Università di Napoli Federico II*, 2022.
102. G. Carugno, P. Sullo (a cura di)^{xxx}, *Nicola Zingarelli: il maestro, il compositore e il suo tempo* (con prefazione di D. Fabris), 2023.
103. D. Tortora, *Fuga dal testo, Dieci saggi sul teatro per musica italiano del '900*, 2023.
104. S.M.G. Adamo, P. Valerio^{xxxxi}, *Psicoanalisi di strada L'accompagnamento al lavoro educativo con adolescentidrop-out* (con prefazione di M. Rossi-Doria), 2023.
105. M. Tregua, F. Bifulco, *Contesti smart. Dalle aree urbane alla gestione del patrimonio culturale. Tecnologie, persone, servizi*, 2023.
106. M. Cicellin, A. Scuotto, *Le organizzazioni ibride nell'imprenditorialità sociale. Nuovi modelli di business per l'innovazione sociale* (con prefazione di S. Consiglio), 2023.
107. M. Iannotta, P. Polidoro, *Generative semiotics for organizational research and action*, 2023.
108. B. Del Villano, *La parola e la cura. Il discorso medico nel Seicento inglese*, 2023.

^{xxx} Con scritti di Marco Pacciarelli, Lorenzo Fiorillo, Fabiana Grilli, Pasquale Miranda, Francesco Quondam, Simona Carosi, Carlo Casi, Camilla Cittadini, Fabio Cavulli, Rosaria Avella, Alessia Fuscone, Alessandro Naso, Stefano Finocchi, Alessandra Sena, Oliva Menozzi, Gilda Assenti, Manuela Bonadies, Giuseppe Campitelli, Eugenio Di Valerio, Martina Zinni, Maria Chiara Santone, Claudio Sossio De Simone, Maria Pia Esposito, Bianca Ferrara, Rachele Cava, Teresa Laudonia, Mariateresa Cavallaro, Anna Nenna, Elena Russo, Mirko Ciro Giuseppe Vitale, Luigi Cicala, Teresa Tescione, Michele Cotugno, Rosa Vanacore, Carmela Capaldi, Antonella Ciotola, Simona Passaro, Mirko Ciro Giuseppe Vitale, Jacopo Tabolli, Giuseppina Grimaudo.

^{xxxx} Con scritti di Federico Furnari, Silvia Del Zoppo, Matteo Marni, Lorenzo Mattei, Galliano Ciliberti, Giovanna Carugno, Luciano Rossi, Antonio Caroccia, Andrea Malnati, Marco Pollaci, Eric Boaro, Peter van Tour, Angela Fiore, Valentina Cucinotta, Kostas Kardamis, Demetrios Brovas, Paolo Sullo, Antonio Mastrogiacomo.

^{xxxxi} Con scritti di Margaret Rustin, Simonetta M.G. Adamo, Shirley Hoxter Gianna Polacco Williams, Marco Rossi-Doria, Carla Canfora, Cesare Moreno, Paolo Valerio, Maria Francesca Magliulo, Fiammetta Mangano, Antonella Perito, Salvatore Pirozzi, Rosaria Savignano, Serenella Adamo, Rita Tamajo Contarini, Paola Giusti, Guelfo Margherita, Amalia Aiello, Flavia Portanova, Rita Iannazzone, Caroline Peyron, Carla Melazzini, Pierre Lafforgue, Gruppo di lavoro Chance, Michael Rustin, Stefano Oliverio, Carmine Ciannella, Federica Parlato.

109. D. Wolton, D. Borrelli, C. Grassi (a cura di)^{xxxiii}, *Sociologia della cultura*, 2023.
110. P. Pisano, *Le parole dell'innovazione. Economia e management del futuro dell'innovazione*, 2023.
111. S. Dello Russo, *Vademecum sul feedback* (con prefazione di L. Giustiniano), 2023.

^{xxxiii} Con scritti di Dominique Wolton, Davide Borrelli, Carlo Grassi, Sergio Marotta, Benoît Le Blanc, Stefania Ferraro, Arturo Lando, Margherita D'Andrea, Luigi Sica, Antonio Zapelli, Luciano Petullà.

Finito di stampare nel mese di settembre 2023
dalla *Grafica Elettronica* – Napoli

